

门诊“三增一禁”缓解看病难

泰城多家医院已实行,承诺不给熟人插队加塞、不挂人情号

本报泰安6月3日讯(记者
梁敏 路伟 通讯员 刘自宽
张男) 6月1日起,我省二级以
上医疗机构启动“三增一禁”便
民正风行动。3日,记者走访发
现,泰安市中医医院、泰医附院
和中心医院都已增设无节假日
门诊、增设错时门诊,增设夏季
夜间门诊,所有医院工作人员签
订承诺书,承诺不带熟人插队加
塞、不挂人情号。

3日,记者在泰安市中医医
院发现,不少门诊房门上出现
“严禁医院工作人员带熟人插队
加塞、挂人情号”标语,在脑病
科、肝病科、肾病内科等20多个
科室的门前还出现“夏季夜班
门诊”的字样。

市中医医院工作人员介
绍,5月31日起,该院已启动“三
增一禁”便民正风行动。医院全
年所有双休日、节假日均要和
工作日同样安排专家门诊和普
通门诊,就诊需求较多的科室,
副高级职称以上专家不低于工
作日平均比例,辅助科室(挂
号、收费、检验、超声、影像科
等)与后勤保障同步提供服务,
使患者能够享受到与正常工
日同等质量的诊疗服务。

考虑到一些非急症的患者,
工作或上学繁忙,只能抽出清晨
或傍晚的时间来医院看病。因此,
医院增设了错时门诊和夏季
夜间门诊。挂号、收费、采血、检
验、影像、超声等窗口科室以及
患者较多的诊室提前至7:30开
诊,窗口科室保证半数人员提前
到岗,医务人员、专家按时到岗
到位,保证患者就诊。夜间门诊
时间为每年6月1日至8月31日的
18点至20点。辅助科室也要求同
步加强力量,满足就诊需求。



泰安市中医医院院长陈涛(右一)在门诊大厅的“院长特诊”服务。本报记者 梁敏 摄

医院《“三增一禁”便民正
风行动工作方案》中,不但成立
了领导小组、出台了完善的事
事细则,还有详细的奖惩措施。“
带熟人加塞,发现一次罚50元,如
不吸取教训,重复发生者,加倍
处罚。”

医院工作人员表示,对于
值班态度不端正,服务不热情
导致患者不满意的,处罚更严
重。门诊上新设了“院长特
诊”,每天上午7:30—11:30,都
有院领导在门诊大厅值班,协调
诊疗秩序,应急处理不良现象;
听民意,优化门诊服务,简化服
务流程,记录门诊秩序情况、发
生不良现象及处置情况、就医
群众意见和建议等情况。

相关链接

奖惩办法连连看

泰安市中医医院为确
保医疗门诊“三增一禁”便
民正风活动方案的顺利实
施,制订了奖惩措施。

对夜间延时门诊值班人
员,医院将给予每班次60元
补助。对有突出表现并有创
新服务,得到患者赞誉表扬
者,医院将根据情况再加褒
奖。

对于迟到、早退、脱岗
者,发现一次10分钟内罚10
元,超过10分钟取消岗位值
班补助。

着装不整洁、未佩戴胸
牌,工作环境杂乱不整,发
现一次,罚20元。

值班态度不端正,服务
不热情,导致患者不满意,
根据情节一次性罚50—100
元。

带熟人加塞,发现一次
罚50元,如不吸取教训,重
复发生者,加倍处罚。

计算机能力考试 10日开始网报

本报泰安6月3日讯(见习记
者 胡阳 通讯员 贺哲) 3
日,记者从泰安市考试中心获悉,
2014全国计算机应用能力考试第
二批次,10日开始报名。

据了解,2014全国计算机应
用能力考试第二批次10日开始报
名,评聘中级专业技术职务者,须
在第1、2、3、5类科目中选取3个科
目参加考试并取得合格证书。评
聘高级专业技术职务(包括正高
级和副高级)者,须在第1、2、3、5
类科目中选取3个科目参加考试
并取得合格证书,另外还应根据
各自岗位和从事专业工作的特
点,在第4、6、7、8、9、10、11、12、13、
14类科目(模块)中选取1个科目
(模块)参加考试并取得合格证
书。

据悉,考生可直接登陆泰
安人事考试网(网址:taks.tars.gov.cn)
进行网上报名、网上缴费。网上报
名时间为:6月10日9:00至6月16日
16:00。网上缴费要在6月16日16:00
前完成报名、网上缴费,逾期不缴
费的,报名信息视为无效。下载打
印准考证时间为6月底,具体时间
另行通知。

泰安市考试中心工作人员表
示,对以往在各类人事考试中严
重违纪被通报,给予“两年内不得
再次参加专业技术人员资格考
试”处理的考生,凡处理时间不满
两年的,取消2014年报考资格,对
违反规定又报考的,考务费一律
不退还。