

甘当“出气筒”，执着打动当事人

社区民警王强：只要动脑筋，没有解不开的疙瘩

高新公安分局巨野河派出所白谷堆警务区民警王强，是辖区村民的老熟人。担任社区民警四年多来，解决邻里纠纷，化解群体矛盾，王强受到辖区村民的认可。去年以来，王强在辖区内连续破获了“敲诈勒索大学生案”、“系列飞车抢夺案”、“盗窃雇主大车案”等3起有影响的案件，成为高新公安分局的破案能手。

文/片 本报记者 修从涛 通讯员 齐刚

1 4年调解100余起纠纷

调解矛盾纠纷是社区民警的一项重要工作，这也是白谷堆警务区的社区民警王强的重要工作。据了解，白谷堆警务区以自然村为主，村民大都彼此熟识，但一旦发生矛盾纠纷，若不及时化解，也极易引起世仇。

2013年，白谷堆村村民李某和张某因为停车问题，引发了两家冲突，性格固执的李某挨了打非要对方赔偿，而另一方张家的家庭非常困难，老伴还瘫痪在床，无力赔偿。“因为一点小矛盾，平日里和气的邻

里关系近乎破裂，不值当的。”王强说，村民纠纷多是为了争一口气，调解的关键是让彼此都找到“出气筒”。于是，王强两家来回跑，十多次上门当双方的出气筒，最后，两家被王强的执著感动了，“王警官，冲着你，我们也不闹了。”

王强说，解决村民之间的纠纷，不能简单地处罚，需要更加耐心、细致、周全。做了四年社区民警，王强调解纠纷100余起，说起调解纠纷的技巧，他总是笑着说：“只要动脑筋，没有解不开的疙瘩。”



民警王强在辖区走访。 高公 摄

2 1年发展100余治安员

白谷堆警务区辖区有6个村，78家九小场所，1家煤矿，2家企业，3处在在建工地，实有人口1700余人，人口构成比较复杂，尤其是辖区民泰煤矿有矿工500多人，人员来自山西、湖南、湖北、四川等十多个省份，人口复杂且流动性大。为全面掌握辖区人员情况，王强在入户走访、服务企业时都随身携带“E点通”，有意识地收集人员信息。

2014年3月，王强在民泰煤矿信息采集过程中从多名矿工处了解到，煤矿管理方和矿工因工资发放问题产生矛盾，并

已呈激化态势，150余矿工准备聚集闹事。王强立即对E点通采集的信息数据进行分析，及时掌握闹事矿工的重点人员、身份来源，在各方的协调下，最终顺利化解矛盾。

为更好地维护辖区治安稳定，发挥义务巡逻队的作用，王强还为巡逻队的队员们统一发放衣服和袖标。于是，一批身着印有“白谷堆警务区义务巡逻队”字样T恤衫、佩戴袖章的队伍出现在各村。经过一年多的发展，警务工作的义务治安员和调解员从十几个人发展到100余人。

3 带头连破3起要案

群众的信任，加上坚韧的性格，让王强在案件侦破中总能找到突破点。2013年9月，巨野河派出所辖区发生一起敲诈勒索大学生案，经过侦查基本确认了犯罪嫌疑人李某的身份，但由于李某很少回自己位于高新区的家，多次上门，都未能找到李某。今年2月，王强再一次来到李某的家中，从村民处得知，李某经常活动在全福立交桥一带，最终民警在历城区全福立交桥附近的一处居民楼中

将李某抓获。

2013年10月，高新区老王的自卸车被他从网上聘来的司机偷走卖掉了，在调查过程中，民警发现司机李某的身份证信息都是假的，经过多方调查取证，民警最终拿到了犯罪嫌疑人的照片，并得知他在沂口某物流公司上班。王强和另一名同事带着照片来到沂口后发现，这儿分布着上千家的小物流公司，想找一个人如同大海里捞针。于是，王强和同事以维

修车辆，嫌疑人欠自己钱为由一家家询问。经过对近二三百人的走访、30多个小时的蹲守后，王强和同事终于在一辆大货车上将犯罪嫌疑人抓住。而面对王强，嫌疑人说的第一句话就是：“你们找我费劲了吧？”

除了破获“敲诈勒索大学生案”、“盗窃雇主大车案”，2014年春节过后辖区发生了多起蒙面骑摩托车抢夺案，也是王强带头破获。此案最终带破抢夺案件9起，涉案金额达一万余元。

