

“建行支付新体验之9.9元抢影票”活动开始啦

“建行支付新体验之9.9元抢影票”特惠活动来袭。4月1日起,登录建行手机银行APP,最低9.9元即抢2D超值电影票。

精彩大片,抢先看不停;超值票价,惊喜天天有!建行手机银行,优惠抢票快人一步!

一、活动内容

4月1日至12月31日,每周五上午10点,“建行支付新体验之9.9元抢票”准点开抢。9.9元优惠抢票活动每周1期,共36期。每周五投放200张9.9元电影票,数量有限,抢完即止。

活动期间,每人每周限抢2张,可一次性购买2张,也可分2次各购买1张。影票有效期3个月。有效期内,用户可在全球通

影城的全部8家影院通兑任意时段的2D任意影片。

二、活动操作流程

登录建行手机银行客户端-生活服务-“电影票”-“兜有电影”-选择城市淄博-“优惠活动”-选择“建行手机银行之9.9元抢票”-“点击购买”-支付9.9元,即抢票成功!

抢票成功后,点击订票界面右下角“更多”选项查看“订单和影票”内的“我的影票”,凭此二维码或凭证号至相应影院门店验票即可观影。

三、活动参与影院

全球通影城淄博全部8家影院(详见活动图片)。

四、活动注意事项

- 1、客户在参与活动的影院内出示待消费二维码电子凭证,商户通过扫描二维码或者手工输入电子凭证号打印消费验证小票,一式二联,一联客户留存,一联影院留存;
- 2、待消费的二维码电子凭证在参与活动的各影院内不可兑换现金;
- 3、支付过程中遇到问题可拨打400-066-8882咨询;
- 4、电子产品由于制式和版本因素可能无法正常参与活动,请及时下载最新建行手机银行客户端;
- 5、二维码电子凭证有效期以电子凭证标注日期为准,逾期作废;
- 6、详询淄博建行各网点、



“建行淄博分行电子银行”新浪官方微博。

油改气车辆或致险企拒赔

保险公司:如想享受全险可入新增设备险

本报5月19日讯(记者 谭文佳) 面对居高不下的油价,不少市民选择将自家汽车进行油改气,但油改气后的汽车还能否享有保险公司的正常理赔?据了解,目前市面上还没有专门针对油改气后的汽车的保险。

私家车主赵先生去年做了“油改气”,不久前跟一辆车发生碰撞,保险公司却拒绝理赔。工作人员介绍,虽然他已经购买了交强险、车损险等保险,但因为这是由汽车构造改装引起的事,在他们免责范围内,保险公司不予理赔。

“一般来讲,烧油的车和烧气的车,在购买保险公司的产品时,是没有多大区别的。”某保险公司理赔专员李先生说,目前还没有针对油改气的专门保险。不过平时的刮擦小事故还会照常处理,但如果因油改气而导致线路问题,甚至是汽车自燃,保险公司不会对此进行理赔。另外,油改气加装的气罐属于新增设备,如果遭到损



张店一加气站外,车辆排队等候加气(资料片)。 本报记者 王鸿哲 摄

坏保险公司也是不予赔偿的。

李先生表示,市民也不用太过担心,如果要保证“油改气”的车在营运过程中享受全部保险,只要增加一个

新增设备险就可以了。一般对车辆进行变动后,就应该将车辆发生的变化到保险公司进行批改。经过保险公司审核,如果认为该车辆改装

超出了其保险的范围,则要增加必要的保险;如果保险公司认为其变动对车辆没有较大的影响,则不需要再重新增加保险。

相关链接

车险退保是“技术活” 向险企报过案 车辆不能退保

与投保时一样,在确实出于一定原因的情况下,车险退保,亦是车主应当掌握的一门“技术活”。

一般情况下,退保的车辆应符合两个条件。首先,车险保单须在有效期内。其次,在保单有效期内,被保险的车辆没有向保险公司报案或索赔过,从险企得到过赔偿的车辆不能退保;即使仅向保险公司报案而未得到赔偿的车辆也不能退保。

