

妇产科半小时接诊14名孕妇

夜间门诊专业之间冷热不均,普外科一小时只看一个病号

按照省卫计委的要求,自6月1日开始,全省二级以上医疗机构均要开设夏季夜间门诊。近日,记者走访多家医院发现,夜间门诊不同科室冷热不均严重,有些科室一个小时可接诊近20名市民,也有专家一个小时内只看了一个病号。

“

▶夜间门诊妇科儿科患者很多。 本报记者 左庆 摄



本报记者 李钢
见习记者 陈晓丽

妇产科: 半小时接诊14名孕妇

3日18点30分,记者来到济南市妇幼保健院产科夜间门诊,该院产科副主任刘翠英刚刚送走一名来做产检的孕妇。“从18点夜间门诊开始到现在,我已经接诊了14名孕妇了。”刘翠英表示,“大部分都是来做正常产检的,还没碰到急诊的孕妇。我们科室本来病号就多,很多孕妇白天挂不上号,晚上过来就比较方便。”

虽然产科及相关辅助科室夜间门诊病人不少,也有科室显得十分冷清。“到现在我看了一个病人。”1日19点10分左右,值夜间门诊班的省立医院普外科专家张振海说,“而且病人还只是开个药,在便民门诊也能解决。”在省立医院三楼南区的“夜间门诊”,记者看到,偌大的候诊大厅没有一个患者,只有两名保安。而在白天,这里基本是人挤人,一片“繁忙之象”。

在山大齐鲁医院、省千佛山医院等多家医院的夜间门诊,记者也看到了类似情景,全是患者寥寥无几。“好歹开张了,一个多小时就看了一个患者。”不少夜间门诊的值班大夫开玩笑似的告诉记者。

据了解,之所以出现这种情况,一方面上午看病的习惯在广大居民心中根深蒂固,这从不少医院的门诊情况上就能看出。“病号大部分都集中在上午,能占到一天门诊量的七成以上,一般下午4点后就没有病号了,特别是五点到六点更是基本没有。”省城一家大医院的有关负责人表示。

而夜间门诊缺少“大专家”,相关检查无法做,这也让不少患者不倾向于选择夜间门诊。有市民就不无担心说,“要是那样,可能还要第二天再跑一趟,那就不方便了。”此外,也有市民表示,希望夜间门诊医生可以固定下来,方便预约希望看的专家。

患者心声: 固定排班方便预约

“现在济南看病可能还没那么紧张,非要晚上去看,只有极个别的专家可能比较难约。”刚刚生了孩子不久的孙正芸女士说,她就曾为约省立医院一个有名的妇产科专家,不得不找人半夜排队,或者半夜起来在电脑上预约(一般0点开始放号)。“要是这些难约的专家,



某些医院的夜间门诊普外科一小时只看一个病号。 本报记者 左庆 摄

晚上坐诊,而且能预约,肯定就会受欢迎。”

孙正芸说的这种情况,在妇产科尤为明显。“尤其像白天妇产科做B超,这些大医院大都是要排很长时间的队,要是晚上人肯定少。”孙正芸结合自身的体会说,像产科这种就诊可预见性比较强的专业,夜间门诊可能会受到一定欢迎。

“现在夜间门诊虽然开了,但是患者并不知道是哪个专家坐诊,这样大家就会想当然地认为晚上没有好专家。”孙正芸建议,将夜班门诊坐诊专家固定下来,“这样可以方便患者,否则患者来了,遇不到自己想要看的专家,可能会失望,这样就会形成恶性循环。”

医院回应: 固定专家尚有难度

其实对患者的这种心声,医院也能理解,但是不少医院表示,目前要做到这点还有一定难度。

“现在夜间门诊基本还是靠医生加班来完成,所以夜间门诊坐诊专家变动性可能会远远大于白天。”省城某医院门诊部负责人表示,他们虽然尽量选择下午坐诊的专家加班到晚上,但还是有不少科室变动性比较大。

“而且那些有名的大专家,本身就很忙了,很难再让他们固定晚上坐诊。”

该负责人还表示,要是把那些大专家都安排到晚上坐诊,那会不会影响他白天的工作,会不会是得不偿失,看病的病号更少了呢?

