

# 汽车维修维权:证据充分打官司更靠谱

齐鲁晚报·今日章丘汽车维修热线正式推出



随着汽车市场的快速发展以及保有量的提升,投诉量也随之水涨船高。汽车数量的大幅增加也势必会带来汽车消费问题的增加,近几年来,汽车质量、服务等问题一直都是消费者投诉的热点。因此,越来越多的车主已经意识到用法律武器维护自己的权益。

结合以往投诉案例来看,车主最后选择走法律途径的案例还不足5%,其中主要原因有两点,首先是因为车主通过媒体和4S店协调后,大多数情况下问题便能够得到解决;另外一个原因则是因为一旦车主走上法律途径,则需要支付一大笔打官司所必需的费用,这是普通车主所无法承受的,一般车主也不愿意趟这趟浑水。说到高昂的诉讼费,下面就为大家列举一下一般情况下诉讼费的收费情况。

诉讼费包括两个方面:案件受理费。就是人民法院决定受理当事人提出的诉讼后,依法向当事人收取的费用。案件受理费可分为:1.非财产案件受理费。2.财产案件受理费。如债务、经济合同纠纷等因财产权益



争议提起诉讼时,人民法院依法向当事人收取的费用。

其他诉讼费用。人民法院除了向当事人收取案件受理费外,还应收取在审理案件及处理其他事项时实际支出的费用。主要包括:1.勘验费、鉴定费、公告费、翻译费(当地通用的民族语言、文字除外)。2.证人、鉴定人、翻译人员在人民法院决定开庭日期出庭的交通费、住宿费、生活费和误工补贴费。3.采用诉讼保全措施的申请费和实际支出的费用。4.执行判决、裁定或者调解协议所实际支出的费用。5.人民法院认为应当由当事人负担的其他诉讼费用。

## 人民法院诉讼费收费标准

诉讼请求的金额越多,那么累计交纳的费用就会越多。另外如果官司失败的话,还需要支付一大笔的律师费,这些都是得不偿失的。

同样,结合以往的案例来看,在车主掌握充分证据的情况下,打官司的成功率则更高。所以在证据充足的情况下,打官司才更靠谱,如果证据不够充分,车主要想打官司则一定要慎重考虑。这里也就凸显出了证据的重要性,所以一旦碰到维权纠纷,车主一定要学会保留好证据。

## 如何保留重要证据

比如说购车,当车主发现这

辆车是库存车时,那么购车的发票时间、地点、车款、汽车合格证就是非常重要的证据。如果证据确凿,经销商想推脱责任都推脱不了。

再比如说车自燃了,首先一定要叫消防部门出具《火灾原因认定书》,其次确认起火点或起火原因、在保内且有正常保养、车在保修期内还是保修期外、有没有做过线路的改装,最后记得现场一定要录像、拍照,不管与厂家还是4S店通话一定要记得录音。这些都是很足够的证据,如果没有证据的话,都不建议车主打官司,官司最讲究的就是证据,日常消费纠纷对证据的要求同样非常严格。

在消费者维权诉讼中,经常遇到一些消费者由于没有维权经验,忽视或没有妥善保管好维权证据,导致受到侵害的合法权益难以得到充分、合理保护,最后官司也因此失败。为此,提醒广大消费者:当你的合法权益受到侵害时,一定要注意保管好维权证据。

如果在证据不够充分的情况下,建议车主还是多与厂商沟通,或选择其他的维权方式,比如说联系我们齐鲁晚报·今日章丘或寻求其他媒体的帮助,当然也可以选择到当地消协、工商、运政等部门进行协商,以便能够发现问题出现转机。

如果一旦迫不得已走上法律途径,下列情况也可减少部分

诉讼费用。

1、以调解方式结案或者当事人申请撤诉的,减半交纳案件受理费。

2、适用简易程序审理的案件减半交纳案件受理费。

3、对财产案件提起上诉的,按照不服一审判决部分的上诉请求数额交纳案件受理费。

4、被告提起反诉,有独立请求权的第三人提出与本案有关的诉讼请求,人民法院决定合并审理的,分别减半交纳案件受理费。

5、依照《诉讼费用交纳办法》第九条规定需要交纳案件受理费的再审案件,按照不服一审判决部分的再请求数额交纳案件受理费。

最后,小编建议,如果证据充足,在与厂商沟通不成后,车主可直接选择走法律途径;如果证据不够充分,还是建议车主尝试其它方式进行维权,要知道一旦走上法律途径,举证的责任就落到了起诉者身上,况且打官司耗时,成本又高,精神上的消耗更大,且效果跟当事人预期往往差距比较大,只有证据充分打官司才会更靠谱,如果车主在证据不充足的情况下,打官司就要慎重了。

