

# 门诊“三增一禁”缓解看病难

泰城多家医院已实行,承诺不给熟人插队加塞、不挂人情号

本报泰安6月3日讯(记者 梁敏 路伟 通讯员 刘自宽 张男) 6月1日起,我省二级以上医疗机构启动“三增一禁”便民正风行动。3日,记者走访发现,泰安市中医医院、泰医附院和中心医院都已增设无节假日门诊、增设错时门诊、增设夏季夜间门诊,所有医院工作人员签订承诺书,承诺不带熟人插队加塞、不挂人情号。

3日,记者在泰安市中医医院发现,不少门诊房门上出现“严禁医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号”标语,在脑病科、肝病科、肾病内科等20多个科室的门前还出现“夏季夜班门诊”的字样。

市中医医院工作人员介绍,5月31日起,该院已启动“三增一禁”便民正风行动。医院全年所有双休日、节假日均要和工作日同样安排专家门诊和普通门诊,就诊需求较多的科室,副高级职称以上专家不低于工作日平均比例,辅助科室(挂号、收费、检验、超声、影像科等)与后勤保障同步提供服务,使患者能够享受到与正常工作日同等质量的诊疗服务。

考虑到一些非急症的患者,工作或上学繁忙,只能抽出清晨或傍晚的时间来医院看病。因此,医院增设了错时门诊和夏季夜间门诊。挂号、收费、采血、检验、影像、超声等窗口科室以及患者较多的诊室提前至7:30开诊,窗口科室保证半数人员提前到岗,医务人员、专家按时到岗到位,保证患者就诊。夜间门诊时间为每年6月1日至8月31日的18点至20点。辅助科室也要求同步加强力量,满足就诊需求。



泰安市中医医院院长陈涛(右一)在门诊大厅的“院长特派岗”服务。 本报记者 梁敏 摄

医院《“三增一禁”、便民正风行动工作方案》中,不但成立了领导小组、出台了完善的实施细则,还有详细的奖惩措施。“带熟人加塞,发现一次罚50元,如不吸取教训,重复发生者,加倍处罚。”

医院工作人员表示,对于值班态度不端正、服务不热情导致患者不满意的,处罚更严重。门诊上新设了“院长特派岗”,每天上午7:30—11:30,都有院领导在门诊大厅值班,协调诊疗秩序,应急处理不良现象;听民意,优化门诊服务,简化服务流程,记录门诊秩序情况,发生不良现象及处置情况、就医群众意见和建议等情况。

## 相关链接

## 奖惩办法连连看

泰安市中医医院为确保医疗门诊“三增一禁”便民正风活动方案的顺利实施,制订了奖惩措施。

对夜间延时门诊值班人员,医院将给予每班次60元补助。对有突出表现并有创新服务,得到患者赞誉表扬者,医院将根据情况再加褒奖。

对于迟到、早退、脱岗者,发现一次10分钟内罚10

元,超过10分钟取消岗位值班补助。

着装不整洁、未佩戴胸牌,工作环境杂乱不整,发现一次,罚20元。

值班态度不端正,服务不热情,导致患者不满意,根据情节一次性罚50—100元。

带熟人加塞,发现一次罚50元,如不吸取教训,重复发生者,加倍处罚。

## 计算机能力考试 10日开始网报

本报泰安6月3日讯(见习记者 胡阳 通讯员 贺哲) 3日,记者从泰安市考试中心获悉,2014全国计算机应用能力考试第二批次,10日开始报名。

据了解,2014全国计算机应用能力考试第二批次10日开始报名,评聘中级专业技术职务者,须在第1、2、3、5类科目中选取3个科目参加考试并取得合格证书。评聘高级专业技术职务(包括正高级和副高级)者,须在第1、2、3、5类科目中选取3个科目参加考试并取得合格证书,另外还应根据各自岗位和从事专业工作的特点,在第4、6、7、8、9、10、11、12、13、14类科目(模块)中选取1个科目(模块)参加考试并取得合格证书。

据悉,考生可直接登陆泰安人事考试网(网址:taks.tars.gov.cn)进行网上报名,网上缴费。网上报名时间为:6月10日9:00至6月16日16:00。网上缴费要在6月16日16:00前完成报名,网上缴费,逾期不缴费的,报名信息视为无效。下载打印准考证时间为6月底,具体时间另行通知。

泰安市考试中心工作人员表示,对以往在各类人事考试中严重违纪被通报,给予“两年内不得再次参加专业技术人员资格考试”处理的考生,凡处理时间不满两年的,取消2014年报考资格,对违反规定又报考的,考务费一律不退还。