

带熟人加塞,医生将挨处分

淄博“三增一禁”下月启动,部分科室提前半小时上班

29日上午,淄博市卫生计生委举行新闻发布会,就全市卫生工作进行了信息发布,记者从会上获悉,全市二级以上医院医疗门诊将从6月1日起,全面启动“三增一禁”各项工作,全年增设无假日门诊、增设错时门诊、增设夏季夜间门诊,严禁医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号,为市民就医提供方便。



新闻发布会现场。 本报记者 樊伟宏 摄

本报记者 樊伟宏 通讯员 张恒龙 王斌

节假日值班专家不少于平时

据市卫计委要求,全市二级以上医院医疗门诊全年所有双休日、节假日均要和工作日一样,安排专家门诊和普通门诊,就诊需求较多的科室副高级以上专家不得低于工作日平均比例,辅助科室(挂号、收费、检验、特检、影像科等)与后勤保障同步提供服务,使患者能够享受到与正常工作日同质的诊疗服务。

记者随后从各医院了解到,截至目前,有部分医院已放开了专家号源,在双休日、节假日等安排了专家门诊和普通门诊。据市第一医院院长陈进国介绍,医院已经开始实行无节假日门诊,节假日期间所有门诊都可以进行预约,同时医院实行电话、网上、现场等方式进行预约,只要有专家坐诊,市民就能第一时间看上专家号。对

此,市妇幼保健院院长肖洪涛也表示,医院早已开展相关工作,“三增一禁”启动后,医院会继续强化无节假日门诊,为患者提供方便。

除了全市各三级医院,不少二级医院也“紧跟脚步”,据张店区中医院门女士介绍他们医院也已开始实施无假日门诊制度,以期让患者享受到与正常工作日同质的诊疗服务。

科室错时上班,避免患者扎堆

除了专家号在节假日放开,市卫计委还要求二级以上医院今后必须要增设错时门诊。全年每天门诊挂号、收费、采血、检验、特检、影像、超声等窗口部门以及患者较多的诊室提前至7:30开诊,医务人员、专家按时到岗到位,保证患者就诊。夏季夜间门诊开诊时间为每年6月1日至8月31日,晚上18点至20点。辅助科室等同步加

强力量,满足就诊需求。“医院门诊窗口科室以及患者较多的诊室已提前至7:30开诊,超声、CT、磁共振增设夜间检查。医院小儿科、妇科、产科等科室增设夜间门诊,开诊时间为每年5月1日至8月31日,晚上18点至21点。”陈进国告诉记者。“不只如此,针对患者集中时段就诊问题,我们还增加了门诊接诊诊室和医师,医技

科室增加中午和夜间值班。”对此,市中西医结合医院李女士表示,“市民查体一般在早上空腹时,所以我们体检中心的相关科室要提前上班,医院正常在8点上班,他们7:30就已经开始工作了。”“我们医院的挂号、收费、影像等窗口以及患者较多的诊室,也已提前至7:30开诊,实行错时上班。”门女士说。

坚决杜绝内部号

市卫计委主任张鲁辛强调,严禁医院工作人员带熟人插队加塞、严禁挂人情号、严禁加塞。加强信息化、精细化管理,实现患者按照顺序公平就诊,化验、检查及取药,从管理手段和技术上杜绝加塞现象。医院要统一管理门诊号源,专家号源全部开放,坚决杜绝内部号、人情号。

对此,市中医院院长梁鸣来表示,市中医院通过实施预约挂号、合理安排门急诊服务等,将会对医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号等行为进行监督。市中心医院副院长李良告诉记者,医院已开展便民正风行动,严禁此类行为发生,一旦发现将会对其进行严厉处罚。

市第一医院院长陈进国则表示,医院正在执行门诊自动排队叫号系统,通过系统,可以对挂号信息更好地掌握,从而严禁医院工作人员带熟人插队、严禁加塞。

设夏季夜间门诊

晚上也能看专科

不仅是错时门诊,不少医院也根据要求开设了夏季夜间门诊。“我们小儿科、妇科、产科等科室增设了夜间门诊,开诊时间为每年5月1日至8月31日,晚上18点至21点。”陈进国说。

据市职业病防治院相关工作人员张先生介绍,医院已经根据自身特点开设了皮肤病晚间门诊,6月起就正式启动。市第一医院工作人员程女士告诉记者,“我们医院针对夏季比较常见的疾病,开设了儿科和肠道门诊,医院在消化内科增加了一个诊室,由相关医生及专家坐诊至晚上10点左右。”

“我们医院则是开设了内科、外科、口腔科及狂犬病处置门诊,可以24小时值班接诊。”淄博口腔医院工作人员郭女士说。除了这些医院,像市中心医院、市妇幼保健院、市中医院、市中西医结合医院、张店区中医院等都根据自身特点,开设了夏季夜间门诊。

“以前市民夜间只能看急诊,现在市民晚上生病就可以找相关科室的专业医生来诊治了。”张先生说。

对于这种做法,不少市民也表示支持。淄川彭女士告诉记者,自己白天工作很忙,晚上门诊又不开放,虽然住在医院附近也很不方便。“现在好了,晚上也能去门诊看病,毕竟还是在医院更让我放心。”市民张先生对此也表示,夏季天气炎热,夜间发生疾病的情况会很多,通过增设夜间门诊,正是适合了市民的需要,为市民就诊提供了更多方便。“晚上去医院能找到坐诊医生,生病也就不怕了,这种做法挺好的。”

开通投诉热线

接受社会监督

市卫计委主任张鲁辛表示,“三增一禁”工作是从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,以进一步优化医疗机构门诊服务为切入点,以着力解决群众反映突出的门诊插队加塞为突破口,制订有效措施,加强门诊一线力量,延长工作时间,规范服务行为,加强行风建设,让群众更好地感受到教育实践活动带来的成效。

“医疗单位会自觉接受社会监督,在内部也会加强监管,如果市民在就医过程中发现类似情况,可以向医院有关部门反映,或者拨打市卫计委监督热线2770233,就相关问题进行咨询或投诉。”张鲁辛说。



市卫计委主任张鲁辛在会上发言。 本报通讯员 高丽 摄



活瓷 LIVEN®

活瓷品牌产品的3大口感体验

- [喝水]: 更顺更细更绵,如山泉水般甘甜口感。
- [饮茶]: 降低茶中苦涩味,保持最佳原生态茶香,口感甘淳。
- [品酒]: 降低白酒辛辣味,口感绵顺。酒香浓郁,像收藏了多年的陈酿酒。

可以制造山泉水般的陶瓷 皇家骏马随身杯系列

乾唐軒专卖店全国加盟 招商电话: 400-180-6001 网址: www.acera.cn