

公交车上电子表好多都不准

市公交公司:乘客发现请投诉,公司会通知车队调整

本报6982110热线消息(见习记者 尹成明) 27日,记者调查发现,泰城部分公交车上的电子表时间不准,还有一些是黑屏不显示时间。公交公司工作人员表示,时间不准的,将会通知车队调整,黑屏的电子表暂时无法修理。

“有表时间却不准,有的还不亮,既然有这个功能,为何不利用起来?”25日,有市民打热线反映。记者随机观察5路、K8路、15路等10条线路的30余辆公交车发现,有六辆公交车上的电子表黑屏不显示时间,其余线路的公交车都有时间显示。其中,9辆公交车的时间显示存在误差,有的误差是2个小时,有的误差多达7个小时。

下午5点10分,记者在普照小区站点乘坐10路公交车,车上的电子表则显示3点29分。司机介绍,时间长了以后,电子表容易出现误差,有的直接坏掉不显示时间了。



下午5点17分,电子表所显时间为3点36分。本报见习记者 尹成明 摄

“差三四个小时的话一看就是不准了,要是差个三四十分钟,还容易当成真的。虽然大家都带着手机,车上这个电子表要是准确,就不用再掏手机看时间了。”乘客李先生说。

市公交公司工作人员称,黑屏的电子表暂时无法修理,市民如果发现电子表所显示的时间不正确,可以拨打公交公司投诉电话,告知线路或公交车车牌号,公交公司会通知车队及时调整。

新版旅游合同 是否“购物”可自选

本报泰安5月27日讯(记者 薛瑞) 27日,记者从泰安市旅游局了解到,泰安市已开始在全市旅行社中推广使用新版旅游合同,但并非强制性使用。近期,国家旅游局、国家工商行政管理总局联合修订新版旅游合同,并在全国范围内推广,新版合同对安排购物活动、另行付费旅游项目等在原则和方式上设定了约束性条款。

4月17日,国家旅游局、国家工商行政管理总局联合修订《团队境内旅游合同(示范文本)》、《团队出境旅游合同(示范文本)》、《大陆居民赴台湾地区旅游合同(示范文本)》和《境内旅游组团社与地接社合同(示范文本)》,并在全国范围内推行使用。在根据泰安情况进行调整后,5月26日,泰安市旅游局正式在官网发布关于推广示范文本的通知,并已通过短信平台通知泰安市各旅行社负责人。

泰安市旅游局监察支队工作人员介绍,新版旅游合同是首个根据旅游法修订的旅游合同示范文本,针对购物、另行付费旅游项目、违约等行为做出了明确界定。不过新版旅游合同只是在全市推广,并非强制使用。

在新版旅游合同中,旅游者对是否参加购物、另行付费旅游项目拥有自主选择权。针对有购物需求的旅游者,合同添加《自愿购物活动补充协议》、《自愿参加另行付费旅游项目补充协议》,旅行社和旅游者协商一致时可签订协议,但必须在出发前签订,且不得与行程冲突。补充协议要求注明购物场所名称、商品信息、最长停留时间等,并要求双方签字。如果在未签协议的情况下发生购物、另行付费旅游项目,旅游者有权在旅游行程结束后30日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款,退还另行付费旅游项目的费用。

新版合同还根据旅游法修改了合同解除的内容,造成旅游者滞留的,旅行社应采取相应的安置措施,因此增加的食宿费用由旅游者承担,增加的返程费用双方分担。旅游者遇到违法合同情况时,可向签订合同所在地监察部门、消费者协会举报。

记者从泰安环泰国旅等旅行社了解到,旅游法颁布后,旅行社针对购物、自费项目等都会提前与旅游者签订合同,现在合同有了统一的规范版本。

今年首个高温黄色预警 比去年早来两个月

本报泰安5月27日讯(记者 路伟) 27日下午,泰安市气象台发布今年首个高温黄色预警信号,预计28日-30日全市最高气温均在35℃以上。而去年首个高温8月9日才发布。

连日来的高温天气,让泰安市民切实感受到夏天的威力。27日早上出门天空湛蓝,气温适宜,中午大太阳挂在空中气温随之飙升,刮

起的大风中也暖暖的。受大陆暖高压影响,泰安的气温将持续走高。

泰安市气象台27日下午发布天气预报,预计未来三天天气以晴到少云为主,气温均高于35摄氏度,风力有所减轻。大家出行需做好防范,防止中暑。

记者从气象台了解到,连续三天气温35℃以上才发布高温预警信号,前一段时间持续高温导致今

年高温来得早。据介绍,去年首次高温预警发布日期为8月9日。

未来三天具体天气预报为,27日夜间到28日,晴到少云,北风转南风3-4级,最低气温17℃左右,最高气温35℃左右。29日,晴到少云,南风3-4级,最低气温20℃左右,最高气温36℃左右。30日,晴间多云,南风3-4级,最低气温22℃左右,最高气温36℃左右。

