

医生带人“加塞”，患者更觉心堵

公平就医秩序是医院开展工作的基本条件，如果连这方面都有猫腻，提供优质服务就成了空谈。这种扭曲正常规则、漠视患者权益的做法，势必给医患关系再泼冷水。

评论员观察

本报评论员 赵丽

日前，我省卫计委下发要求，为防范特权行为，严禁各医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号。各级各单位要组织医院工作人员全部签订《承诺书》，并向社会公示。

当前医疗资源本就紧张，患者就医时往往要忍受各种等待之苦。此时若再有医护人员带人“加塞”，势必会让其他患者更觉堵心。医疗卫生系统常提“服务好、质量好、医德好，群众满意”的目标，如果连排队看病的公平性都保证不了，上述

要求就更谈不上。这种扭曲正常规则、漠视患者权益的做法，势必给医患关系再泼冷水。

众所周知，公平就医秩序是医院开展工作的基本条件，如果连这方面都有猫腻，提供优质服务就成了空谈。一般而言，除非有急重症或其他特殊情况，患者就医要遵循先后顺序原则，谁排号早谁先看。这种安排从公平和效率两方面讲都非常必要。挂人情号，找熟人加塞等行为，正是破坏了这种规则。而且，医疗行业事关人的生命和健康，所谓“医者仁心”，医护人员应当处处体现自己的良知和正义，明目张胆地参与插队，显然有违职业道德，有负公众厚望。

而且，现在医疗资源普遍紧张，

要享受到优质医疗资源，比如去大医院看个专家门诊，患者及家属得付出九牛二虎之力，“排队两小时，看病三分钟”并不全是夸张。此种情况本就令人烦恼，如果再看到医护人员径直带人插队，患者心情可想而知。而且，越是患者较多的大医院，越常见加塞插队的现象，这个问题如果得不到重视和有效遏制，更会加剧医患矛盾。实际上，这些年来患者为此大闹医院的事件并不少见，确实产生了恶劣的社会影响。

从长远看来，刹住插队看病的歪风得靠医疗资源在量上的增加和比较科学的分配，但这并非一朝一夕的事。当务之急就是强化就诊过程的规范性，对借职务之便乱加塞

的行为加大惩戒。现在我省卫生计生委提出，将组织工作人员对各医院工作开展情况进行随机抽查，对违规事件进行通报，这无疑将加大医护人员参与加塞的风险。值得注意的是，对于隐形加塞，其他就医患者不易发现，很难发挥社会监督的作用，这就要求医疗卫生行业在导医分诊等方面采用更先进的技术手段，以便更好地保障公平。

另一方面，规范就医秩序不单是医院的事，患者也得有规则意识。如果大家一拥而上找关系、走后门，只能形成恶性循环。在一个混乱不公的医疗环境中，不但没背景没关系的患者要吃亏，那些偶尔走了几次“近道”的人也不会是赢家。

媒体视点

有愧疚感，更要有实际行动

无论是古之清官廉吏，还是今之优秀党员干部，无不常存一种愧疚之心。愧疚感是一种清醒。凡清醒者，才能不迷向、不偏航，永不自满、永不懈怠。愧疚感是一种敬畏。凡敬畏者，才能行有所规、心有所怕，执政为民、公权为公。愧疚感是一种自责。凡自责者，才能查漏补缺、亮丑正容，自我更新、自我完善。愧疚感是一种自励。凡自励者，才能勤勉自我、振奋精神，不惧艰辛、为民办事。

在深入开展群众路线教育实践活动的当下，党员干部应有的愧

疚感，说到底就是对群众的感情问题。把老百姓放在心中最高位置，“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，这样的干部永远不会缺乏愧疚感。

当然，仅有愧疚感还远远不够，更要有弥补愧疚、造福群众的实际行动。“干一寸胜过说一尺”。踏踏实实、兢兢业业、勤勤恳恳为群众服务，不仅脸好看，更要事好办；不仅“为官不易”，更要“为官有为”。如此，党员干部才能少些负罪感，多些欣慰感；少些愧疚感，多些成就感。(摘自《光明日报》，作者桑林峰)

顶层设计不能代替基层实践

中国地域广袤，各地情况千差万别，现阶段的改革又非常复杂，许多情况事先难以预料，需要摸着石头过河，以探索路径、积累经验。

从中国改革的历史看，过去30余年真正有意义的改革多发生在基层和地方，大凡成功的制度创新，基本是由基层在实践中创造摸索出来的，农村改革是如此，国企改革是如此，政府改革也是如此。上层乃至中央不过是把基层和地方创造的方法经验加工总结，变成制度或法律，在全国推行。从这个角度说，顶层实际是被基层推着走的。

之所以能形成这种局面，乃因

为地方政府尤其是基层官员和社会关联度大，在强大的发展压力面前，他们必须有所创新来应付或者解决问题。且作为一线官员，他们也了解社会，同时也不缺乏解决问题的思路和方法。

所以，必须高度重视地方和基层的探索与实践，把地方和基层潜在的改革创新动力激发出来，顶层设计在为改革提供整体规范和原则的同时，应为地方和基层的改革创新创造条件。(摘自《中国经营报》)

■本版投稿邮箱：
qlupinglun@sina.com

“三成药费为行贿”指向监管漏洞

公民论坛

□张玉胜

14日，湖南省长沙市公安局发布消息，历经十个多月的侦办，葛兰素史克(中国)投资有限公司涉嫌对非国家工作人员行贿、单位行贿、对单位行贿等案已侦查终结。据介绍，葛兰素史克能够将真实成本仅10余元的药品，在中国卖出10倍以上的高价，其中三成药费用于行贿。(5月15日《新京报》)

