

“菜单式”志愿者已超6万

该项志愿服务全国推广,今年志愿者开始招募

最美公益

本报记者 侯峰

近日,泰安市文明办开始招募2014年的菜单式志愿者,记者获悉,目前,泰安市“菜单式”志愿者人数达6万,从去年年底开始,泰安的“菜单式”志愿服务模式已经开始在全国推广。



市民向志愿者咨询医疗常识。(资料片)

招募市级菜单式 志愿者50-100名

5月18日,新泰市志愿服务进乡村(社区)活动启动仪式在泉沟镇泉沟村文化广场举行,志愿者们将开展和启动文明新风培育、就业创业指导、关爱帮扶救助、科学素质教育、农林畜牧技术指导、医疗卫生保健、计生送福、文体娱乐、平安村庄建设等10项与农村群众密切相关的“菜单式”志愿服务活动。

“随着菜单式志愿活动的深入开展,需要更多爱心人士参与到菜单式志愿服务中来。”5月30日,泰安市文明办工作人员告诉记者,今年5月初,市文明办、泰山志愿者联合会决定,在《社区志愿服务志愿者菜单(一)》的基础上,再招募50-100名志愿者。“目前,各社区基本上已经推荐出了志愿者,我们会在此基础上进行筛选。”

据了解,为了让群众不花钱,不出门就享受到规范、专业、便捷、优质的志愿服务。近年来,泰安市在开展志愿服务活动方面进行了一些有益的探索,泰安市推出“菜单式”志愿服务模式,让志愿服务真正进社区、进农村、进家庭。

目前,泰安市志愿者人数平均每年以23%的速度增长。全市各类志愿服务组织已发展到5000多个,注册志愿者达到38万人。市、县、乡、村四级服务站(点)已达6000个。泰安市“菜单式”志愿者人数达到6万多人。2013年,全市共开展各种志愿服务活动3.2万多场,受益群众420万余人次。

“你点我供” 避免爱心扎堆

“在以往的志愿服务活动中,经常会出现供求脱节

‘一拥而上扎堆献爱心’的现象,没有实现求助者与志愿者在时间、空间和服务内容上‘无缝对接’。”泰安市文明办工作人员介绍。

针对这种情况,泰安市从2011年起创新提出了“菜单式”志愿服务模式,探索建立“备菜、点菜、送菜、评菜”四项制度,推行“你点我供”的精细化运作,实现志愿服务规范有序。

从包含1.5万多名具有专业资格认证的志愿者人才资源库中,精心选取一批素质高、能力强的志愿者,根据不同专业和特点科学分类,建立统一的“菜单式”志愿服务志愿者名录,并向社会公开。名录将志愿者的姓名、专业特长、服务时段、服务项目、联系方式等信息登记造册,初步形成市、县、乡、村四级志愿者“专长菜单”,并实行“上下结合、横向联动、资源共享”。

目前,泰安市志愿服务“菜单”提供涉及医疗卫生保健、就业指导、法律援助、心理咨询疏导、文艺体育、助老助残、科技普及、应急救援等12大类,126个类别的专业服务,涵盖群众需求的各个方面,“菜品”十分丰富。

按需点菜 服务更贴心

2012年4月禽流感疫情期间,泰安市岱岳区黄前镇第三峪村5位村民因养鸡效益降低,想转行种蘑菇,但因不懂技术不知所措。村支书张德平帮村民拨打了志愿服务热线电话“点菜”,第二天山东农业大学食用菌方面的专家就上门给村民进行技术指导,帮他们渡过难关。

目前,泰安市在市、县、乡、村四级设立了6000多个志愿服务站点,并在所有城市社区及部分农村开通“菜单式”志愿服务热线电话,群众可就近到服务站点或拨打热线电话“点菜”。同时,依托

全市联网的“泰安文明网”,将各级“菜单”都挂到网上,群众足不出户就可通过网络“点菜”。

选取志愿服务项目分为社区选单和居民选单两种。其中,社区、村镇和单位提出大多数居民的共同需求后,由志愿服务中心协调志愿者提供诸如教育、培训、咨询、体检、卫生保健等公共性的志愿服务项目;居民个人提出志愿服务需求后,由社区志愿服务站工作人员按照“就近、就便、专业对口”原则选取合适的志愿者。本级志愿者专长菜单如果缺乏相关专业人才,可向上级菜单中选取志愿者。

志愿者被居民“选取”后,须在规定时间内先到社区志愿服务站领取《“菜单式”志愿服务登记卡》并进行登记,然后按照居民需求,在指定时间段和指定地点,为居民提供所需的志愿服务。

建起服务中心

扶持公益组织

公益组织是菜单式志愿服务的重要力量,为此,泰安市成立了社会组织服务中心,为民间公益慈善组织提供办公场所、技术指导、资金支持、项目扶持、理论指导等全方位服务,帮助它们发展壮大。目前,活跃在全市的5000多支民间志愿服务组织已有32支进入服务中心进行升级。

泰山小荷公益志愿者针对服刑人员未成年子女推出了“彩虹村”助学计划,12岁的小瑞欣便是计划的受益者。小瑞欣和7岁的弟弟在家中巨变后便与70岁奶奶相依为命,弟弟深受刺激,变得寡言内向。志愿者在走访中了解到他们家的情况后,专门为他们俩量身定做了帮扶计划,不但“送菜上门”,还把每次“品菜”的结果带回去认真分析研究,对姐弟俩“点菜”的内容认真准备,经过一年

多的努力,笑声终于又回到了这个家庭里。

目前,全市共建立了171个不同层次、不同规模的社会组织服务中心。同时,泰安市还加大对优秀组织的物质奖励。今年,为21个全市优秀志愿服务组织发放奖金11万元。此外,泰安市还安排两批共84个文明单位、11个乡镇和46个志愿服务组织参与结对共建。第一批共建活动策划项目72个,帮扶物资价值40余万元。

“菜单式”志愿服务 已在全国推广

2013年10月14日,民政部、团中央下发《关于在全国推广“菜单式”志愿服务的通知》,又专门召开了“菜单式”志愿服务暨志愿服务记录制度试点经验交流视频会议,贯彻落实国务院领导关于“菜单式”志愿服务的批示精神,安排部署学习推广泰安经验。

中央党校马克思主义研究部李俊伟教授认为,泰安市的“菜单式”志愿服务模式把居民需求和志愿者专长有效对接,实现了志愿服务资源的有效整合、居民需求的高效对接,是新形势下志愿服务行为的创新,同时这种探索反映了有关部门服务意识增强,根据民意诉求提供针对性的服务,值得鼓励。

中国政法大学马克思主义学院副教授赵庆杰认为,泰安市的“菜单式”志愿服务模式是非常好的一种做法,从伦理学的角度讲,这样一种做法实现了道德动机与道德效果的统一。泰安市的“菜单式”志愿服务模式能够避免了好心办坏事情形的出现,实现了“按需分配”、“人所共施,施于人”,不会再出现以前那种荒唐的情形:一个本不想过马路的老太太,硬是被执意做好事的小学生“搀扶”着过了马路。



泰安市招募“菜单式”志愿者。



泰安市“菜单式”志愿服务经验全国推广。