

新浪微博:今日烟台  
腾讯微博:齐鲁晚报今日烟台  
邮箱:jrytdz@163.com  
手机:15963503817  
通信地址:烟台市环山路3号润利大厦1603 孔雨童 收

## 互动台

欢迎来到我们为读者开办的栏目。

“我来评报”欢迎您对每天最感兴趣的报道进行点评;“纠错”栏目也欢迎您对报纸的错误及时指正探讨;

“公民记者”栏目里,欢迎您把随手拍下的照片或发现的线索、对烟台社会现象的意见发给我们,希望每期都有来自您的报道。

以上内容,可通过发送邮件至:jrytdz@163.com或发送短信至15963503817。

每个月我们都将选出“金牌读者”并赠送全年报纸一份!快来参加哦。

## 我来评报

### 居委会主任讲敬业 大家向王云英看齐

齐鲁晚报推出“小巷总理谈”,叫人眼前一亮:看福山奇泉社区居委会主任王云英真敬业,大的不说,小到帮老人换灯泡修插座这样有关居民生活琐事她都上心负责。邻里纠纷,她更是亲自出马,耐心调解(5月15日C19版《从啥也不会做到成为“多面手”》)。

看看王云英,不禁想起自己认识的两个居委会主任。一个是位老阿姨主任,也是个热心人,为居民孩子推荐当兵跑机关,让车撞爬起来再跑,真是“轻伤不下火线”。还代人收稿费、信件,杂事从不推脱,天天为居民张罗。还有一个主任就差点了,她把这份工作当第二职业干,成天在自家小旅馆忙里忙外,居民的事几乎不管不问。有次“积极”一把,还将俺要换的户口本弄丢了,害得老爸跑好些瞎道才补办上……

当主任起初摸不着头绪,啥也不会做不要紧,只要认真学习耐心实践,成为多面手没问题。就看这人儿是个啥工作态度啦。向榜样看齐,给和谐社会插面小红旗吧!

读者 阿芬

## 纠错

5月14日C22版《母亲的槐花包子》一文中,“抿一抿嘴唇有点垂涎欲滴”,中的“垂涎”应为“垂涎”。

读者 徐庆春

本报记者 刘高

刘军在孙家村卫生所工作了近40年,因为看到《齐鲁晚报》内容丰富,她在年初成为《齐鲁晚报》的忠实读者。一边为患者看病,一边侍弄着卫生所里十几种盆栽,一边跟患者一样,关注报纸上的各类新闻,忙碌而充实。

## 我是发行员

刘勇:

## 四世同堂,家人是最大幸福

本报记者 刘高

刘勇是凤凰台发行站的一名发行员,虽然刚来半年,但不管是工作成绩还是工作态度,站长宋孝叶对他都赞不绝口。化工路北段附近的各大物流园区,就是刘勇的主战场,而刘勇工作的强大后盾,就是他那四世同堂的美满家庭。



刘勇和他的老母亲。背后的墙上挂满了全家福照片。  
本报记者 刘高 摄

### 老物流园的路最让人头疼

每天早上,刘勇都奔波在化工路北段附近的一大块区域,各个物流园是占比最大的部分。每天飞驰30公里,刘勇将一百八十多份报纸送到每一位

订户手中。

早上在物流园区投递报纸的时候,很多园区内道路尚未打扫,满地的木头茬子和小钉子是电动车最大的威胁。从2013年12月来到凤凰台发行站工作到现在,“车胎每个月平均扎三次,后轮已经被扎了十几

次了,再扎就要报废了。”刘勇无奈地说。

还有些老物流园区,水泥路长年累月被往来的卡车碾压,有很多坑。每到下雨,坑坑洼洼的路面就布满了水洼。5月11日那天下雨时,刘勇在一个物流园区内送报时,看到前方下坡的坡底有积水,“当时以为积水不深,只是个小水洼,就想直接冲过去。没想到水特别多,溅了一身。”刘勇一边用手比划着足有20厘米深的水洼,一边对记者说,“要是没冲过去,在水洼里停下来,那就更惨了。那么大的积水,当时穿着雨披,全身也马上就湿透了。”

