

JNE 济宁能源发展集团有限公司  
JINING SOURCES OF ENERGY DEVELOPMENT GROUP CO.,LTD.

## 平凡中绽放光彩

寻找济宁最美劳动者系列报道

推荐热线: 2110110

焊工转行做起月嫂,金牌月嫂郭晓花——

# 只要尽心服务,就能得到认可

文/图 本报记者 贾凌煜

技校焊工专业出身,却一脚迈入家政服务行业的大门,从业7年来,郭晓花凭借着尽心的服务态度,逐渐成长为金牌月嫂。而由于其优质的服务水平,本来只打算聘请一两个月的客户,纷纷与她续约,最长的一次竟在一位客户家服务了18个月。“做完份内的事,我总会帮客户家干些力所能及的家务,也许这就是我的秘诀吧。”

## 焊工专业毕业 却转行当起月嫂

4日上午,市民左女士家中,刚出生14天的小宝宝吃完奶后,正在呼呼大睡。突然“哇哇哇”一阵哭声,室内的一片安静被打破,郭晓花赶忙放下手里的活,过去查看。“没事,尿了,换个尿布就好。”说着,郭晓花解开包被,抽出有污渍的尿布,拿过一块干净的换上,利索地系好包被,把宝宝放到左女士身旁,不到分钟,宝宝的哭声就停止了。

看着郭晓花的动作,左女士的母亲忍不住夸赞,“佩服不行啊,得亏找她,帮了我们大忙了。”左女士分娩后第3天,郭晓花就到医院护理母女俩,短短10天的时间,她已经得到了客户的信任。

熟练的护理动作来源于经验的积累,但如果提前了解,根本无法想象身为金牌月嫂的郭晓花,是济宁技师学院焊工专业毕业生。“毕业后我到火柴厂上班,后来下岗了,正好生完孩子再找工作。”郭晓花说,后来陆续干了些其他的工作,但迈入月嫂行业后,郭晓花一干就是7年。“每天工作10小时,早上8点上班,洗完尿布再帮产妇给孩子喂奶,然后给产妇按摩,一天都闲不下来。”郭晓花说,但看着一个个小宝宝们可爱的笑脸,她就慢慢坚持到现在。



郭晓花正在给宝宝换尿布。

## 每年集中培训一次,更新护理知识

每天早上把自己孩子送到学校,郭晓花就来到客户家中服务,每天的时间安排得很满。因为这几天是五一假期,左女士的父母来看望女儿和外孙女,郭晓花的工作才稍微轻松了一些。“如果只有产妇一人在家,我忙得水也顾不上喝一口。”

3日开始,每天下午结束了工作后,郭晓花都要到

公司进行集中培训。“这次培训一共4天,主要学习一年内更新的母婴护理知识,特别详细。”郭晓花说,她是焊工专业出身,婴儿护理技术的快速成长,离不开上岗前的培训和每年的集中学习。“除了基础的护理,月嫂还需要了解一些医学常识,像查婴儿看是否患上了黄疸之类的病症,还有给产妇做产后瑜伽调理身心,恢复身材等等,

都要熟练掌握,并及时更新知识。”

郭晓花做的是10小时制月嫂,这是她专门选择的,相对于24小时的金牌月嫂,郭晓花每月要少收入1000元左右,但她仍然坚持。“孩子5岁的时候我开始当月嫂,今年夏天就要升入初中了,每天工作10小时,下班还能陪孩子玩一会儿。”郭晓花说。

## 得益于优质服务 经常被续签合同

本职工作完成了,郭晓花会顺手将客户家里的卫生收拾一遍;做饭时,她并没有只做产妇的营养餐,还把家人的饭也顺手做了出来。这些,都不是月嫂的服务范围。

“我这个人比较随和,怎么着都行,而且我想着既然做服务,就要尽力做好。”今年36岁的郭晓花,7年的时间里看护了近百个宝宝,每到一位客户家中,她都把宝宝当自己的孩子照看。但正是因为这种尽心的服务态度,郭晓花经常被客户要求续签合同。

郭晓花说,去年她曾接到一位客户的订单,宝宝刚三个多月,之前因为各种不满意已经辞退了11个月嫂。郭晓花去服务了一个多月后,很快与女主人打成一片,就连女主人的母亲都很惊讶。“那次总共在她家服务了18个月,孩子快2岁了才让我离开。”说到这里,郭晓花一脸自豪。

