

# 山东电信：为您开启美好生活

极速4G+便利网点+应用创新,山东电信正努力为用户提供完美体验

中国电信作为拥有全球规模最大、技术领先的宽带互联网和天翼移动通信网络运营商,走在最前沿是这家负责国企的业务发展方向。2013年,国务院发布《“宽带中国”战略及实施方案》,发展宽带从一个行业话题上升为国家战略;2014年世界电信日,主题为“宽带促进可持续发展”,宽带正受到前所未有的关注。

中国电信山东分公司继承百年电信优良传统,以天翼手机和便利网点建设为抓手,利用国内最大的3G网络和新建的强大4G网络形成无缝对接,将成为中国4G应用的最大亮点。正如同领先3G应用一样,山东电信必将在4G应用上技高一筹,让我们拭目以待。



## 快

4G网速可达每秒100兆 比3G网络快30倍

“真是太快了,比在家用宽带上网快多了。”5月3日,在位于济南市山大路的天翼智能手机广场,市民小刘正和几位好朋友在游戏体验区内通过电信4G网络进行网游对战。小刘他们玩的游戏叫《英雄联盟》,是目前国内比较火的一款网络游戏,对网速的要求比较高。“以前都是在网吧玩,因为网吧的网速都比较快,没想到这里的网速也这么快,而且还是无线的。”小刘说,他们以前也用3G网络玩游戏,但只能玩些小游戏,没想到4G网络连《英雄联盟》这样的大游戏也能玩。

“电信的4G网速最高峰值为每秒150兆,一般也都在每秒100兆左右,所以玩网络游戏一点问题都没

有。”据中国电信山东分公司有关负责人介绍,目前3G网络的网速一般为每秒3兆左右,家庭使用的有线宽带大多在每秒4兆左右。这样算下来,4G网络的网速要比3G网络快30倍,比固网也要快二三十倍。

据介绍,由于4G的一大特点就是消耗流量大的应用会增加,而这些大流量应用的数据在传送到手机之前主要靠固网传输。中国电信作为目前国内最大的固网运营商,不仅能够保证其传输速度,同时还能够免去很多骨干网络租用费用,从而降低4G的服务成本,使4G资费更加实惠。

此外,与3G网络的无缝对接,以及4G与3G之间的平滑过渡,是中国电信在发展4G业务上的另一大优势。由

于国内4G频段问题,目前各运营商采取的措施大多是在城市核心区域建4G网络,而其他区域用3G甚至2G网络补充的方式为用户提供服务。用户在使用4G时,当没有4G信号或覆盖不足的情况下,将回落到3G甚至2G网络进行数据通信。在这种情况下,拥有国内覆盖最广的一张3G网络,能够覆盖城市乡村甚至高铁,成为中国电信在4G竞争上的最大优势。有关业内人士表示,在4G终端丰富以前,尤其是4G“杀手级”应用出现之前,用户对移动网络的大多数数据需求,在3G网络环境下基本可以得到满足。中国电信覆盖最广、最稳定的3G网络与新建的4G“混搭”服务,将形成无缝覆盖,时时为用户提供高速网络服务。



## 广

加快渠道拓展速度 营业网点越布越广

日前,家住济南市浆水泉路正大城市花园小区的陈阿姨出门时发现,就在小区不远处,刚刚开设了一家中国电信的营业厅。营业厅面积不大,但服务非常周全,购机、充值、宽带等业务都能够办理。“我和老伴用的都是电信的手机号,我们又不会上网交费,以前为了交手

机费都得跑很远,现在好了,出门就能交费了,真是太方便了。”

据了解,近年来,伴随着全省业务的迅速发展,中国电信山东分公司投入巨资下大力气加快渠道拓展,自有营业厅数量快速增长,营业网点越布越广。同时,不断丰富线上服务项目,在开通了网上营业厅

之后,又相继推出了QQ客服和微信客服等,通过线上线下多种途径,为用户提供服务。

此外,凭借在服务、资费等方面的优势,山东电信近年来也吸引了越来越多的合作伙伴。“我们是2011年开始与电信进行合作的,现在我们在山东有60%以上的门店都

与中国电信保持着合作关系。”5月14日,作为山东电信的战略合作伙伴之一,迪信通山东分公司总监乔俊杰告诉笔者,目前迪信通已经与山东电信实现了全方位的深度合作,包括办卡、充值甚至宽带等在内的电信基础业务都可以在迪信通的门店内进行办理。同样,在山东电

