

□泉眼

□一人E语

“开后门”让人买路尴尬了谁

□雪樱

过去的“五一假期”，笔者的几位朋友结伴来济南游玩，听他们说，去逛芙蓉街，人多得根本挤不进去。见芙蓉街旁打出“1分钟直通芙蓉街”的牌子，跟着走过去才知道，买店家的高价矿泉水方可抄近道进街。朋友一脸郁闷地说：“有游客的地方便有商机，不是对店家借此赚钱生气，而是觉得慕名来到芙蓉街，没有想象中有序，城市管理应提前做好客流预警，这是起码的。”

3日，齐鲁晚报也报道，因芙蓉街泉城路被设置成调流出口，芙蓉街出口处游客异常

拥堵，不少人不顾泉城路往来车辆随意穿行，导致泉城路大堵车。而因进入芙蓉街绕行路程较远，有商家甚至“开后门”让游客花钱买路。芙蓉街是省城的文化招牌，假期人满为患是预想到的。连芙蓉街上做生意的人都说，过节期间的人流是平时好几倍，营业额跟着翻倍，之前经历的小长假也采取过安排工作人员进行单向分流的举措，可是收效甚微。进一步说，无法满足拥入游客的需求，交通秩序混乱，使得泉城路也大堵车，影响整个交通网络的循环运行，这样不仅有碍于城市形象，也存在安全隐患。

个别店家瞅准商机大赚

“绕行钱”，板子不应只打在店家身上。如果建有完善的游客分流预案，如果假期之前做好临时交通分流预警预案，如果联合各部门在假期期间安排人力，分时段进行疏导，那么，店家“开后门”收费，还能收得起来吗？可以说，个别店家大赚“带路钱”，照出了城市管理的滞后和漏洞，以及执政理念的懒惰。脸红的不只是市民，还有相关部门管理者，若是连起码的交通秩序都保障不了，何谈城市旅游业大发展？换句话说，城市管理不要光盯着“天下第一泉”等高大上的旅游项目，不要光凭借大肆宣传赢得外地游客的青睐，更应

重视游客的迫切诉求，着眼于解决像芙蓉街等处的秩序交通等问题，推出科学、贴心、人性化的举措，让游客在细节上感受城市的人文温暖，这样，他们离开后才会对这里念念不忘。

一座城市的文明不是体现在有多少高楼、景区有多么好上，而是体现在城市管理的人性化上，让人走到哪里都感到井然有序、有家的温暖。假期期间，芙蓉街人满为患实属正常，愿相关部门以此为契机，提前完善客流引导预案，不断总结经验，细化城市管理。希望下一个小小长假，芙蓉街不再以有店家“开后门”收费上头条。

三块大玻璃变成“冰花”

@徐可顺：4月30日早晨坐公交车时，发现兴福佳苑南门公交站牌及两块橱窗广告玻璃被砸了，三块大玻璃全部变成了“冰花”，站名及广告内容变得模糊不清。我刚开始还以为玻璃上洒水了，可是用手一摸，差点儿把手划破。仔细辨认一下，被砸的痕迹很明显。周围候车的人看到这些玻璃被损坏，都觉得很可惜，指责这种不文明行为。个人也觉得，如果自个对公交公司有意见，或是遇到不顺心的事，或者其他一些可能的情况，都不应该损坏玻璃发泄，这样既影响了行人看站名指示牌，又影响了城市整体形象，特别是如今省城面临创卫的大考。希望以后不要再出现这种情况，公交公司也赶紧把玻璃换了。

采花黑手多，花街怎么办

@林毅：近日，省城玉函路、舜耕路等路段，蔷薇、月季竞相开放，成为一道美丽的风景线。尤其玉函路从最南端到省体育中心，五颜六色的蔷薇和月季遥相呼应，简直成了一条花街。漫步在这一路段，香气扑鼻，心情舒畅，真像在花海里徜徉，整条街上都弥漫着醉人的花香，惹得路人纷纷驻足欣赏，拍照留影。笔者也发现有的市民在赏花的同时，把喜欢的花采下来，拿回家独自欣赏。这些蔷薇、月季是随着玉函路改造时栽种的，长到现在也有四五年的历史了。随意折枝摘花的行为不仅对花卉造成破坏，也凸显了一些人缺乏应有的素质。这样的行为不仅破坏了美景，也让别的赏花市民心情打了折扣。在此希望大家赏花莫折花，让更多的人欣赏到沿途的美景，让我们的生活环境更加温馨、舒适。

中年人刷老年卡咋不脸红

@郭亚平：笔者是公交驾驶员，近期在运行中发现有些中年乘客借用老年卡乘公交车，被查获后还不以为然，其中有一位只有50岁左右的中年女子面对笔者的质疑竟说道：“我会保养，长得少相。”老年人、残疾人等免费卡是社会对特殊群体的一种福利待遇，体现的是一种关爱，但如果随意乱借、乱用，那就是无视规则的严肃性，是对这种关爱和福利的亵渎，有悖社会公平。贪图小便宜而且心安理得，说明有些人的价值理念出现了问题，导致的后果则会让你失去许多更加宝贵的东西。

