

成长 《今日章丘》创刊一周年特刊

4G知识你来问我来答

问题1.4G支持哪些业务?有哪些特色业务?

答案:目前2G、3G的所有数据业务4G均支持,后续我公司将推出高清视频、云游戏等4G特色业务。

问题2.4G速率更快,是否辐射也相应增大?

答案:由于4G采用更先进的技术,如基站智能天线等,传输相同的数据,其辐射较2G/3G系统更低,即使支持更快的速率,其辐射也不会高于已有的2G/3G等系统。同时,中国移动在建设基站时,需要对每个移动通信基站进行环评测试,只有测试合格的基站才可以投入使用。实测结果表明:不论远近,基站周围测试点电磁辐射功率密度均远低于国家一级(安全区)的限值。将已建基站和未开通基站周围环境测量结果相比较,无显著差异,事实证明基站辐射对环境的影响微乎其微,可以忽略不计。

问题3.4G与3G有什么不同,有哪些明显优势?

答案:4G网络的最大特点就是速度快,高清视频图片零缓冲,图片上传秒拍秒传。目前2G、3G的所有数据业务4G均支持,后续我公司将推出高清视频、云游戏等4G特色业务。

问题4.我想使用4G业务,可以直接开通4G功能吗?

答案:需要持有支持4G功能的终端,并前往指定营业厅更换4G USIM卡,开通4G功能和套餐,即可在4G网络覆盖的地方享受4G网络服务。当然也可以在指定营业厅选购4G终端并参加优惠活动。

问题5.不开通4G功能,可以办理4G套餐吗?

答案:可以,4G套餐是针对2/3/4G客户的优惠套餐,除了部分促销赠送的流量仅限4G网络下使用外,正常套餐优惠活动均包括2/3/4G网络下的通信量。为了更好地体验,建议您开通4G功能。

问题6.如何开通4G服务?(如何成为4G客户?)

答案:您使用4G需具备以下条件:(1)使用4G终端(2)更换4G USIM卡,不用换号(3)开通4G功能和套餐,在4G网络覆盖的地区即可享受4G网络服务。

问题7.如何办理4G业务?

答案:目前您可在指定营业厅开通4G功能和套餐,如您已开通4G功能,可在网上营业厅、短信等方式开通4G套餐。

问题8.更换USIM卡和开通4G功能都是免费的吗?

答案:更换USIM卡和开通4G功能都是免费的,您可以去指定营业厅放心办理。

问题9.我要办理4G套餐,都有哪些选择?

答案:办理4G套餐,有多种选择。自选套餐、飞享套餐、上网套餐、商旅套餐及流量包。

问题10.客户如何了解4G流量使用情况?

答案:因4G网速较快,在使用中容易出现超流量包的情况,为有效保障您的消费权益,目前我公司免费为您提供网上营业厅、掌上营业厅等便捷渠道进行流量使用情况查询。请您随时关注自身流量使用情况。

问题11.4G流量是不是使用特别快,另外资费也很高,这样的话我怎么敢放心使用?

答案:中国移动为您使用4G设置了双重保险,首先是流量短信提醒,在流量使用达到一定限额时,都会给您下发提醒短信,如果流量不够,您可以订购流量加油包,另外,4G业务还采用了流量费用双封顶政策。套餐内流量用完后,超出套餐的流量费用达到500元时将不再收费,使用流量达到15G时系统会自动关闭您的上网功能,到下个再自动恢复。(2014年4月1日起,执行月流量套餐外500元和15G封顶,总流量50G封顶政策)

问题12.使用移动互联网的流量消耗是怎样的?各档流量套餐都能做哪些事情?

答案:4G可以提升互联网体验,使用同样业务,可以很好提升您的体验。针对移动互联网的新闻浏览、微博微信、音乐视频等应用,中国移动做了流量消耗的相关测试。诸如:图文浏览一条约190K,标清视频一分钟约2M,高清视频一分钟约4.6M。查看20条微博约1M,编写40条微博约1M。

以50元600M套餐为例:可以查看6000条微博,编写12000条微博;或者收发22500封不带附件邮件;或者可连续观看267分钟标清视频;或者在线听137首标准音质歌曲,约578分钟。

问题13.我已经开通了4G功能,为什么搜索不到4G信号?