正如此前强生、西门子、辉瑞、礼来等跨国药企均曾卷入在华商业贿赂风波一样，每每发生洋药企贿赂丑闻，人们总不免生出是不是“洋

企业一到中国就变坏”的疑问。这不仅缘于跨国企业常常以标榜严格守法、规范经营的“国际范儿”自居，更在于人们对中国社会药品市场诸多“潜规则”的心知肚明。

常言道“苍蝇不叮无缝的蛋”。正是中国药品市场制度不完善、竞争不充分、监管不到位等法治环境的缺失，让葛兰素史克这样的不法企业有了以腐败牟利的生存土壤。规范药品经营秩序，保障消费者权益，的确需要对包括知名洋药企在内的所有市场主体的任何不法之举保持严惩力度。但更需要致力做好完善市场运营机制、强化药品法治管理的治本工作。正视自身的问题、堵住管理的漏洞，是完善药品市场、彰显社会法治的现实需要。

一语中的

大家对于高收入人群的抱怨，主要是对来源不明收入的不满。

国务院最近批复同意建立深化收入分配制度改革部际联席会议制度。北师大中国收入分配研究院执行院长李实表示，收入分配改革要与反腐相结合，才能产生更大作用。

好多退下来的官员，意识到了环境污染的严峻性。

在远大集团董事长张跃看来，在任的地方官员容易受政绩冲动的

影响，在进行决策和管理时目光短浅。等他们冷静下来发现问题时，却已经脱离岗位、人微言轻。

土地批给房地产商，马上有大笔收入；批成工业用地，马上有税收；批成养老院，什么现成好处都看不到。

“养老地产”的概念很火，但实际运作中困境重重，关键问题就是“土地”。在“拿地”失败后，投资上海亲和源项目的商人周星增向某官员询问原因，得到了上面那几句回复。

即时互动平台



新浪官方微博
weibo.com/qlwb



腾讯官方微博
e.qq.com/qlwbbyw#

山东省民政厅关于开展福彩杯“山东慈善奖”评选表彰活动的公告

近年来，全省社会各界认真贯彻落实省委办公厅、省政府办公厅《关于加快慈善事业发展的意见》的要求，积极奉献爱心，在救灾、扶老、助学、救孤、济困、助学、助医等慈善公益领域涌现出一大批先进单位、个人和优秀项目，为全省慈善事业发展做出了积极贡献。为弘扬社会主义核心价值观和见贤思齐、扶危济困的优良传统，表彰树立典型，推动我省慈善事业健康快速发展，经研究，决定在全省开展福彩杯“山东慈善奖”评选表彰活动。

一、奖项类别

福彩杯“山东慈善奖”设立4个奖项：“最具爱心慈善楷模”、“最具爱心捐赠个人”、“最具爱心企业”、“最具影响力慈善项目”。

二、表彰对象和条件

2012年1月1日至2013年12月31日期间，符合下列条件之一的个人、企业、慈善项目(包括在山东省内开展慈善活动并取得突出成就的港澳台人士、企业和慈善项目)，可以作为推荐、自荐对象。

(一)山东慈善奖“最具爱心慈善楷模”评选条件：应

长期从事或参与慈善工作或志愿服务，尤其在2012年至2013年度事迹特别突出，有良好的社会影响力和感召力。该奖项以慈善行为和事迹的影响力和社会评价等为考量指标。

(二)山东慈善奖“最具爱心捐赠个人”评选条件：年度内捐赠总额应在50万元以上，参考个人资产规模、纳税情况和本人多年参与慈善的事迹等情况。

(三)山东慈善奖“最具爱心企业”评选条件：年度捐赠总额应在300万元以上，参考企业资产规模、纳税情况和企业多年履行社会责任等情况。

(四)山东慈善奖“最具影响力慈善项目”评选条件：该项目实施时间长、惠及人数多、社会影响力大等。

三、推荐、申报时间和程序

各市民政局负责推荐本行政区域内的表彰对象，山东省军区负责推荐驻鲁部队表彰对象，省民政厅直属民政厅推荐、救助个人、企业等社会组织自荐。各单位推荐表彰对象，要按推荐表彰类别出具推荐程序。可在山东民政门户网站(www.shandongmz.gov.cn)下载填写或书面填写《“山东慈善奖”申报表》(一式三份)，同时将有相关

证明材料(捐赠收据复印件、事迹材料电子版)及音像资料等报山东省民政厅社会福利和慈善事业促进处。推荐、申报时间截至2014年6月30日。推荐或自荐事迹材料要具体、详实，特别是个人事迹应以报纸、电视等形式上报，省级以上报刊宣传的慈善典型，优先推荐。申报材料请于6月30日前报山东省民政厅社会福利和慈善事业促进处。(联系人：王淑亭；电话：0631-86921692、86910979；传真：0631-86921692；电子邮箱：fldz@163.com；通讯地址：济南市历下区南新街1号山东省民政厅社会福利和慈善事业促进处；邮编：250012)

四、表彰方式

为增强表彰效果，拟与山东电视台合作举办福彩杯“山东慈善奖”颁奖典礼，以电视直播形式介绍表彰“山东慈善奖”获奖单位和个人的典型事迹。

欢迎社会各界人士积极参与福彩杯“山东慈善奖”评选表彰活动。

山东省民政厅
2014年5月16日