

查民情,知民意,执法保平安

章丘市公安局定位三项职能深入推进民生警务工作

文/片 记者 王帅
通讯员 胡迎安 王荣强

定位“队伍建设监测仪”

发挥平台对公安队伍监督主渠道的作用,建立督察纪检同步办案制度。对平台收到的民警服务不佳、作风不良、行为不规范等行为的投诉,交由督察大队查证;对平台收到的民警徇私枉法、执法不公和其它违纪违法行为的检举,交纪委监委部门查处。凡经查属实,严格执纪执法,绝不姑息迁就。

定位“业务工作助推器”

坚持广开言路,建立平台办理工作月分析制度。积极倾听群众对公安工作、公安队伍建设的意见建议,每月分析当月各类办理件的类型、存在问题和不足等共性特点,特别是在严格执法、规范服务方面按照工作面的不同,进行梳理汇总,提出从源头上加强和改进的工作意见,为领导决策提供参考。

定位“群众情绪出气筒”

利用集中回访的有利时机,分类建立服务用语规范,明确文明用语、服务禁语。对群众因对办事程序不理解造成的投诉,及时解疑释惑,消除误会;对因民警服务态度不佳造成的投诉,及时疏通情绪、取得谅解;对因确实不符合条件难以解决问题造成的投诉,及时宣传政策,消除对立,以文明热情、平和理性的服务拉近与群众的距离,进一步密切警民关系,全力构筑服务群众的第一平台。

明水第一派出所:

以“文”化人,润物无声

通讯员 曲响玉

近年来,市公安局明水第一派出所立足工作实际,因地制宜,不断挖掘公安文化和警民文化的题材,着力打造与队伍建设、民警需求、创新工作相结合的,以“文化润警暖警心,队伍亲民得民心”为主题的暖心工程,取得了明显成效。

该派出所通过设立谈心室、休闲图书馆和文化长廊,建立定期谈心制度,丰富民警生活,拓宽民警心灵空间,使民警时时刻刻得到文化的熏陶,并进一步感染前来办事的群众。

该所在基层所队设立入党、入警宣誓牌,定期重温誓词;在办公场所悬挂格言牌,岗位职责,提醒民警时刻牢记职责,扎实工作;建设廉政宣言“清风墙”,定期组织全所干警进行自上而下的党风廉政教育活动。

通过文化育警,树立榜样典型,给民警以精神支持,缩短现实与梦想的距离。该所针对辖区企事业单位多、常住人口、暂住人口众多的特点,为方便群众了解、办理业务,组建流动服务小分队,不定期到单位、居民家中调查走访,发放警民联系卡,日入户20余户,日征求群众意见建议70余人次,当场解决群众困难13件。

双山派出所:

“五抓”推进群众路线

通讯员 张兴波

党的群众路线教育实践活动开展以来,双山第一派出所强化工作举措,以“五抓”工作理念,扎实推进党的群众路线教育



张振峰政委体验户籍民警工作。



纪委书记石凤海到信访室换位体验接待上访群众。



章丘市公安局巡警大队在百脉泉广场例行执勤。

实践活动深入开展。

一抓组织部署。市公安局机关党的群众路线教育实践活动会议召开后,该所迅速召开全所党员民警工作动员会,进行再动员、再部署。要求每位民警立足本职,不走形式、不走过场,把日常工作与党的群众路线教育实践活动结合起来,真正为人民群众办实事、办好事。

二抓工作措施。根据市局实施方案要求,该所制定了活动实施方案和时间安排表,使全所党员民警进一步明确目标任务、工作步骤、具体要求,做到心中有数,有计划、有步骤地投入到此次活动中去。

三抓学习培训。为加强民警的学习意识,该所认真整理学习材料,按照实施方案和学习计划

的要求,每天固定集中学习时间,组织党员民警学习习近平总书记讲话以及其它学习材料,进一步提高了民警的思想、学习认识。

四抓问题查纠。根据实施方案要求,向辖区人大代表、群众广泛征求派出所在“四风”方面存在的突出问题及意见建议;认真梳理存在的问题,确定整改措施,进一步改进工作方式方法和工作态度;同时,以110接处警、执法办案工作为切入点,努力提高民警的执法水平和执法素养。

五抓结合推进。将党的群众路线教育实践活动与实际工作相结合,找准结合点,切入点和着力点,做到统筹兼顾、整体推进,以教育实践活动的深入开展确保各项工作任务圆满完成。

信访办:

畅通群众诉求渠道

通讯员 陈平

大部分信访群众都是带着怨气、不满情绪或处理结论不服、不理解来局上访。章丘市公安局信访民警牢固树立为民服务的思想,在日常接待中增进对群众的感情,把来访群众的事当成自己的事,把群众的小事当成自己的大事来办,做到热心接、细心听、耐心劝、诚心办服务。

同时,信访办着眼于群众最关心的司法公正、权益保障等现实利益问题,充分利用日常接访和每周三局长接待日,着力从劝解小案件纠纷、平息小信访、解决小初访抓起,坚持有错必改的原则,对群众有理信访事项最大限度地维护群众合法权益,限定办案和处结,确保每一起信访案件的办理和处结都成为维护社会公平正义的具体实践。

为做通信访群众的工作,信访民警通过不断学习,掌握一定的法律知识,为群众依法释疑。在工作实践磨砺中不断创新接访技巧和言语沟通劝返、息诉罢访的工作本领,做到信访问题得不到解决不放过,信访群众不息诉罢访不放过,直到把群众反映的问题解决好,实现让人民群众满意的目标。

通过机关民警进社区(农村)开展警务工作和对信访人回访、带案下访等活动方式,章丘市公安局信访办深入基层,进行个别访谈、召开座谈会,察民情,知民意,掌握实情,查找不足。坚持边学边改、边查边改,努力向群众学习,拜群众为师,切实把群众利益放在首位,想群众之所想,解群众之所困,办群众之所需,确定帮扶对象,力所能及为群众办实事、办好事,让老百姓看到笑脸、得到实惠。

刑警:

坚守正义,保障民安

通讯员 张忠海 杨玉娟

在素有“小泉城”美誉的章丘市,活跃着一支特别能奉献、特别能吃苦、特别能战斗的公安英雄群体——章丘市公安局刑警大队。69名热血刑警恪守着公平正义的信念,以打击犯罪为天职,以保民平安为己任,练硬功、打硬仗,惩恶扬善、无往不胜,被群众誉为安居乐业的保护神。

群众看公安,关键看破案。对刑侦部门而言,保障人民群众生命财产安全,是保障人民群众最基本权力,维护人民群众根本利益的必然要求,更是维护公平正义的基本体现。章丘公安刑警们始终牢记,命案必破、盗抢必追不是一句空洞的口号,更是一种责任和使命,尤其作为侦破命案,更是充分体现公安机关战斗力,实现公安机关执法为民本质的具体要求。为此,他们紧抓“命案必破”目标不放松,近三年来先后侦破命案26起,命案侦破率达到了100%。

走进千家万户,深入群众家庭,面对面、心贴心地了解掌握群众思想动态和生产生活情况,实事求是、力所能及地为群众解决实际困难——刑警铁汉亦有爱民柔情。特别是对城镇下岗和低收入生活困难群众、农村贫困群众、鳏寡孤独老人、失足青少年和服刑在教人员未成年子女等人员,章丘刑警积极开展上门走访,及时向政府和有关部门反映他们的愿望、要求,想方设法为他们克服困难提供支持、帮助和服务。