“人们对月嫂越来越尊敬,也让我坚定了继续做下去的决心。”踏入家政服务行业大门时,郭晓花并没有太多的想法,如今,她已经认定了这个行业。对于未来,郭晓花信心满满。

济宁市公安局任城分局法医吴民——

# 还原事实真相,是最大的追求

本报记者 岳茵茵

大学时学医的吴民,曾经的梦想是穿着白大褂为病人解除病痛折磨,然而命运却阴差阳错地让他成为了一名法医,如今担任任城区公安分局刑警大队副主任法医师。从业18年来,他曾书写过2万多份伤情报告,参与300多起刑事案件的侦查。“还原事实真相,是我最大的追求。”

## 第一次验尸 用信念支撑下来

39岁的吴民中等身材,戴着一副眼镜,显得十分精神。推门走进位于济宁市第二人民医院法门诊办公室,里面坐满了等候伤情鉴定报告的人。“基本上每天都这样,闲不下来。”伤口深度、长度、位置……吴民埋头逐个核对着数据,他说,这些数据来不得半点马虎,严格依据受害人的实际情况,公平对待每一位伤者,是鉴定伤情的基本原则。“干这行就必须得实事求是,只有这样才能真正维护每一位群众的根本利益。”

说起第一次尸检,吴民不禁自嘲自己有些“怂”了。那年他21岁,从山东医科大学临床专业毕业后,分配到任城公安局刑警大队担任法医工作。第一次出现场,死者是一名女性投井自杀,多日后被发现,尸体极度腐烂,现场弥漫着一股极度难闻的刺鼻气味。“刚到现场非常不适应,和想象中的差距太大了,但是还是强忍住了。”吴民说,从那次以后,再见到类似的场景,他总是在心里告诫自己“我是一名法医,这是我的职责”,难以言说的力量和职业荣誉感立刻油然而生。



无论工作再忙,吴民总会抽出时间充实自己。 本报记者 李岩松 摄

## 严于律己,工作生活分得很开

谈及法医,很多人想到的第一个画面就是一具具尸体,顿时毛骨悚然。而吴民却一点也不觉得这份工作令人恐惧,从业18年,吴民已经熟悉并且爱上了这份工作。一有空闲,他就会研读法医学或相关的病理学等专业杂志书籍,因为他知道,想干好这个工作,就必须不

断学习充实自己,尽可能掌握最前沿的法医学技术,才能对事实真相做出更科学的分析。

生活中,吴民也对自己严格要求,从不和家人、朋友谈论工作。穿上隔离衣、拿起手术刀,吴民是一名法医;换上便装、回到家里,他又是一个好丈夫、好父亲。吴民说,干一行爱一行,既然

选择了法医这个职业,就必然有所得失,所以无论节假日还是夜半时分,只要案件需要,他一定会及时赶到现场。

“我把工作和生活分得很开。”吴民说,他最怕的是不被大众理解。“希望更多的人能来了解法医这个职业,尊重事实、去除偏见。”

## 耐心寻线索 细节中找到真相

作为一个男人,吴民在工作上却不乏女人的细心。“真相往往就在细节中显露马脚,所以必须认真对待每一次鉴定。”吴民说。

2004年7月22日,任城区公安分局接到报警,一名中年男子死在家中。他的妻子称丈夫近期感冒,当晚喝了感冒冲剂就睡下了,却再也醒不过来。吴民对其的说法起了疑,对尸体仔细勘察,发现死者的胃里有大量的苯巴比妥,证明其死前服用过大剂量安眠药。在这一有力证据下,结合民警的审讯,案情终于水落石出。原来是死者的妻子与他人有不正当男女关系,丈夫发现后经常打她,于是将160片安眠药混入感冒冲剂中,毒死了丈夫。

2008年的一个冬天,吴民出了一个火灾现场,报案人称房间内两名女性在睡梦中被烧死。现场被烧得一片狼藉,两名死者躺在床上。吴民发现,一块未烧尽的棉被上有血迹,两具尸体头部也有被钝器砸伤的痕迹。结合这一线索,民警调查发现,原来两名死者曾给一名陕西男子介绍对象,后来女方跑了,男子找两人要彩礼钱,两人不给就赖在她们家不走。事发当晚,该男子趁两人睡着用钝器行凶,为掩盖罪行又放火烧了房子。