

一季度游客满意度全省第三

其中公共服务水平全省第一,但餐饮满意度只排第十三名

本报泰安5月20日讯(记者薛瑞 通讯员 夏丽苗 郑燕) 近日,2014年山东省一季度游客满意度调查结果出炉,泰安一季度游客满意度位列全省第三名,是游客满意度调查活动开展以来取得的最好成绩。其中公共服务水平为全省第一名,但是餐饮满意度存在不小问题,低于全省平均水平,仅排在第十三名。

根据第三方调查机构中国旅游研究院发布的《2014年一季度山东省游客满意度调查报告》显示,今年泰安旅游业在受调查的各个环节中,公共服务水平全面领先,位列全省第一,尤其是城市环境、公共服务和行业服务方面较为领先。游客对泰安城市形象、城市建设和城市管理较为满意;公共服务方面,游客咨询服务中心、城市公交、自驾车等各项服务领先于全省总体水平;行业服务方面,旅行社和景区景点服务表现突出,文化娱乐、住宿及购物服务的满意度水平也较高;此外泰安网络评论满意度水平在全省17个样本城市中位列第三名。

但在调查报告中,泰安旅游业在一些方面也存在很大问题。现场问卷调查结果显示,行业服务中,泰安餐饮满意度低于全省平均水平,仅位于第十三位,主要是菜品地方特色不突出,就餐环境较差等问题;购物满意度相对较低。投诉与质监调查显示,泰安旅游投诉便捷程度、制度完善程度,质监网站建设、实际体验效果及政务网便捷程度的满意度均低于全



执法人员在天外村检查旅游车证件。本报记者 王世腾 摄

省平均水平。中国旅游研究院专家建议,泰安应全面落实旅游景区餐饮服务食品安全责任,严格监督管理景区餐饮、合理定价;尽快推出富有泰安地方特色的菜品;加强对旅游商品销售场所的监督检查;健全旅游投诉机制,对政务网信息做到方便快捷、定期更新,健全质监网站建设等。

近期,泰安市多部门联动开展旅游秩序整治,目前共检查旅行社、星级饭店、A级景区180多家,导游员100多人次;检查营运车辆1132台次,现场纠章90余起,停运违章车辆46台次;泰山东街、泰山玉都等一批旅游项目陆续开始营业。泰安市旅游局有关负责人表示,将通过打造标志性建筑,建设特色美食一条街,培育特色购物街区等18项具体措施,优化旅游产业要素。

相关链接

游客满意度调查是山东省旅游局委托中国旅游研究院开展的第三方调查分析。调查活动在全省17个城市中开展,每季度公布一次调查结果。

调查数据主要有三个来源:一是现场暗访。在景区、车站等游客集散地抽取500-600名游客做问卷调查,问题包括涉及城市综合环境的17大方面,如城市规划、卫生设施、交通便利度、市民好客度、餐饮、住宿、购物、旅行社等。

二是网络评论。采集游客的游记、游客的网上评论,特别是贴吧、评论、博客、微博等。

三是游客投诉。调查游客投诉的结果,包括旅游投诉中心、消费者协会等各种投诉平台受理的消费者投诉。

泰山人家·上高庄园开园 市民种菜有去处

本报泰安5月20日讯(记者薛瑞 通讯员 郝辉 李帅 章剑) 5月18日上午,2014年中国旅游日泰安市启动仪式在上高街道魏家庄村举行,同时泰山人家·上高庄园正式开园。该庄园属于泰山区乡村旅游项目之一,市民可在此租赁菜地,自产自用。

5月18日上午9点左右,2014年中国旅游日泰安市启动仪式暨泰山区泰山人家·上高庄园开园仪式在上高街道魏家庄村举行。启动仪式上,魏家庄村上高庄园特别推介了其开

心农场、精品采摘园、松石盆景园、禽畜散养等特色旅游项目。该庄园是泰山区乡村旅游的最新项目之一,所有市民都可以以租赁形式包地种菜、养殖,自己收获果实,体验一把做“地主”的感觉。

泰安联合假期旅行社总经理贾海娟介绍,“五一”、“端午”等小长假时间短,不少人会选择去农场种菜、采摘寻乐。“就像去平阴采摘玫瑰,去栖霞摘苹果、葡萄,上高庄园将丰富泰安本土乡村旅游内容,并将成为泰安新的旅游亮点、特色卖点。”

“泰山山水文化讲坛” 封禅大典演出现场开讲

本报泰安5月20日讯(记者薛瑞) 5月18日下午6点半左右,首次泰岳书院“泰山山水文化专家讲坛”在天烛峰封禅大典演出现场开讲。该讲坛由泰山景区主办,汤贵仁、黄桂利两位学者设坛演讲。泰山东街将于近期正式开门纳客。

5月18日下午,记者在泰山东街看到前来游览的游客已经不少。近期东街新建成“百姓坛”,泰山景区工作人员介绍,百姓坛既是一个百家姓的展示平台,也寓意泰山作为帝王之山走进寻常人家。封禅大典五个朝代的演员站立东街

两侧,迎接游客。来自江苏的游客张先生说,“早就听说过封禅大典实景演出,不过对泰山东街还不熟悉。刚刚看了武则天创造的中国文字,才知道她也来泰山封禅过,很有意思!”

