

余额宝莫名少了100元，一女士上网找到“客服电话”

# 网上假客服钓走卡里8700元

本报泰安6月3日讯(记者 赵超) 市民董女士存在余额宝内的钱莫名其妙少了100元，拨打一部假冒客服热线“4008770059”上当。骗子以查询余额名义，先向董女士账户转入200元，凑足转账金额，1分钟内转走其卡上8700元。

3日，家住泰山区虎山路的董女士，拨打本报生活理财热线电话反映自己刚刚遭遇的诈骗经历。5月27日，董女士听朋友介绍

余额宝的收益功能，当天转入200元，28日又转入100元，28日当天账户显示转入成功，余额为300元。但5月29日一早，董女士发现余额宝内的300元变成200元，有100元不知去向。她赶紧拨打支付宝客服电话95188，但一直占线无人接听，只有电脑语音让她留下电话号码、身份证号和留言。

等到5月31日，董女士也没收到支付宝客服的回复电话，焦急中上网查询其余客服电话号

码，找到一部“4008770059”的客服电话，打了过去。接电话的人自称客服人员，名叫李振兴，说一口广东普通话。李振兴和董女士说，可以帮她马上查找100元的去向，但需要她找一处ATM机，获取一个验证码就能退钱。董女士到东湖一处银行网点时，网点轮休，她在ATM机一边和骗子打电话，一边操作。骗子问董女士卡里还有多少钱，董女士如实说有8700元。“他就说让我

往他们公司一个账号里转8900元钱，还说转账肯定不会成功，因为钱不够是转不出去的。”董女士说，她没觉得对方说的不对，第一次操作转账8900元没有转出，提示失败，对方又让她转第二次，并称第二次转账失败后会显示一个验证码，通过验证码客服可以给她找回那100元。

董女士马上第二次转账8900元，按下确认键后卡上的钱瞬间被转走，她一下子蒙了。对方在电

话中称钱5分钟后到账，她转走的钱也和那100元一并退回到她的账户。但等了半个多小时，董女士也没收到钱，发觉不对找柜台查询，工作人员告诉她转账后的一分钟内，对方就把钱从转账账户内提走了。

3日，董女士已经为这笔被骗钱财奔波多日，并向警方报警。被骗后，董女士才逐渐识破了骗局，“希望其他人也能引以为鉴，别被这种骗局蒙蔽。”

## 今起查询信用报告前两次免费 超过2次每笔收费25元，线上查询仍免费也够用

本报泰安6月3日讯(记者 赵超) 从3日起，央行开始执行线下个人征信查询每年2次免费、超次数后每次25元的查询制度。对普通市民来说，线上查询仍旧免费，虽然内容简略但也可查到个人信用情况，如需详实内容还需线下查询。

按照央行5月27日发布的公告，从3日起，线下查询个人征信情况执行前两次免费之后收费的制度。作为传统查询方式，泰安市民使用线下查询需要到人民银行泰安市中心支行办理。虽然线下查询开始执行有限免费制度，但记者从央行征信部门了解到，线上查询仍实行免费。

线上查询即为网上查询，市民首先注册账户，选择数字证书验证方式和私密性问题验证方式之一进行验证。数字证书验证就是银行提供的网上银行密钥(如U盾等)。

而私密问题验证则为市民以为金融方面的一些问题，如贷款时间、数额、还款信息等。经过审核后，市民会得到一份查询码，通过查询码7天后免费查询个人信用报告。

与央行线下查询内容相比，线上查询内容较少，主要包括信用卡、房贷、车贷等的大致内容，线下查询则包括银行贷款、个人信息、社保记录等详细信息。业内

人士表示，银行调阅客户个人信用报告，主要也是考量信用卡、贷款等的逾期记录，其他方面不太重要，因此线上查询的报告内容也足够。

如何使用两种方式查询个人信用报告，是许多市民关心的问题。线下查询需要到奈河西路28号中国人民银行泰安市中心支行，携带本人有效证件原件和复印件，填写查询申请表等待领取个人信用报告即可。线上查询即网上查询，需要登录中国人民银行个人征信中心，经过个人提交注册、通过身份验证、收到激活码、查询码、查看信用报告等步骤。

## 兴业银行泰安分行与济南新东方 举办游学夏令营推介会



游学夏令营推荐会现场。

本报泰安6月3日讯(记者 赵超 通讯员 高芸)

23日，兴业银行泰安分行联合济南新东方举办了游学夏令营推介会。在兴业银行泰安分行VIP室，济南新东方游学部负责人向各位VIP客户介绍了关于新东方游学夏令营，兴业银行泰安分行推荐了留学贷款业务以及其他关于出国的金融产品。

推荐会上，济南新东方游学部负责人首先介绍了游学夏令营与普通出国游的区别。负责人说：“我们的游学夏令营不同于其他出国旅游，让原本在中国就很优秀的孩子，去结识其他国家的同龄优秀青年，和他们一起合作、交流，整个过程触动积极思考问题、带领学生体验真实的留学生活场景，前往本土学校插班上课，整个游学过程能让孩子们学到他们学校学不到的东西，为他们添加一笔不一样的人生经

历。”

随后，兴业银行泰安分行向VIP客户们推荐了以信用方式办理的个人留学贷款业务。该行推出的个人留学贷款业务无需抵押、申请简单、额度充足、还款轻松，面向就读于国外及港澳台地区的中学生、大学生，可用于支付留学保证金、学费、生活费、留学中介费等留学期间“衣食住行”各项费用。提款型留学贷款金额，采取信用方式最高可贷100万元人民币；留学信用卡则向广大留学生提供了刷卡免收国外交易汇兑手续费及全球机场贵宾厅、境外机场接送、积分超值兑换航空里程等增值服务。