信的营业厅内,用户也可以购买到迪信通的手机。“我们为什么会和中国电信进行深度合作,主要是看重了他们在服务和资费这两大方面的优势。另外,他们的终端产品也确实很优惠,不仅是对我们这些合作伙伴,也包括对普通用户。所以,我们才愿意和他们进行深度合作。”

## 新

易信客服创新服务渠道 翼支付让消费更方便

作为一个每天都在面临着不停更新换代的行业,电信企业如果要想长久的生存下去,就必须不断的创新。而这,也正是中国电信发展的动力所在。中国电信的创新,不仅仅局限于网络和终端的更新换代上,还更广泛的体现在应用的开发以及对客户的服务方面。

易信,是中国电信和网易联合开发的一款能够真正免费聊天的即时通讯软件。其独特的高清聊天语音、免费海量贴图表情及免费短信及电话留言等功能,让人们沟通更加有趣。易信具备跨网免费短信、免费电话留言等独特功能,APP与手机、固定电话可

以互通。即使易信好友没有登录易信,甚至手机上没有安装易信,也可以收到信息。此外,用户还可通过易信发送电话语音留言到手机和固定电话,对方收听电话语音留言后可回复。

功能强大的易信也被中国电信用在了对客户的服务上。在先后开辟了天翼客服、网上营业厅、短信营业厅等之后,中国电信又开通了易信客服,进一步丰富了服务渠道。电信客户只需要下载易信,关注“中国电信客服”易信公众账号,绑定电信手机号码,即可通过文字输入或语音输入自助查询套餐余量、历史账单、积分、

营业厅位置信息等内容。

在当前最流行的移动支付领域,由中国电信推出的“翼支付”也正越来越受到人们的青睐。目前,翼支付已经接入700余项水、电、煤等缴费应用,用户通过登录翼支付官方网站(www.bestpay.com.cn)或者手机客户端,足不出户即可享受一站式的生活缴费服务。同时,翼支付还与全国百万家知名商户达成了深度合作,包括中石油、中石化、华润万家、北京物美等多家知名连锁商户,唯品会、尚品网、维络城等多家知名电商,中华航空、日本航空、银联商旅等旅商平台,其合作服务范围已经覆盖全国350个城市。



## 中国电信推流量翻倍计划 加1元最多可超10G流量

2014年5月1日-6月30日,天翼乐享套餐用户只需要加1元钱,套餐中的流量即可增加一倍,同时获赠1G的宵夜流量。其中部分档位的乐享套餐用户,开通翼支付的“添益宝”业务,除获得5%-7%的年化收益之外,可再获赠4GB流量(有效期为三个月,具体信息可查询当地的电信营业厅)。

目前,中国电信的天翼乐享上网版套餐共有13档,其中最低为49元包含流量200MB;69元包含

流量300MB;89元包含流量400MB;129元包含流量600MB;159元包含流量750MB;189元包含流量1GB;229元包含流量1.2GB;289元包含流量1.5GB;329元包含流量1.7GB;389元包含流量2GB;489元包含流量3GB;589元包含流量4GB;889元包含流量5GB。

举例来说,对于乐享189元套餐的用户,大部分都是上班族的白领,加1元套餐的流量就由1GB增加到2GB。就增加的1GB流量来讲,可以多收听或下载大

约333首音乐(3M/首),一首歌如果按5分钟计算合计1650分钟(约28小时),如果按照28天来计算,平均每一天都可以在上班的路上,在线多收听一个小时的音乐。

同样,1GB(省内)宵夜流量(23:00-7:00),对那些夜猫子用户来讲意义重大,粗略估计,1GB流量可以阅读1700篇小说(3万字一篇),或者浏览WEB页面3500页(300K/页),或者下载340首歌曲(3M/首)。对于钟情互联网体验

的手机达人来讲,此次活动绝对是一个非常大的惊喜。

开通添益宝获赠4GB流量

此外,中国电信各省公司还根据本省的情况,针对不同档次的套餐用户,推出开通“添益宝”赠送4GB流量(有效期为三个月,具体情况查询当地营业厅)。“添益宝”是中国电信翼支付联合金融机构等推出的理财产品,其年化收益率可达5%-7%,与余额宝收益率相当。

敏感的用户发现,通过添益宝理财收入可以抵消通信费,以49元套餐为例,一年话费是588元,如果用户向添益宝存11760元(按5%的收益率),其理财收益就基本可以抵消一年的通信费。

总的来讲,乐享用户加1元,再开通添益宝业务,将让用户获得前所未有的实惠,特别是乐享489元套餐的用户,通过参加这两个活动可累计获得高达11G的流量。