本报专访高新公安分局局长张新华

1万个监控探头织就“平安高新”

流动人口多、厂企单位多、在建项目多，再加上因企业改制、旧村改造、征地拆迁、工程纠纷等引发的各类社会矛盾相互交织，维护高新区的社会稳定就成了高新区公安分局一项十分艰巨的任务。据山东省公安厅调查，济南高新区群众对高新公安分局工作满意度连续3年提升，2013年安全感指数列济南市第一。近日，记者专访了济南市公安局高新区分局局长张新华，听他讲述“平安高新”工程。



张新华接受本报记者专访。 高公 摄

本报记者 修从涛

建社区警务，与物业联防

“除了近12万的常住人口，加上暂住寄居人口达到17万，再加上其他外来务工流动人口，高新区的流动人口有二七八万。”济南市公安局高新区分局局长张新华介绍，加强高新区流动人口的管理是建设平安高新的重要内容。

据介绍，目前高新公安分局在辖区内已经建成了16个社区警务室，有16名社区民警对社区内居民，尤其是社区内的流动人口进行管理。“社区民警的工作很繁杂，大的方面包括对暂住人口的登记，社区内消防的管理，小到对邻里纠纷的调解等。”

为了保证高新区内的居民生活和居住安全，高新区民警与各个社区的物管企业建立了联防协作，每晚由民警带队，物业保安协防，对各大社区进行巡逻。“物业是对小区最熟悉的，通过与物业建立联防关系，一方面保证了居民的居住安全，同时居

民对物业的服务质量也认可了。这是互相协作共同促进。”

据了解，通过建设社区警务，与物业进行联防以来，高新区的可防性案件一直处于下降趋势，“今年一季度，110警情与去年同期相比，下降了13.4%。”张新华说。

布“天罗地网”，违法无处遁形

除了通过一系列的制度措施进行社会安全管理外，高新区公安分局还充分运用信息技术，布下了“天罗地网”，让违法犯罪行为无处遁形。据了解，2012年，高新区天网一期工程正式投入使用，通过分布在辖区内的各种高清监控探头，在维稳预警、打

击犯罪中发挥了重要作用。张新华介绍，今年投资1000万元的天网二期工程建设已经启动，将增建治安卡口、视频监控探头和社会面视频资源接入，覆盖全区所有重要路口、重点部位以及一期工程监控盲点，实现多角度、全覆盖。

“通过天网监控，一方面可以对违法犯罪行为进行有效及时的取证，另外，对不法分子也是一种威慑。”张新华介绍，去年，高新分局接入社会摄像头1387个，对于政府机关、医院、学校、重点企业等目标已基本实现全覆盖。

据了解，通过天网的有效威慑，今年一季度，高新区的治安警情与同期相比下降了70.39%。根据计划，今年高新区公安分局计划再接入800个社会监控摄像头，建设完成1500个点位的社会面监控摄像头，加上天网建设监控探头争取达到1万个。

送服务入企，控八类案件

针对高新区厂企单位多、在建项目多等情况，高新公安分局将辖区企业分布进行信息登记，并为企业建立起民警联系人，将民警的头像和联系方式制作成铭牌悬挂在企业门口。据介绍，民警联系服务企业，是高新区民警与其他地区相比最大的特点。“企业员工多，企业发展中遇到的问题

就多，比如企业员工的户籍、企业厂区的门牌地址，企业遇到失窃等案件时，都离不开公安民警。民警提前介入，对企业可能遇到的治安法律知识进行普及，可以有效防止部分案件的发生。”

据了解，去年，高新公安分局成立了济南首家公安机关服务企业中心，推出了一系列服务

企业的新举措，包括开通监督电话跟进企业事项办理；运用民生短信平台发送温馨提示；每季度警企座谈会交流了解企业需求等，帮助一大批企业解决了职工落户、企业车辆挂牌检测以及破获工地失窃案件等。

而对高新区旧村改造、征地拆迁等发展中面对的特殊问题，

高新公安民警也采取了一系列举措，严控杀人、纵火、偷渡等八类暴力恶性案件，保证了高新区发展中的社会稳定局面。“今年一季度八类案件下降到5起，案件都已破案。”张新华介绍，济南高新区群众对高新公安分局工作满意度连续3年提升，2013年安全感指数列济南市第一。