“我一上午有时候要看近百个号,有时中午饭都没法吃。”省城某医院一广受欢迎的产科专家向记者表示,除了坐诊,还要做手术,查房,还有教学等任务,“几乎是忙得脚不沾地,再晚上坐诊,真是受不了啊!”据了解,目前省城多家大医院的一些知名专家开始限号。

但目前有医院的部分检查在夜间门诊已经实现了预约。如济南市妇幼保健院的产科检查,在夜间

门诊就实行了预约制。该院特检科主任王月美介绍,“我们目前考虑的是每天夜间门诊预约8-10位孕妇,然后根据具体情况进行调整,今天是第一天,一共预约了6位孕妇。”

截止到19点20分,所有预约孕妇都已前来做了检查。“这样原来预约不上这个检查的也可以再预约了,两个月的夜间门诊大约可以多为400个孕妇做检查。”王月美说。

部门监督: 患者发现问题可举报

省卫计委决定在全省相关医疗机构开展医疗门诊“三增一禁”便民正风行动,即全年增设无节假日门诊、增设错时门诊、增设夏季夜间门诊,严禁医院工作人员带熟人插队加塞,挂人情号。

省卫计委要求,从6月1日开始,全省二级以上综合医院,中医院都要增设无节假日门诊、错时门诊和夏季夜间门诊,其他医疗机构也要参照执行。

对节假日门诊,我省要求,全年所有双休日、节假日都要和普通工作日一样,安排专家门诊和普通门诊,就诊需求较多的科室,副高以上专家安排不得低于工作日比例,辅助科室像挂号、收费、检验、特检、影像科等,与后勤保障同步提供服务,使患者能够享受到与正常工作日同质的诊疗服务。

对夏季夜间门诊,我省要求,增设的夏季夜间门诊从6月1日至8月31日,每天晚上6:00-8:00开诊,相关辅助科室要同时加强力量。

为落实“三增一禁”效果,省卫计委要求各地、各单位向社会公布监督电话,自觉接受监督。山东省卫生计生委监督电话为0531-67876193。

省卫计委还要求市、县级卫生计生行政部门要在6月1日至7日开展为期一周的集中检查,覆盖辖区内所有二级以上医疗机构,重点督查无节假日门诊、错时门诊和夏季夜间门诊组织设置等。

相关链接

部分医院夜间门诊科室

(注:除夜间门诊外,各医院急诊正常开放,即使有些专业无夜间门诊,急诊也能满足患者需要。)

省立医院 (中心医院)	内科、外科、神经内科、心血管夜间门诊设在三楼南区; 儿科夜间门诊设在一楼北区; 妇产科、口腔科、耳鼻喉科、眼科夜间门诊在一楼南区;便民门诊设在门诊大厅南侧。此外,相关医技科室、挂号、药房等同时开放。
山大齐鲁医院:	小儿内科、心内科、神经内科、呼吸科、消化内科、普外科等科室,以及相关医技科室、挂号、药房等。
省千佛山医院:	该院的耳鼻喉科、眼科、口腔科、小儿内等科室开设了夜间门诊,为此所有医技科室、挂号收费处室开放。
山大二院 夜间门诊 开设科室:	心内科、神经内科、呼吸科、消化内科、内分泌科、普外科、骨外科、泌尿外科、皮肤科、耳鼻喉科、眼科、妇产科等,以及相关医技科室等辅助部门。
省中医 东西院区 同时开设 夜间门诊:	西区:骨科、内分泌科、肝病科、风湿病科、针灸科、推拿科、普外科、泌尿外科、口腔科、肛肠科、妇二科、肺病科、肾内科、儿科、脾胃病科等。 东区:骨科、内分泌科、肝病科、风湿病科、针灸科、推拿科、普外科、泌尿外科、眼科、耳鼻喉科、康复科、皮肤科、神经外科、周围血管病科、妇科、脑病科、血液病科、肿瘤科、心血管病科等。
济南市 妇幼保健院 开设夜间门诊:	产科门诊、妇科门诊、儿科门诊,产前诊断中心,妇女保健科,中医疗理科,不孕症门诊。其中产科门诊、妇科门诊、儿科门诊均增派一名专家坐诊,产前诊断中心,妇女保健科,中医疗理科,不孕症门诊由专家及普通号轮流坐诊。辅助科室如B超室,胎儿监护室,心电图室,检验科,中、西药房,放射科等同步加强力量。 孕产妇、患者可以来院做孕前、孕早期优生咨询,孕期检查,妇科病诊治,妇女健康体检,产妇42天复查,胎儿心脏超声检查,不孕症诊治等服务项目。

本报记者 李钢 见习记者 陈晓丽 整理