

## 市公安局推出“二十条”便民利民

# 发短信到“12110”一样快速报警

近日,泰安市公安局推出二十条便民利民措施,包括打击犯罪活动,保障治安环境,服务社区、校园,健全短信、网络等平台,改善和规范户籍、审车管理,缩短消防、网络营业场所的审批等多个方面。

本报记者 邢志彬

### 谁驾驶证记满12分 警方会及时“提醒”

泰安公安依托110报警服务平台,开通12110短信报警功能。主要为听力、语言障碍等特殊群众提供报警服务。同时为群众在复杂场所及不方便打电话报警等特殊环境下提供报警服务。

民警介绍,在接到报警时,经常遇到外地口音的游客,有些方言确实听不明白。有了短信报警功能,公安能更好地为这些群众服务。

进一步优化9600110民生警务在线服务工作,为群众提供非紧急民生诉求服务。进一步提升网上“便民服务大厅”功能,将涉10个警种部门的100项业务通过网上办理。其中,39项业务实行网上“一站式”全流程办理,16项业务实行网上预约申请,45项业务网上提供办事指南及有关业务表格下载。开通官方微信公众平台,通过微信向广大群众提供警务资讯、安全防范等方面的宣传服务,受理咨询、求助、投诉、建议、举报等非紧急警务诉求。

多渠道为群众提供交通信息服务。利用手机短信平台、公安交警微博、网络、电视、广播等媒体,及时向广大群众及驾驶员告知天气、道路、交通等信

息。交通安全学校每周通过邮局、报刊、微博向社会公告驾驶证记满12分及驾驶证停止使用信息。

### 区县车管所 可办业务增加

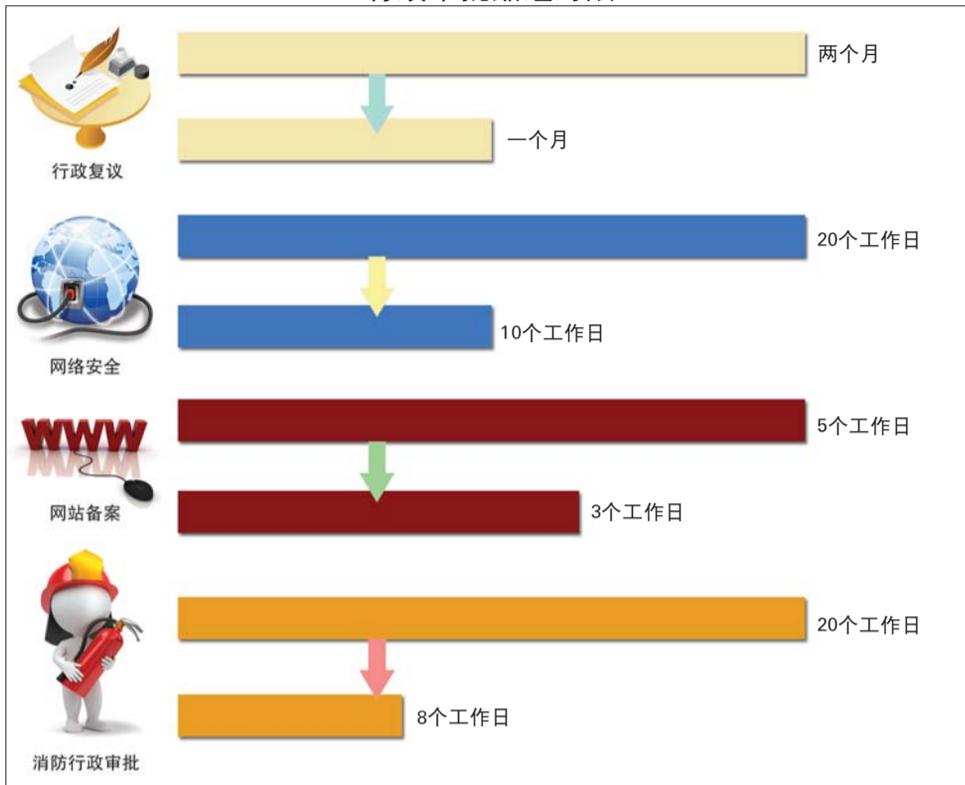
提供节假日户籍受理服务,城区派出所户籍窗口节假日照常办理户籍业务,城镇和农村派出所节假日实行预约服务。对行动不便的孤寡老人、残疾人等特殊群体,提供户口办理上门、代办和捎带服务。

延长检车线服务时间。检车线工作日中午不休息,延长服务时间。周六、周日照常上班,方便广大群众业务办理。下放机动车管理服务业务权限。除进口车辆、校车及危险化学品物品车辆以外,其余车管业务均可在县(市)车管所或机动车管理服务站办理。取消机动车业务辖区限制,群众在全市范围内可就近办理本辖区或其他辖区的车管业务。

### 行政复议审批 缩短至1个月

提高行政复议工作效率。对于群众提起的行政复议案件,无特殊情况,均在1个月内办结(法

行政审批缩短时限



律规定为两个月)。

缩短互联网信息网络安全审核及网站备案时限。互联网营业场所信息网络安全审核权限下放至县市公安机关,时限由原来的20个工作日缩短为10个工作日。网站备案手续办理时限由原来的5个工作日缩短为3个工作日。

缩短消防行政审批时限。消防设计审核、备案项目办理时限

由法定20个工作日缩短为8个工作日。消防验收、竣工备案项目由法定20个工作日缩短为15个工作日。

### 将增三个出入境服务站 暂住人员也可办护照

将新增泰山区、岱岳区、高新区分局出入境管理服务站,方便辖区群众就近办理出境业务。

为流动人口就近办理出入境证件。除登记备案的国家工作人员外,暂(居)住全市6个月以上的省内居民以及外省(市)60周岁以上老人可以就近提交普通护照、往来台湾通行证及签注申请。暂(居)住全市6个月以上的人员可就近提交换发、补发普通护照和往来台湾通行证以及再次赴台相同种类签注申请。