

吴林街道计生委开展党的群众路线教育实践活动纪实

本版采写 吴锋 渠志强

吴林街道践行群众路线完善计生管理服务工作

近年来,吴林街道计生委认真践行党的群众路线教育实践活动,扎实做好计划生育为民服务工作。

全面公开服务项目。该街道利用人口与计划生育政务公开栏将与群众密切相关的计划生育证件的办理条件、程序、需要提交的材料、社会抚养费征收依据征收标准、奖励扶助、服务承诺、工作人员联系电话等进行公开

公示,便于群众了解服务内容和流程。对公开内容群众有疑问的,及时耐心地作出解释说明,并提供准确信息。

切实简化工作流程。首先是简化办理计划生育相关证件的所需材料,严格把关审查;其次是实行一次性告知制,收到当事人提交的申请材料后,对符合办理条件且材料齐全的,及时给予办理;对提供材料不齐全的,实行一次性

书面告知补齐所需材料;对不符合要求的,书面说明不予办理的理由,并做好耐心细致的解释工作;再次是限时办结,特事特办。对于办理《服务手册》、《二胎生育证》、《独生子女父母光荣证》和《流动人口婚育证明》或者《婚育证明》等,凡符合条件且材料齐全的,给予及时办理;对特殊人群特事特办,主动上门服务;对情况复杂的,尽快调查落

实,切实为群众提供一切方便。加强服务窗口建设。该街道在计生委大厅设立了计划生育便民服务窗口,对窗口工作人员加强培训和管理,做到服务热情、行为规范,并设立群众意见箱和举报电话,坚决杜绝了推诿扯皮、故意刁难、拒不办理和各种形式的搭车收费、强行服务现象的发生。(渠志强)



计生委联合医院,在庙会期间开展义诊优质服务活动

吴林街道开展“百名计生干部走访服务进家庭”活动

峰城区吴林街道办事处认真践行党的群众路线教育实践活动,深化拓宽干部联系群众、服务群众的途径渠道与方式方法,组织百名干部进居户开展计生困难家庭、育龄群众和流动人口走访慰问活动,受到群众欢迎。

他们通过座谈、面对面征求意见,实地征询、发放调查问卷等形式了解和掌握群众对计划生育工作的改进意见和需求。目前已发放调查问卷1万多份,面对面征求意见300多条。对征集到的存在问题和意见,建议,他们立说立行,边查边改,近日该

街道就针对征集到的关于独生子女新农合补贴发放的问题,筹集资金集中兑现了2013年独生子女新农合补贴,确保了每一位符合条件的计生家庭都能够享受到计划生育奖励优惠政策。在征求改进意见的同时,他们全

面开展送宣传教育、送政策法规、送技术服务、送致富信息、送项目帮扶、送救助关爱“六进家”活动,切实转变工作作风,增强服务群众的意识和能力。活动开展以来,为群众办实事,解决群众实际困难30多件。群众对计生工作满意率明显提高。(渠志强)



践行群众路线教育活动,庄户剧团下乡开展计生文艺演出

吴林街道实施项目带动创建幸福家庭

吴林街道计划生育协会在实施幸福工程项目过程中,围绕“富裕发展、文明倡导、安康促进、优生优育、奉献社会”五个方面,加快实施“致富、安居、成才、保障、亲情”五项基本工程,建立健全利益导向机制和社会保障制度,提高群众生活质量和家庭发展能力,保障家庭的健康与发展,提高计生家庭幸福指数。全面促进人口与经济社会协调及可持续发展。

册,开展慰问救助活动等形式,对幸福工程项目工作进行深入宣传,为幸福工程的大力推广营造氛围,扩大和提升群众对幸福工程的认可度和支持力。同时在实施幸福工程项目过程中,严格按照有关规定确定项目扶持对象,做到公开、公正、公平,不搞照顾,不搞特殊,提高幸福工程对广大群众的公信力和影响力。

