



先模风采

当前,菏泽市党的群众路线教育实践活动深入开展,各行各业涌现出一批践行群众路线、为群众办实事的先进典型。菏泽市委宣传部经研究,决定将国网菏泽供电公司、菏泽市公交公司、曹县梁堤头镇杨集村原党支部书记李庆献等集体和个人列为全市重大宣传典型,连日来,本报记者深入采访了他们的先进事迹。

真诚服务点亮了万家灯火

菏泽供电公司以实际行动营造一流的供电环境

文/片 本报记者 李贺



夜幕下,随手打开电视,享受温馨的家庭时光;夜色中,沐浴闪烁霓虹,尽情感受城市的璀璨灯火……人们在享用充足电力的惬意时,是否会想到那些为我们用电而服务的人?多年来,菏泽市供电公司一手抓电网建设,一手抓用电服务,广大电力员工,用辛勤和汗水赢得了群众的赞誉。

▶4月30日,供电工人正在曹州路带电作业。



电网建设>>任务重责任大

当今社会对电力的依赖性越来越高,经济社会快速发展必须要有坚强的电网做保障。由于历史原因,菏泽电网欠账多,结构性差、可靠性低,为解决电网建设严重滞后问题,菏泽市供电公司凝聚力量,集中打下完善电网骨架,提高供电能力的硬仗,用实际行动把“惠民工程”落实到人民群众心坎上。

鄄城县旧城镇黄河北岸有4个自然村,近几年随着小型企业和家庭作坊的迅速普及,仅靠原有的线路供应,远远不够。可是,要跨越黄河,架设一条长达700多米、数倍于原有线路粗的高压线,不仅一次性要付出300万元的基础设施投入,而且在菏泽电网建设历史上,也是从来没有过的重大工程。

当然不能遇到困难躲着走,民生工程不能挂在嘴上。供电公司党委会上大家表示,都是菏泽的父老乡亲,绝不能眼睁睁看着边远的乡村用不上正常电。就是亏本,也要架设菏泽电网的爱心桥梁。

去年春节前,就在当年刘邓大军过黄河处,展开了一场空前会战。寒风在黄河上空猛烈地呼啸着,供电工人们在黄河两岸树起的两座80米高的铁塔,顶端荡起50多公分的摆幅。30名精心挑选的供电工人,在凛冽的寒风中爬上了80米的铁塔。当地群众送来了热馍热饭,但他们不知道,悬挂在缆绳上的队员,必须坚持高空作业10个小时,才能下到地面。

2012年底,正值冬季用电高峰期,巨野三里庙到章峰22千伏线路升级改造提前完工,确保了铁雄新沙、龙烟煤矿等企业和24万居民的正常用电;杜庄到东明22千伏线路成功打通,东明县有了第二个电源点,为东明石化II期工程投运提供了充足的电力保证;菏泽到成武白庄第二条22千伏线路投运,原有供电能力提升了一倍,确保了成武、单县两县的供电可靠性。

优质服务为生命线>>保障供电不“卡脖子”

如果说加强电网建设是提升“硬件”,那么做好优质服务就是升级“软件”。多年来,供电公司始终将优质服务当为企业的生命线,把“不停电就是最好的服务”作为工作标准。这句口号听起来是那样平凡,但实际上却绝非那么简单。恶劣天气、交通事故、无序施工等外力因素都会造成停电。仅2013年,因上述原因造成的停电占全部停电总次数的85%。

为了不停电,公司加大科技投入。仅2013年就投资1.54亿元,新增智能化终端系统209套,201条配电线路全部完成自动化改造。通过配电自动化的先进技术、先进设备和智能化的系统,供电可靠性大幅度上升,有力地保证了全市的安全有序用电。

为了不停电,公司狠抓队伍建设。几年来采取保送进修、一线锻炼、技能比武、评优树先等措施,培养了一大批优秀的服务力量。先后成立了青年突击队、劳模工作室。窗口岗位成立了共产党员服务队,亮身份、亮职责、亮承诺。

为了不停电,菏泽供电公司采取零点检修和带电作业。零点检修,就是为了减少停电对群众生活的影响,选择深夜12点检修

线路。带电作业则是在紧急情况下,工作人员必须在设备不停电时完成作业。

今年4月30日,在曹州路上记者看到了正在作业的每次作业带电作业班,工作人员都要穿上密不透风的绝缘衣,绝缘服不但厚重而且密不透风,在潮湿、闷热的环境中穿上它进行工作,而且从程序、动作包括专注程度,都不能有一丝一毫的失误,否则就会发生不可想象的危险,当时带电作业班班长王佳从杆塔上下来就虚脱得倒在地上。

