

包村干部到基层用上高科技 “问政通”万事通 处理事件不放松



工作人员正在指挥中心向记者演示工作流程。

本报5月27日讯(通讯员 颜科 记者 刘涛) 近日,滨城区梁才街道办事处精心打造的滨州首家“问政通”便民服务平台系统正式投入使用,74名包村干部一人配发一部专用手机,只要群众通过热线反映问题,工作人员立马通过系统以短信形式发送至相关责任人,短信会定时发放,直到整改完毕为止。

为深入党的群众路线教育实践活动,畅通群众诉求渠道,推进亲民、阳光、创新型政府建设,梁才街道办事处自去年起,开始建设“问政通”便民服务平台系统,该系统主要有电话受理、软件派工和工作监督考核三大功能,系统于今年四月份正式投入运行。为此,梁才街道办单独设立一处指挥中心,配有四名专业接话员。

系统建成后,街道办专门给74名包村干部每人配发一部手机,话务员在接到群众电话后将会通过网络平台以短信形式通知相关人员,责任人员将会及时来到现场进行处理,如果未能处理,系统会定时发放短息进行提醒,直到处理完毕为止。

处理完毕后,他们将自己处理的结果、图片等信息通过该系统反馈给话务员,话务员收到信息后,立马进行电话回访,回访中,系统会自动显示责任人所在位置,保证了事件处理的及时准确。

遇到特殊事件时,责任人无法第一时间现场处理,他可把情况反馈给话务员,由当天值班领导成立专门小组,对该事件进行处理并限时办理,处理完毕反馈给网络平台,但一般不会超过两天。同时,包村干部还可利用手机随时拍摄辖区的不文明情况,通过系统传到平台,再由话务员通知相关责任人。

话务员还会定期对事件的处理结果分类汇总,定期在平台上公布各项数据和排名,以此督促相关责任人。

截至目前,工作人员通过该系统共接到群众来电283起,办结率97.2%,回访满意度98.4%,通过热线征求群众反映的建议197件,解决群众实际困难235起。群众反映问题涉及交通、环卫、农田技术等各方面,系统的应用确实让老百姓得到了实惠。

齐鲁晚报滨州小读者 夏令营开营啦

活动一：我是草原小勇士七日游（内蒙古）

期末考试结束之后就是盼望已久的暑假，内心的激动不是用言语可以表达。脱掉校服，穿上珍藏已久的冲锋衣，背起行囊和我们一起乘上开往西部的列车，将城市的繁华抛开，去广阔的草原上翱翔。

【活动亮点】

- ★牧民家手工制作午餐——煮羊肉、灌羊血肠、做羊杂；
- ★草原篝火晚会，用自己拾来的马粪牛粪点燃篝火！
- ★含特色美食——烤全羊，DIY搭建蒙古包；
- ★进入蒙牛乳业（集团）工业园区，了解奶制品制作流程！
- ★每人发放一套夏令营纪念品（T恤、笔记本等）；

夏令营还包括以下活动：

新闻与摄影培训课程、趣味英语互动活动、朱家峪古村旅游体验“闯关东”、参观中国著名书画家工作室（此四项活动不在七日之内）

出发时间：7月初（暂定放假第一周，具体时间另通知）

以上活动总价格本报小记者：2660元/人

非小记者：2768元/人

即日起接受报名

活动二：我和大海有个约定四日游（日照）

又到了整装启航的日子，此次夏令营将于大海为伴，在金色的沙滩上了解海洋知识，戏水踏浪，欣赏江北毛竹，体验采茶乐趣，学习新闻知识，参与篝火晚会，享受一次丰富的海滨之旅。

【活动亮点】

- ★沙滩运动会，享受碧海蓝天；
- ★乘坐大船出海捕鱼，与海洋进行亲密接触；
- ★欣赏江北最大的毛竹园，寻找“竹王”
- ★茶园采摘体验制茶乐趣
- ★观看沙画表演，体验儿童沙画
- ★海边篝火晚会，进行海滨狂欢

夏令营还包括以下活动：

新闻与摄影培训课程、趣味英语互动活动、朱家峪古村旅游体验“闯关东”、参观中国著名书画家工作室（此四项活动不在四日之内）

出发时间：8月中旬（具体时间另通知）

以上活动总价格本报小记者：1388元/人

非小记者：1468元/人

即日起接受报名

报名电话：3210007 18754398998

报名地址：黄河十路渤海九路锦城大厦8楼