“最美护士”

泰安市中心医院质量与服务双提升系列报道之 创伤、手足外科房静



房静正在查看医嘱。

护士当撒气筒。”房静说,这些年,她和护士们受了不少委屈。

虽然,有时候患者和家属不理解,但是房静还是一遍遍不厌其烦地给他们解释。“有时候说上一两遍他们听不进去,认为自己想的才是对的,我们只能通过反复的向他们普及,他们才有可能接受。”房静说,每当看到患者们听了自己的话,积极治疗病情恢复后,心里的自豪感就油然而生。

有一次,一名患者在她们科室住了挺长时间,“这个患者挺有意思,每天都跑到护士站送一封信,我觉得自己为他付出的一切都值了。”房静说。

出楼道还能听到孩子哭, 她哭着跑去医院

如今,房静的孩子已经上小学了,她还清楚地记得孩子小的时候,她经历过的一些事情。当时孩子还挺小,家里老人生病了,孩子只能自己照顾。但是工作原因,她不能时时刻刻陪在孩子身边。“我记得有一次,晚上要上夜班,孩子不让我走,哇哇地在家里哭,我没办法只能赶紧出门,走出楼道还能听到孩子的哭声,当时我边哭边往医院走,到医院擦干眼泪接着工作。”房静说,周末和节假日别人都出去陪家人和孩子玩,而这时却是她们最忙碌的时候。

随着孩子渐渐长大走进校园,房静觉得更对不住他了。“由于工作原因,平时我也没时间给他辅导功课,别的孩子有家长陪,我却陪不了。”房静说,一年到头也给孩子做不了几顿饭。

据介绍,房静的爱人是泰安市中心医院的一名医生,忙是他们工作的特点,有时

忙忙起来两人三四天都见不了一面。“我们两个都是从事医疗工作的,彼此之间有共同语言,对对方的工作也挺了解,也能彼此相互谅解。”房静说。

流浪汉住院, 她自掏腰包给他买饭

“护士是一个凭良心干的工作,除了每天要为患者进行护理以外,还要关心患者的生活。”房静说,创伤、手足外科是一个比较特殊的科室,经常会接收一些三无人员。“这些患者没有家属,也没人照顾他们,为了更好地让他们康复,我们在日常护理的同时,还要照顾到他们的日常饮食。”

今年3月,一名流浪人员被送到该科室,当时房静看到他衣着单薄,就从家里给他带了衣服,下班后,她还安排好护士给这名流浪汉买饭。经过房静和护士们精心照料,这名流浪汉很快就恢复了健康。

像这种情况,在房静所在的科室经常会遇到。“从我开始做护士开始,我就学着换位思考,站在患者的角度帮他们想问题,这样工作起来会更加顺利。”房静说,经过这么多年的实践,证明自己的这一做法是完全正确的。

“过年的时候,我经常收到一些患者寄来的贺年卡,有的都忘记名字了,但看到他们的祝福,我就会感觉,做护士,真的挺好。”房静说,现在她把这一观点传递给年轻护士,大家在一个和谐的氛围中,劲往一处使,能更好地为患者服务。

这19年来,收获的感动数也数不清,但是在房静心里,更坚定了一个信念,不管受再大委屈,不管别人怎么评价护士,自己在内心认定护士是一个高尚的职业。

文/片 本报记者 路伟

房静是泰安市中心医院创伤、手足外科的副护士长,细细算来,房静已经从事护理行业19年,这19年来,她见证过生离死别、享受过病人的赞扬,当然她也承受过患者和家属的不解。她说,护士是一个良心活,她也坚信,只要真心付出,收获是水到渠成的事。

看到患者康复, 感觉自己做的都值了

18日,记者来到泰安市中心医院创伤、手足外科,见到这个科室的副护士长房静。只见她坐在电脑跟前,查看患者病情和医嘱的同时,有条不紊地回答着患者和家属突如其来的问题。“早就习惯这种工作方式了,我们科室有很多车祸伤,有些患者非常着急,给患者检查时他们觉得我们在拖延时间,上来就是一顿说,脾气大的家属说话还挺难听。也有一些患者,稍有不满意就拿