兴业银行泰安分行负责人表示，以后还会和济南新东方泰安校区联合举办这种推荐会，为广大客户提供更好的服务。

## 有的ATM机灯光不够亮 夜间取款不方便

本报泰安6月3日讯(记者 赵超) 晚上到ATM机取钱、转账，最头疼的莫过于灯光问题。1日，市民林女士就因为ATM机照明灯不亮连输错2次密码，差点锁了账户。记者发现，城区个别自助服务区ATM机照明灯存在不亮问题，经常有市民靠手机屏幕灯光照明取钱。

1日晚上8点多，家在乐园小区的林女士到附近一处银行网点取款，银行工作人员已经下班，她到自助服务机器操作。但面对三台自助服务机器，林女士犯了愁，只有一台机器头顶上方的照明灯亮着，可这台机器刚好没钱了。另外两台机器屏幕明亮，但照明灯

不亮。林女士把卡插进机器，输入密码的按键处漆黑一片，屏幕的反光更增加了分辨数字按键的难度，她一只手挡着屏幕的光亮，一只手摸索着输入密码。连着输了两次密码都不对，林女士着急起来。“我当时带的手机没有手电筒功能，再输错了就得锁死银行卡，我就打电话叫我老公从家里带来手机帮忙照亮。”林女士说，在丈夫手机手电筒的光亮下，她才看清楚数字按键对了密码。

记者近期走访泰城部分银行自助网点，发现类似照明不足影响操作的情况也存在着，有的照明灯损坏或故障，工作人员没有及时处理，给市民操作带来一定

不便。在东岳大街西段一处网点内，市民陈先生说他在5月30日晚上取钱时，也遇到ATM机灯光不亮，打客服投诉被告知可能是灯坏了，需要几天的修理时间。

银行工作人员表示，遇到类似情况不仅有输错三次密码锁卡的风险，还有可能落入不法分子的圈套。曾有不法分子堵住ATM机插卡口、出钞口等，同时在机器旁张贴带有联系电话的所谓告示，客户被吞卡或取不出钱时会与其联系，被骗取信息盗取账户资金。因为灯光不亮问题这类骗术更容易得逞，工作人员提醒市民选择无故障ATM机操作，及时反馈有问题机器。

## 六一、端午理财收益不升反降

产品总数也下降，业内人士：市场资金“不差钱”

本报泰安6月3日讯(记者 赵超)

刚刚过去的端午节、六一儿童节，理财产品市场可以用“低迷”来形容，同比去年产品数量、预期收益率均下滑不少，相比五一、母亲节等节日也相去甚远。业内人士分析，市场资金面没有像以往一样紧张，想趁节日购入理财产品大发一笔的时光难再现。

1日，市民宿女士盯着几家国有银行和股份制银行的理财信息，从5月31日开始等了两天也没等到好产品。像宿女士一样青睐节日期间理财产品的投资者，今年六一节、端午节都有点失望。根据银率网数据库统计，截至5月28日，全国共有8家银行发行28款节日专属理财产品，其中仅两款为“六一”专属理财产品，其余均为端午节专属理财产品，但在泰城各银行，只有寥寥四五款产品位列其中，其余产品所在银行在泰城并无网点难以购买。

这28款产品的平均预期收益率为

5.27%，看似不低，而与之前五一节期间5.4%到5.5%的产品收益率相比，已经下降了0.2个百分点左右。预期年化收益率和产品数量的下降，让不少投资者感受到了理财市场近几个月来的明显变化，投资时的选择也逐渐演变。市民张先生看过几款产品后，第一感觉是“端午期间募集周期长、收益更低，不划算”，把资金放在银行现金类产品，等着随后到来的年中理财“盛宴”。

业内人士分析，理财产品收益的去节假日化越来越明显，今年六一节、端午节就是一个很明显的表象，主要是因为短期内货币市场资金相对宽松，简单来说就是市场“不差钱”，去年年底之前普遍超6%的产品遍地都是的景象很难再现，理财产品低门槛、高收益的情况也会逐步减少。中国银行泰安分行告诉记者，投资者近期可关注中长期产品，保证较高收益率。如果选择短期产品保证流动性，还得注意募集期长短和门槛。

兴业银行 全球银行50强						
买理财到兴业！兴业理财收益高！						
投资偏好	要素 名称	起点 金额	基本要素			销售状态
			期限	参考年化 收益率	产品特色	
稳健型 投资类	天天 万利宝	5万	77天	5.60%	预约型循环发售	在售
			49天	5.50%	仅限电子渠道购买 (18:00-24:00)	
			91天	5.60%	仅限柜面、金融自助通 认购	
			63天	5.60%	保本型，仅限柜面、 金融自助通认购	
			91天	4.50%		
			35天	4.30%		
国泰君安君得金	券商集合计划	20万	182天	6.00%	仅限柜面购买	
私人银 行	万利宝	100万	99天	6.00%	高起点 高收益 柜面认购	
			182天	6.10%		
专户类	华能信托	300万	6个月	6.50%	仅限柜面认购	
好消息！兴业银行手机银行全线升级！向全国任何一家银行汇款免费啦，还可以实时到账！ 温馨提示：所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买！理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！						
营业部：东岳大街157号（海关东临） 财富热线：8676888 8676889 肥城支行：肥城市泰山路1089号（地税局对过） 财富热线：3381666 3360777 光彩自助网点：光彩大市场北门西侧 财富热线：8087088 山景自助网点：文化路62号山景豪院小区1102号 财富热线：8087077 嘉德自助网点：温泉路北首嘉德现代城 财富热线：8087066						



扫一扫加入兴业  
微信平台