项目规范管理,跟踪服务到位。根据项目实施实际情况,初步探索出了两种运作模式:第一种是公司直接管理,帮扶到户到人模式。项目资金由街道办事处出资,街道计生协会确

定专人,实行专账管理,严格按照相关标准确定对象,经过必要的手续和程序后,帮扶资金直接发放到受助户手中。第二种是公司加农户,基地带群众模式。街道计生协会以具有一定技术、一定规模、有良好发展前景的种植、养殖基地或加工公司为依托,通过协会项目资金的注入,使公司成为带动群众发展生产的龙头基地。通过会员分散种植或养殖,基地为会员统一提供种苗种畜、技术培训、疾病防治、产品销售等一系列服务,形成“公司加农户”的生产模式。



开展优秀计划生育节目评选

吴林街道四个方面入手提升药具管理服务水平

今年以来,吴林街道以提升计划生育药具管理服务水平为主线,从管理、宣传、服务和发放四个方面入手,为育龄群众提供方便、快捷、高效、优质的药具服务,最大限度地满足广大群众的需求,提高了计划生育优质服务水平。

示柜、自取发放柜、多媒体电教设备、药具宣传牌和避孕药具科普挂图等设施。进一步制定并规范了药具管理和发放制度,药具使用和随访制度等。

服务活动,并在街道、居人口学校定期举办药具工作人员培训班,提高街道、居药具管理人员的服务水平。从优质服务入手,开展“送健康、送知识、送药具”优质服务活动,对药具使用人群,产后哺乳期人群等进行“上门”服务,对更换避孕药具使用人群进行“回访”服务,对外出育龄妇女的药具使用情况通过电话、短信等方

式进行“查访”服务。从及时发放入手,按照“畅通渠道,保证供应,方便群众,提高效率”的原则,做到上门发放与自行领取相结合,定点发放与流动发放相结合。同时,设立热线电话,及时了解、掌握育龄群众对避孕药具的需求信息,坚持上门服务,做好跟踪服务,确保药具发放及时、到位。(渠志强)



兑现发放2013年独生子女新农合补贴

吴林街道四项措施推进免费孕检工作

近年来,吴林街道开展免费孕前优生健康检查,作为提高全街道计生优质服务水平和计生家庭幸福指数的有效手段,通过推行亲情感动服务,建立长效服务机制,使计生家庭待孕夫妇主动参加检查,收到良好成效。

研究部署了该项工作,并及时召开居委书记、计生专干专题会议,强化了基层单位责任目标和工作要求,对各居科学合理下达了具体目标任务。同时,建立免费孕前检查工作周通报、周调度工作制度,督促和激励各居争先奋进,形成了你追我赶的良好工作态势。

一封信)、预防出生缺陷、优生优育知识等宣传资料,通过各种形式广泛开展宣传,使“计划怀孕,孕前检查,宝宝健康,家庭幸福”的观念深入人心。推行亲情感动服务,实现主动参与,该街道在工作中开展倡导“感动服务”,并将其作为衡量计生干部工作成效的基本标准,即微笑多一点;脾气小一点;语气亲一点;讲的细一点,行动快一点;嘴巴勤一点,质量高一点。对

来办理检查手续的待孕夫妇,语言文明温馨、讲解耐心细致,使他们真正了解政策,积极主动参与检查。建立长效服务机制,实现常态化管理。将各居待孕对象参与检查的数量作为年终考核的重要依据,并与居计生专干的绩效工资挂钩,激发计生专干的工作积极性,确保每对待孕夫妇都能享受到孕前服务关爱。(渠志强)



“5.29”会员活动日,开展丰富多彩的宣教服务活动

吴林街道扎实有序推进单独两孩政策落实

山东省“单独两孩”政策启动实施以来,吴林街道结合开展党的群众路线教育实践活动积极筹划,认真落实,强化措施,深入进行全方位、立体式“单独两孩”政策的宣传。切实转变作风,把服务群众的好事实办、实事办好。

扩大宣传覆盖面。同时采取拉过街横幅,宣传车巡回播放、设立宣传咨询点、摆放宣传展板、公示栏张贴政策解读、散发宣传折页等形式,广泛、深入地开展工作宣传,消除群众在生育政策上的某些认识偏差和不当理解,使单独两孩政策进入千家万户,深入人心。为政策平稳实施营造良好舆论环境