需要提醒的是,车险可退的通常是商业车险,保险公司计算应退保费是用投保时实交的保费,减去保险已生效时间内险企应收取的保费,余额才退给车主。

至于交强险,保险业人士表示,下列情况车主可以办理退保:被保险车辆被依法注销登记;办理停驶;经公安机关证实丢失;车主重复投保交强险;车辆被转卖、转让、赠送至车牌所在地以外的地方;新车因质量问题被销售商收回或因相关技术参数不符合国家规定,交管部门不予上户,而且,要退交强险,首先要看保单上交强险的生效日期,若保单尚未生效,可办理退保。如果交强险已生效,根据《机动车交通事故责任保险条例》规定,如果不符合退保条件,一律不予退保。

值得一提的是,去年10月1日,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(“汽车三包”政策)正式生效。如因质量问题,车主可以办理退车,同时至保险公司进行车险退保。但此时,车主需留意车险是否生效起期。若尚未起期,不会产生费用;如退保时车险已经生效起期,则需按天扣除相对应保险责任的保费。

相关链接

“油改气”保险 险企不愿推

以后会不会有专门的“油改气”车辆保险呢?某保险公司李先生表示目前难度很大,因为油改气的风险很难管控。

首先是燃气罐没有统一标准,价位1000元至2000元不等,而且改装技术也没有统一标准,市场比较混乱。另外,油改气的隐患也不少。即使材料

合格,但如果改装过程不规范操作,同样可能造成安全隐患。比如,安装不恰当造成气体泄露;安装的输气管线磨损。另外,汽车本身的电子系统故障同样容易引发气瓶爆炸。因此,对于油改气操作技术,业内一直呼吁国家标准的出台。

某保险公司吴先生至今仍记得多年前的一起自燃事故。“事故车辆是双燃料混合动力车,买了一周上路时就自燃了,由于相关部门无法认定事故原因,保险公司拒赔,车载设备、燃气罐等各个涉及到线路连接的供应商相互推诿。” 本报记者 谭文佳

工行柜台支行四招缓解网点客户排队现象

目前,银行网点办理业务排队是普遍存在的现象。工行柜台支行通过有效组织、合理安排、统筹协调,使网点服务工作不断提升,有效缓解了客户办理业务排队现象。

一、大力开展业务培训和岗位练兵,提高柜员服务工作的综合素质。定期组织员工分部门和分行进行业务培训,特别是对新入行员工、前台柜员以及上级行新推出的金融产品、业务品种,进行集中学习、演练,对培训学习效果进行考核,达到上岗要求方能正式上岗,确保前台柜员能够适应业务处理的要求。

分流客户的作用。各网点均选择业务全面、沟通能力强、服务素质高的人员作为大堂经理,对前来办理业务的客户进行引导、分流,特别是对老、弱、病、残客户和文化程度较低的客户,对办理业务的前期准备工作例如凭证填写、钱款票据的整理、产品特点做好辅助指导工作,以减少客户办理业务的时间;同时,充分发挥行级领导坐堂的作用,了解网点服务工作的特点,及时对劳务组织和服务资源作出调整,以适应客户对网点服务工作的要求。

三、增加自助设备配置,普及电子银行常识。根据业务发展状况和广大客户对金融企业服务的

需求,积极向上级行争取自助设备,方便客户进行业务处理,分流客户,提高业务处理的离柜率,减轻柜台压力。同时,大力宣传、普及金融知识,特别是在进行代发工资、业务推介会、产品集中营销时,对自助银行、电子银行、网上支付结算进行同步讲解、演示,使广大客户能够熟练运用银行自助设备,减少在柜台的等待时间。

四、强化服务考核,建立激励机制。支行优服小组每月对各网点的服务工作进行检查考核,主要是服务态度、服务环境等,重点考核服务效率,考核在办理业务时的速度、客户满意度。对表现突出、效率高的柜员通报表



扬,给予一定的物质奖励,对不适应前台业务、客户满意度低的柜员离岗培训,确保一线柜员的服务效率。(郑云盛)