广场博览会占了锻炼地儿

@白水：从“五一”前，位于笔者家门口附近的洪楼广场上，就出现了钢架结构支撑起来的两个偌大的帆布房子，把广场几乎堵了个严严实实，原来去山大老校洪家楼校区锻炼可从广场直接穿过，现在不得不绕个大圈子。绕路倒还说，最郁闷的恐怕要数那些在广场上跳舞的人了。近段时间从广场旁路过时已听不到他们的音乐声了，就是偶尔听到一点，打眼一看，他们已被挤到了广场的犄角旮旯儿处，看上去很是“可怜”。在广场举办名优商品博览会方便群众购物，本无可厚非，但在活动场地本就少得可怜的情况下，这样的博览会还一办就是大半个月，让锻炼的人们心有不悦，希望相关部门在考虑到经济发展的同时，也能想想积极锻炼的居民们。

别让景区外马路市场成了“两不管”

□耿全

2日，齐鲁晚报B05版报道，大明湖西南门西侧的非机动车道成了“马路市场”。

其实，大明湖西南门广场西侧，占用马路副道摆摊的情况可谓常年存在。这些占道的多为烤面筋、铁板鱿鱼、炸臭豆腐等污染严重的摊点，行人不仅要小心避让迸溅的热油，还要忍受扑面而来的油烟。占道摊点在周末更多，逢假日则俨如集市，拥堵难行，非机动车及行人要从机动车道绕行。受其

影响的不仅是行人、非机动车，大明湖的游客疏散也受到影响。大明湖西南门广场有两个入口，主入口在南侧，通往大明湖路，辅助入口在西侧，与跨护城河的斜桥相通。每逢周末，西侧入口总是堵塞，游客无法通行。满地随意丢弃的竹签、包装纸盒、塑料袋等垃圾，更破坏了大明湖景区的整体形象。这种情况在马路对面，跨北路与铜元局前街相通的二虹桥附近同样存在，平时被鱼贩及烧烤摊点占据，行人必须绕路通行。

不仅大明湖景区周围如

此，据笔者观察，趵突泉景区附近的泺源桥人行道、五龙潭船闸北侧虹桥人行道都有类似情况存在。满地黑乎乎的污渍及呛人的油烟，严重影响了行人通行，破坏了天下第一泉景区的形象，更给游人疏散造成不便。景区外占道经营为何这样严重？究其原因，趵突泉以北的西护城河段是历下区与天桥区的行政分界线。摊贩全套家伙什儿都安置在改装过的电动车上，历下区驱赶摊贩，推车走两步到天桥区继续摆，等执法人员走后继续回到原处经营。这

种让执法人员干瞪眼的游击战术，使得跨西护城河的几座桥梁附近，成为了长期两不管的真空地带。

于此，笔者呼吁相关区的城市管理部门，能够对大明湖、五龙潭、趵突泉景区周围进行经常性的联合执法，杜绝这种管理失效。由此扩展开，天下第一泉景区面积较广，若所涉各区、各部门能联动起来，针对第一泉景区周边进行跨区、跨部门的大力度细化管理，并形成长效机制，那必会让天下第一泉这个5A级风景区更加美艳动人。

高压问责才能减少施工“不慎”

□徐剑锋

5月2日晚，省城泺口南路附近突然涌起一处两米高的“喷泉”，使得周边道路水流成河。随后相关工作人员赶赴现场抢修，并确认是一条直径约100毫米的自来水管道损坏。因事发前有人曾在此挖掘施工，市民怀疑是挖掘机惹的祸。(5月4日《齐鲁晚报》)

挖破水管已是司空见惯，不仅会呈现“水漫金山”的“壮观”景象，还给居民的生活带来了诸多不便。一起起

突发的“意外”事故，将施工、管理中的“短板”暴露无遗，这恐怕不是搬出“不慎”等几条冠冕堂皇的理由就能说得过去的。

必须指出的是，城市地下自来水、通讯、燃气等管网纵横交错、多而繁杂，由于大多是各自为政式的施工，缺乏科学统一的布局图、相互兼容的“作战图”，无形中徒增了“开膛破肚”的“挖断率”。对施工单位来讲，只有摸清了地下管线的分布和走向，并加强与其他管线单位的沟通，才能避免

“这边搞建设，那边搞破坏”的尴尬，这是工程施工最起码的要求，也是施工单位必须做到的。

透过频频发生的挖破水管事件，几乎都能发现野蛮施工的影子。施工单位之所以敢如此“胆大妄为”，说到底还是监管缺位、问责缺力。在这样的语境下，即便发生责任事故也只是走走过场、轻描淡写地“大事化小、小事化了”，由于得不到“高压”问责、高额处罚，施工单位的野蛮作风怎能被及时制止？

挖破水管不是小事，要杜绝此类事故的发生，必须找准症结、找准板子。笔者认为，当务之急，一方面要完善地下管线建设体系，在明晰分布详图的基础上严格开挖施工的审批，并将文明施工纳入全过程监督中；另一方面要建立完整的问责机制，对因野蛮施工造成管线破坏的严肃追责、严厉追责，并建立“黑名单”预警、施工资格证吊销等制度，让其在付出高额代价中循规蹈矩。毕竟，城市和居民都经不起太多的折腾！

汇聚全球石材精品 家装 工装 房地产一站式采购基地

山峰石材市场

开业啦

地址：济南市槐荫区青岛路西首(西客站西北) 电话：87561123