街道计生干部、居两委干部、计生协会小组长进行培训,加强对国家生育政策的调整背景、实施意义进行系统解读,把全街道干部的思想认识和实际行动统一到国家的决策部署上来。通过学习培训,规范了全街道计生干部对政策中独生子女的界定标准、政策衔接、办证所需条件、材料和办证程序等,进一步提升村(居)计生专干的政策水平和业务能力。为扎实有序地推进实施工作奠定

基础。加强调查摸底,了解生育意愿。结合群众路线教育实践活动,组织百名干部进居户开展调查摸底,掌握生育对象的年龄结构分布及二孩生育意愿,做到底数清、情况明、档案全,为实施“单独两孩”政策做好衔接准备,确保符合新政策的家庭能及时办理再生育手续。



“5.29”会员活动日,宣传车开展巡回宣传

吴林街道扎实做好三夏期间流动人口计划生育管理服务工作

吴林街道计生委认真践行党的群众路线教育实践活动,深入贯彻落实上级有关会议精神,结合夏季计划生育集中服务月活动,扎实做好麦收期间流动人口计划生育管理服务,取得明显效果。

他们通过利用广播、报刊、公开栏、宣传栏、宣传车、庄户剧团演出等群众喜闻乐见的宣传载体,大力宣传《流动人口计划生育工作条例》等计划生育法律、法规,宣传流动人口计划生育的权利、义务和责任,让返乡农民工和流动人口及时了解人口政策,澄清模糊认识,知晓权利义务,增强维权意识、自觉依法办事。集中服务活动期间共发放计生宣传品3000份,张贴宣传标语1000余幅,出动宣传车30辆次。为流动人口管理服务营造了良好工作氛围。

开展集中清查,全面做好流动人口信息核查及纠错工作。集中抽调16名业务精的人员分成4个组深入村居组织开展流出人口计划生育服务管理情况核查摸底工作。核查的重点是:流入地是否发生改变,现居住地的准确位置、务工单位主要联系方式、是否纳入当地计划生育管理服务;通过核查,进一步完善流动人口档案资料,重点完善流动育龄妇女计划生育管理档案,使流动人口计划生育管理服务达到规范化、制度化、标准化。利用信息交换

平台,提高流动人口服务管理水平。街道流动人口办公室结合这次信息核查情况,安排专人负责,及时修正,补录平台信息,对信息通报及时反馈。通过这次活动全面提升了该街道流动人口基础信息质量,不断提高省流动人口信息交换平台的运行水平。

面公开“单独两孩”办理条件及程序,公布办证人员及具体联系方式,让群众看得明白、记得清楚、办得顺心。同时畅通优生咨询、免费孕前优生健康检查等服务通道。进一步落实办证便民措施,有效简化办证办理流程,完善首接负责制、一次性告知和限时办结制,提高服务效能,让群众明显感受到计生干部工作作风新变化,以实际行动践行党的群众路线。(渠志强)

广泛宣传,扎实做好流动人口宣传教育工作。该街道利用麦收期间大量流动人口返乡的有力时机,认真组织,统筹安排,开展一系列宣传教育活动,进一步掀起了宣传教育高潮。

开展关怀关爱活动,切实维护流动人口合法权益。大力开展“关怀关爱”活动做好流动人口困难家庭帮扶工作,根据入户调查所掌握情况,对计生困难家庭,重点是农

村计划生育独生子女户、双女户和外出务工未返乡流动人口家庭,制定详细的帮扶计划,由街道计生协组织的帮扶队帮助困难家庭进行麦收和夏种,充分发挥基层计生协的作用,使广大群众能够进一步感受党和国家对计划生育家庭的关爱和关怀;街道办事处还召开返乡流动人口计划生育代表座谈会,及时了解他们的需求,倾听他们的意见建议,使流动人口计划生育家庭在感受到党和政府的关怀与温暖的同时,理解认同、支持参与计划生育工作。(渠志强)

强化便民服务,及时依法审批。全