

# 想用购物车， 先投一元硬币

## 大润发给购物车“上锁”引市民吐槽



消费者需要投一元硬币才能使用购物车。

本报5月20日讯(记者 董惠)逛超市想用购物车，先投一元硬币？近日，不少市民向本报反映，潍坊大润发超市的购物车悄然戴上了“铁锁链”，顾客在使用购物车前，需要先投入一枚1元钱硬币押金，购物完还车时再将押金退回。

20日，记者来到福寿街与新华路交叉路的大润发超市，在超市门外广场上看到竖立着标有“免费自助手推车”的提示牌，上面醒目地标明购物车使用说明，市民“将一元硬币塞入投币口，拔出前一辆车的手柄锁链、取车”，购物完毕后，“将手推车归还至就近回收点”。采访中，记者了解到，该超市在超市广场及超市内均有购物车领取点，且均标注使用说法及超市服务人员指导顾客如何使用购物车。服务人员同时提供兑换硬币的服务。另外，记者看到，“上锁”购物车和普通购物车在外观上并没有什么不同，只是在购物车扶手右侧安装了一个投币锁。

“在超市用购物车，还得先投一元硬币，这还真是头一次见，”在该超市内的一处取车点，市民刘女士很是费解地说着。

此时，工作人员明确告知使用方法及硬币最会仍会归还后，刘女士仍然直呼麻烦。

而在短短十分钟的采访中，记者看到，在该处取车点，一波接一波的市民前来询问购物车使用方法或者前来换硬币，而像刘女士这样嫌麻烦的市民还在少数。“来超市购物不就是图个方便，可现在用个购物车还得先换硬币再投币取车这不是添乱吗？”不仅如此，记者在现场发现，不少购物之后的市民像往常一样还车，却忘记取硬币。市民刘大爷边还车边抱怨着，“即使有工作人员提醒，现在取用购物车也多了道程序，太麻烦了”。

针对大润发购物车收一元押金，不少市民也在网上纷纷吐槽，“有点不是很适应”、“有硬币兑换处吗，这不是折腾消费者嘛！”

对此，记者也询问了超市取车点的一些服务人员，超市是从15日开始推行自助购物车服务的，确实有不少市民反映不习惯，且主要集中在“换硬币”及“取还车”这两方面。但是取车点很多，因而购物车取用跟之前没什么不同。