如果您在汽车维权方面有什么问题,欢迎拨打热线电话:83322899,或者在我们的官方网站www.zqtoday.com留言,亦或加入我们QQ群:232742646。

# 别再“嘀嘀打车”啦!新轩逸日供仅8元

——全系0利率分期特惠 2小时极速办理

如今,人们对车的要求不仅仅是代步这么简单,更多的是一种生活享受。而有这样一款车,它外观时尚、空间宽大、安全性高、驾驶与乘坐感俱佳……它近乎全能,既能满足一家老少的用车需求,又能帮助自己完成工作中的挑战。它,就是轩逸。

**8元低日供:**东风日产0利率爱车购车节正在进行中,活动期间购轩逸日供低至8元,花最少的钱,买最好的车,让爱车不再难。

**0利率特惠:**买车资金周转不开,还款利率太高不敢贷款,打消这些顾虑吧!0利率金融方案让买车轻松,让还款更轻松。

**2小时办理:**之前办理车贷,准备完房产证、户口本、收入证

明、申请书等一堆材料之后还要再等上七八天!现在,贷款再也不用这么麻烦,只需一张身份证,最快两小时就能轻松办理。

## 大气外观造型,看着舒服!

轩逸采用了和天籁等日产高级车一样第三代Modern Living的设计语言,再加上国内中级车中唯一采用前后豪华晶钻的LED灯设计,大气的观,让你从第一眼开始便会爱上它。

## 6.2L最低油耗,用着舒服!

如今,油价似乎成为了用车

的晴雨表,很多人买了车却不敢开。轩逸采用全新智能XTRONIC CVT无级变速器,节油效率比传统的AT变速器提高了15%,配合DIS燃油双喷射系统和Eco Drive节能驾驶助手,它的百公里油耗仅为6.2L,绝对高效节能,领先同级。

## 2700mm超长轴距,坐着舒服!

轩逸拥有2700mm的超长轴距和680mm的行政级后排超宽膝部空间,在后排可轻松跷起二郎腿。不仅如此,轩逸配备的Multi-Layer仿生学座椅,采用与天籁一致的三重舒适结构,完全贴合人体,极富



包裹感,坐上去如坐在高级沙发上一般。再加上同级仅有的双区独立自动空调,最大程度

地保证了家人乘坐的舒适性。东风日产章丘大友明店 83788888

## 闽泉茗茶

铁观音、普洱、大红袍、金骏眉、正山小种、福建花茶、各种绿茶 自产茶园 原厂正品  
地址:铁道北路中段农贸市场对面  
电话:83205566/18654568566

## 新天地家政

专业擦玻璃、单位家庭清洁、地板打蜡、皮革沙发清洁保养、拆装家具、洗拆窗帘、沙发套 疏通下水道、热水器除锈、油烟机洗修、水电暖、太阳能维修  
13953139204 柴经理

## 唯慧茶苑

主营:铁观音、金骏眉、台湾乌龙(高山茶),批发、零售,免费品茶。  
地址:章丘市百脉豪庭北金色童年北100米路东。  
电话:18906446637

## 亚马逊水族

高中档生态鱼缸、鱼食、鱼药、水族器械、沉木水草、观赏鱼、异型鱼、观赏螺、水晶虾  
地址:鲁宏大道与宝岛街交叉口金都火锅王往南18米  
QQ:1600557067 电话:13455332211

## 招聘

章丘祥意长安铃木4S店因业务扩展,现招聘销售顾问数名,展厅经理一名,联系电话:83708888

## 捷亮安居门窗

专业门窗密封,防风防尘、隔音保暖、国家专利。加工各种新型防盗窗、复合防盗窗、平台防护、推拉防护。  
电话:15253136088 18254126667

## 出国劳务

美国、加拿大、澳洲,劳务输出。  
电话:58760952

## 中华幼儿识字

让3-6岁儿童一年轻松识3000汉字,能够读书看报;学、行、思教育。  
宝岛分校:0531-61320678,  
刁镇分校:0531-83518878。

## 小额贷款

应急周转、房产中介、POS机  
电话:13176665586

## 厂房转让

厂房1800平,5T航车两台,办公室450平,土地七亩,出租出售。地址:相公镇。  
电话:13905419645