风雪无阻,披星戴月地送报,面对这样辛苦的发行工作,这个刚入行半年的汉子不仅没有退缩,反而赢得了家人的支持。“我的家人非常支持我的工作,不仅是精神上的支持,更行动起来帮我订报,这是我最大的动力。”刘勇自豪地说。

### 老母亲屋里挂满了全家福

今年53岁的刘勇有一个幸福的大家庭:上有82岁的母亲,下有刚而立之年的儿子,还有一个可爱的小孙子,再加上

两个姐姐和一个妹妹,四世同堂,其乐融融。

说起自己的老母亲,刘勇仿佛有一肚子幸福要诉说:“我母亲身体非常好,也闲不住,经常跟老朋友出去玩,一年能去好几次威海。她爱吃鱼,有时候自己去市场买回来,她吃饭很准时,每到饭点我都会回家给她做饭。”

每天晚上,刘勇的母亲都会在附近广场跳半个小时的舞。刘勇说,正是因为经常运动,再加上积极乐观的心态,才使得母亲虽然年逾80,但耳不聋眼不花,各项身体指标都在正常范围内。

刘勇母亲爱看《齐鲁晚报》,而且既不用戴老花镜,也不用借助放大镜,“她退休前是村里的会计,也是老党员,最关注时事新闻,每天我回家,她总会给我讲在报上看到的国内外大事件。”刘勇笑着说,“太有热情了!”

每到过年或者母亲节的时候,刘勇兄弟姐妹以及晚辈们,都会跟老人聚在一起。几年下来,大大小小的全家福照片挂满了刘勇母亲的房间,每个人脸上洋溢的笑容,就是这个美满家庭最写实的表情。

## 我的《齐鲁晚报》情结

读者 卢嘉善

作为曾经的邮政投递员,从《齐鲁晚报》登陆烟台那天起,我为她服务了将近二十年,拜读了二十多年,也算是忠实粉丝了。

早年市场多是党报党刊和文化期刊,我们只要把它们送到街道、村委收发地方就行了。因为晚报是贴近生活文化类的报纸,内容清新,雅俗共赏,读者群多由个体私人组成,客户要求投递到家,所以她一面市,我们的服务对象、区域就增加不少。按说当时我们也有理由用惯例抛掉“亲投到户”的烦恼,但看到大伙急切的眼神,只好牺牲自己的业余时间。后来

晚报的影响越来越广,服务路程和层面越来越多,业务量也越来越大,一时间把我们累得不轻,但看到一张张满意的笑脸,快乐也随之收入囊中。

不久,本地新生报刊接二连三交由邮政代发,一时间有不少老主户也随即偏爱爱好。没过几年,人家自办发行了,挖走我们不少稳固客源。上级随即号召重振《齐鲁晚报》,然而市民已经看惯了本土小报,我们再让人家转订,难度确实很大,如果让人家双双订阅,显然会有支出和新闻界面重叠矛盾。正在此时我发现,自办发行方人手不足监管不力,报纸不能每日都送,而我们的《齐鲁晚报》虽然因运力所限,在乡下不

能看到当天报纸,但可以日日送,保证客户天天有报看。相形见绌,优质服务占了上风,很快,那些老订户又随我们的转移而转移了。在这个PK中,我们用真情和血汗打了一场漂亮仗!