答案:首先需核实您是否开通了4G功能和使用4G终端,再判断您所在区域是否属于4G覆盖范围。如您不符合4G使用条件,需告知您4G使用条件,并引导您更换4G终端和开通4G功能和套餐;中国移动的4G网络刚刚建成,已覆盖明水城区及部分乡镇驻地,我们现在正努力加快工作进度,尽快完善4G网络,敬请您耐心等待。

问题14.4G上网速率能达到多少?

答案:用户可体验到更高的带宽和冲浪感受,上行峰值速率达50Mbps、下行峰值速率达100Mbps。理论下行速率峰值可达100Mbps,是指TD-LTE网络理论上秒钟可以承载的下行数据是100兆比特,而非容量100兆字节。Mbps为传输速率单位(比特),我们常说的MB是传输速度单位(字节),通信术语里使用b与B来区分,分别代表比特和字节,换算公式为8b(比特)=1B(字节),因此在TD-LTE网络达到理论下行速率峰值100Mbps时,下载一部100兆电影的时间不是1秒钟,而是8秒钟,换算为我们常说的下载速度为100Mb/8=12.5MB。



4G飞享套餐

月费(元/月)	国内数据流量(2/3/4G)	国内主叫(分钟)	短信办理代码(发送下列代码到10086)
58	500M	50	KT4GFXTC58
88	700M	200	KT4GFXTC88
138	1G	500	KT4GFXTC138
158	2G	500	KT4GFXTC158
238	2G	1000	KT4GFXTC238
268	3G	1000	KT4GFXTC268
338	3G	2000	KT4GFXTC338
588	6G	4000	KT4GFXTC588



4G江湖,你是哪一派?

移动4G带给我们全新的极速上网体验,流量可分享,新实施的4G资费让流量更丰满,资费更骨感!此外,不仅有主资费套餐和4G流量可选包,用户还可根据自己的需求自由搭配流量和语音通话时长。选择哪一个套餐才是最适合自己的呢?4G江湖,你是哪一派?



大家都能用4G,你是哪一派?

婉约派
日常生活习惯

- 早上手机刷微博
- 中午团购找饭辙
- 下班pad看小说

办公室到家就是我的生活 SO,哪种4G套餐最适合?

婉约派 大侠看招

- 公司有座机,上网有WIFI,聊天用微信,看片有下载
- 典型的流量不用太多,通话少得可怜
- 大侠!来个最便宜的套餐即可。**

门派推荐

58元4G飞享套餐

500M流量包+50分钟通话时间即可满足你的需要!

浪漫派
日常生活习惯

- 软件一定要更新
- 照片一定要高清
- 电话一定要说清

充分享受移动互联网就是我的生活 SO,哪种4G套餐最适合?

浪漫派 大侠看招

- 电话粥不是病,聊起来要人命
- 别看软件体积小,可是更新频率高
- 预览高清照片,点播在线视频
- 流量需求挺多,通话时长颇忽。大侠!请用中档套餐吧!**

门派推荐

158元4G飞享套餐

2个G流量+500分钟主叫畅聊轻松满足你的需要!

豪放派
日常生活习惯

- 天南海北飞来飞去
- 会议安排多如牛毛
- 内部资料随时调阅

忙出效率就是我的生活 SO,哪种4G套餐最适合?

豪放派 大侠看招

- 一天时间半天电话是标配
- 手机网络视频会议可以提升工作效率
- 旅途中看看视频放松一下心情是个不错的选择。
- 大流量+长通话,土豪的生活就是这么忙碌!大侠!高档套餐才是你的菜!**

门派推荐

338元4G飞享套餐

3个G流量包+2000分钟通话时间完美匹配你的需要!