在封禅大典剧场内,著名泰山学者汤贵仁先生和泰山东街的设计者、建筑规划设计专家黄桂利先生设坛演讲,为2000多名观众做了封禅文化主题讲座,解读泰山在中华五千年历史中的地位和作用。据了解,泰山东街近期将正式开街,同时不定期举办主题讲座。

泰安市钓鱼运动协会 天泽湖休闲垂钓落幕

本报泰安5月20日讯(记者梁敏 通讯员 刘凯) 18日,泰安市钓鱼运动协会发起的休闲垂钓体验活动在天泽湖路亚基地举行。活动吸引了20多名钓友参加,成员由网友和本报读者组成,体验钓以手竿为主,不少钓友渔获丰富,也有爱心钓友放生增殖。

本次活动不收取任何费用,午餐由泰安市钓鱼运动协会提供,往返车辆自理,现场渔获进行登记后可免费带走,钓具自备只允许使用手竿。上午9点多,20多位钓友抵达天泽湖路亚基地,优良的钓鱼环境让所有钓友赞不绝口,短短一上午时间,几乎所有人都收获颇丰。期间,路亚大师闫兵参与交流,并与体

验团成员合影留念。泰安市钓鱼运动协会是钓鱼行业的非盈利性社会团体,成立于2006年11月27日,由泰安市民政局批准成立,由泰安市体育局担任业务主管单位。协会是唯一代表参加省级以上钓鱼活动比赛的合法组织。

天泽湖路亚基地是泰安市钓鱼协会继汉明堂、滴水泉之后,批准挂牌的第3个基地,坐落于泰安市南部天泽湖湿地公园(牟汶河大桥入口往左),总投资100多万元,占地面积220亩,水域面积110亩,鱼类种类丰富,比如鲑鱼、黑鱼、美国加州鲈鱼、凶猛鱼等。湖内有植被郊岛,是路亚竞技、交流比赛的最佳去处。

中国国家旅游局发布旅游警示

泰安多家旅行社暂停越南游

本报泰安5月20日讯(记者薛瑞) 5月14日,外交部领事保护中心发出首条提示,提醒近期拟赴越南的中国公民留意安全风险,并在4天内连续发出3条赴越提醒。中国国家旅游局第一时间在其官方网站上对提醒信息进行了原文转载。20日,记者走访泰安旅行社了解到,多家旅行社已于近期暂停赴越南旅游业务。

近日,越南南部爆发针对外资企业的暴力打砸事件,造

成在越中国公民人身伤亡和企业财产损失,越南投资、旅游环境恶化。中国国家旅游局官网发布旅游警示,引用外交部领事保护中心信息,提醒中国公民近期勿前往越南,在越中国公民和机构应提高风险意识,加强安全防范,避免外出。

20日,记者从泰安环泰国际旅行社、中国国旅等多家旅行社了解到,受越南局势影响,赴越南旅游线路普遍已于近

期暂停。环泰国际旅行社负责人预测,下半年赴越南旅游线路可能也会受到影响。“当出现政局、自然灾害问题时一些线路就会暂停,对于已经报名越南游的市民,我们会全额退款,或者不退钱但是保留名额,局势恢复后再进行安排。”目前驴妈妈旅游网已宣布下架赴越南旅游产品,携程网也已劝退越南游报名游客。



泰安中国旅行社

中国人旅游找中国旅行社! 品质传承, 质量保证!

特惠线路: 夕阳红双卧六日桂林、漓江、阳朔、乾龙天坑、蝴蝶泉 1650元 (保证中下铺)

声明

我社成立于1978年,是独立法人企业,现因业务调整,撤销新泰、肥城营业部。总部在市区,除在宁阳设立营业部以外,其余地方均无营业场所。提醒广大市民,切勿到除此以外的中国旅行社办理业务。出现风险,均与泰安中国旅行社无关。名称虽有雷同,品质绝对不同。感谢广大市民多年以来的支持!

详细行程请登录我社网址: www.sdtaihan-cts.com 请关注我们的微信: 名称为泰安中国旅行社, 微信号: taiancts

地址: 泰安市普照寺路1号工人文化宫北50米 咨询热线: 6262222 8210222 8227636 8215041