据介绍,天热的时候,他们每次作业后,手套都能倒出很多

汗水。去年,菏泽供电公司共完成带电作业128次,累计减少停电18686次,恢复供电时间由过去的150分钟,缩短到1分钟以内。

为了方便市民用电,实施多样化缴费方式,与银行、邮政、农村超市合作,建设农村缴费代收点,初步实现了城区“10分钟缴费圈”和村村都有缴费点。为提升便民利民服务水平,他们建立了供电服务包保体系,实行首问负责制,谁先接到客户电话,谁就要负责到底;落实了停电、缴费信息告知等自动服务手段。

做好“电保姆”>>想方设法助企业快速用上电

公司员工介绍,“企业快速用上电”是他们的服务质量标准。为保证菏泽境内重大建设项目及时用电,为招商引资和经济发展保驾护航,菏泽供电公司确立了“特事特办”、“开辟绿色通道”的决定,全力以赴,先后确保了近百家招商引资项目开工生

产。

弘宇电器是单县人民政府引进的重点项目,召开工程建设现场会时,还是一片空地,要架设1000米的线路,正常施工进度需要4天的时间,厂方盼望提前2天有水有电。单县供电公司立即组织人员赶赴现场,勘察设计,

优先调用全市电力设备和材料,27名员工昼夜奋战,终于1天半时间送电,兑现了对项目建设进度的庄严承诺,被当地政府誉为“电力铁军”。

“供电公司的服务让我很感动,去年生产旺季我们要增加变压器,本想十几天才能安装好,

没想到一周不到就安上了,生产旺季为我们企业节省时间就是创造利润。”开发区佃户屯办事处牛太太食品公司的负责人对记者说,公司以前也难免因大风大雨停电,他们的原料配好后停电可能就坏掉,但是供电公司都会最快的速度为他们送电。

增值服务多>>涌现大批“好人”、“模范”

近年来,菏泽市供电公司开展一系列公益主题活动,涌现出大批见义勇为、乐善好施、拾金不昧的优秀事迹,本报也曾经报道过的“中国好人”刘华腾、“最美供电哥”刘茂兵等供电人,使得供电公司逐步发展成社会的好人孵化器,员工文明道德水平明显提高。

2012年7月,刘华腾荣登“中国好人榜”,并被菏泽市市长誉为“花乡菏泽一盏灯”。他还曾带领队员开展了“闲物送人”活动,募集居民各类闲置物品28万件,

帮助农村弱势群体10万余人次;编印儿童安全用电教材,为20多万孩子讲授安全用电课。

“救人一次,或许是巧遇,救人七次,绝不是偶然。刘茂兵,最美供电哥,你不仅为千家万户送去光明,也传递着温暖的人间亲情。”这是2012年感动菏泽年度人物评委会给刘茂兵的颁奖词。队员刘茂兵在基层变电站工作的20年里,先后7次在交通事故中救人于危难,不留姓名。他的事迹被中央电视台等媒体报道后,在社会上引起了强烈反响,

大家都亲切地称他“最美供电哥”。

2013年11月,由中国电力出版社出版的一本《不应忘记》吸引了广大读者的目光,那些饥荒年代的故事发人深省,它是菏泽供电公司“善小”雷锋团队员编撰的节约教育读本……此外,还编写我国第一本儿童安全用电卡通漫画教材,制作的我国首个儿童安全用电公益广告被国家安监总局评为全国安全生产优秀宣传作品一等奖,推荐参加全国精神文明“五个一”工程奖评选。

好人“孵化器”的背后是菏泽供电公司强大的支持。菏泽市供电公司把雷锋团队活动作为以德治企和依法治企的最佳结合点,引导员工修身立德、小善常为,争当履责担当,奉献社会的模范,并把社会主义核心价值观纳入员工绩效考核,让员工愿为好人,争做好人。同时,他们还规定凡员工见义勇为受伤、见义勇为被诬,产生的医疗费、诉讼费、律师费等由单位全部承担,并以党委正式文下发,这成为好人“井喷”的动力之一。