如今,我已经离开邮政投递岗位十几年了,但喜爱贵报的感情未减,特别是看到由《今日烟威》转成《今日烟台》,我心中一块石头落地,我为在岗的同仁们感到欣慰,“一份报纸既可了解省内新闻,又可畅享本土悦事”,他们可以不必动员客户双订了。

也许是早年留下的报瘾,至今我依然喜欢看咱们的《齐鲁晚报》,并且关注我的那些

## 读者故事

刘军:

## 一边治病,一边养花,一边看报

### 诊所的病人都是读者

每天早上七点多来到卫生所,刘军和丈夫都会翻看最新一期的《齐鲁晚报》。国内外大事、医疗新闻,以及环境问题的报道,都是刘军最关注的部分。而她丈夫,则对国际新闻和军事新闻情有独钟。

“《齐鲁晚报》内容全,各类信息多,这是最吸引读者的。”刘军说,这也是她在今年年初转订《齐鲁晚报》的原因。

不仅如此,每天来卫生所就诊的二三十人,尤其是在里屋病床上打点滴的患者,也都是《齐鲁晚报》的忠实读者。每当马航失联、岁月号沉没这样重大事件曝出时,诊所里的患者都会通过报纸来了解最新信息,并相互讨论,表达自己的想法。每当有嗓门大的患者在时,讨论就会非常激烈,甚至变成了争论。

### 养花用以怡情

10多年前,丈夫从菲律宾带回了几种盆栽,从那以后,刘军逐渐喜欢上了盆栽植物,卫生所里的绿色也就慢慢多了起来。室内空地上,以及南向的窗台上,摆放了十几种,二十多盆绿植。“每天看到卫生所里的这些植物,心情很好,”刘军说,“养花可以怡情。”

刚带回家的巴西木,只有不到20厘米高,栽在小塑料花盆里,转眼间现在已经枝繁叶茂,“家里的那棵巴西木,最高顶到了屋顶,足有两米半高,10多年来分栽出去10多次。”在许多年印象中,巴西木很少开花,但刘军养了十几年的巴西木,一年能开两次,“冬天开一次,初春还能开一次,”刘军笑着说,“白色的小花虽然很不起眼,但香味很浓。”

但刘军最喜欢的,还是“紫气东来”和“变叶木”。“这“紫气

东来’又叫‘俏美人’,名字很吉利、好听。我最喜欢叶子的姿态,晚上叶子竖起来,白天展开,十多厘米长的叶子从来不会朝下耷拉着。”刘军对自己精心照料的盆栽如数家珍。

### 现在人的身体不如以前

每天早上7点多钟,刘军就要来到卫生所,接待从周边来看病的病人,往往要到晚上9点多钟才回家。在记者采访的半上午时间,就有近十位病人前来咨询、就诊、开药、打点滴,很是忙碌。

不仅白天在卫生所坐诊,有时候刘军还要在晚上出诊。“前几天晚上12点,有个老人突发脑梗,老伴打电话给我,一块帮忙送到了医院。”刘军说,“他家就两个人,我可不就过去帮忙么。”冬天和初春,是感冒多发季,而到了夏天,肠胃病多发,“那时候看病的人会更多,一天下来很累。”

跟三十多年前刘军刚在卫生



## 读者来信

老客户的动态,用真诚督促他们续订。后来看到报端公布了投稿邮箱,就试着把日常感悟写了下来,不想竟有“豆腐块”登上报端,喜讯自然也拉动了亲友的眼球。我想,改变单一的记者和通讯员把持的话语权,有草根平民的读者参与,全民办家报,那生命力能不旺盛?

星星使天空灿烂夺目,知识让人增长才干,为了活跃市民的文化生活,我们应该保持认真办报,认真送报,认真读报,认认真真办一切事情的宗旨,用最神奇的事件,用最新鲜的视角,用最感人的真情去抓住读者,那样就没有克服不了的困难!



读者刘军  
本报记者 刘高 摄

所工作时相比,她明显感觉到现在人们身体不如以前。“以前人们感冒常会引起扁桃体发炎,现在人感冒比以前严重,往往会引起支气管炎;现在得糖尿病和高血压的人也比以前多很多,甚至有年轻人不到30岁就得糖尿病了。”刘军说,“环境不如以前好了,而且很多人出门就开车,大缺乏锻炼了。”