

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

卖完樱桃券，网店关门失联了？

包括烟台在内的各地买家在网上组织维权，网店解释“这是误会”

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲) 4月份通过淘宝网购买了烟台一家网店的樱桃券,约定6月开始发货,可到约定时间后,网店的客服联系不上,打电话盲音,申请退款被拒,店铺成了空架子,重庆的赵女士以为遇到了骗子。8日,记者采访了解到,和赵女士有同样遭遇的还有很多来自全国各地的买家,目前已组建QQ群来维权。而网店方面则解释称,因订单高达2万,发货延迟才导致了现在的误会。

重庆的赵女士是4月份在淘宝网上看到烟台大樱桃预定的推荐信息,其中一家叫做“地狱果园”的网店排名比较靠前,是个皇冠店铺,店内买家评价也不错。该网店发售的是120元一张的樱桃券,每张券是5斤,付款后卖家先发券,等到6月份开始才发售实体樱桃,赵女士买了两张券。

近日,赵女士想起自己的大樱桃,便上旺旺联系客服。可没想到的是,连续好几天,客服都没有回复,打券上留下的固定电话一直是忙音,两次申请退款都被卖家拒绝了。再一搜店铺,里面的宝贝都下架了,找不到和店铺有关的信息,赵女士着了急。

“我通过网上搜索这家店铺的名字,发现很多和我有同样遭遇的买家,大家组建了个QQ群,向淘宝客服投诉了这家店。”赵女士说。

记者了解到,这个叫做“地狱果园维权”的QQ群内有164名网友,来自重庆、桂林、南京、长沙等全国各地。网友们购买的樱桃券上友情提示一栏写着“1、可以任意时间提货,只要告诉我们发货时间,我们即按您指定日期发货。2、樱桃产期为6月1日-7月1日,请勿错过。”而提货方式一栏,则留了一个官方微信账号,一



▲这家网店显示“宝贝可能全都下架了”的信息。(网络截图)

►赵女士网上买的樱桃券上,标明了店家联系方式,却总是联系不上。受访者供图



个烟台区号的固定电话和淘宝旺旺。

记者发现,在淘宝网上还能搜到这家店的名字,但旁边显示“该店铺没有任何宝贝,宝贝可能全都下架了”的信息。而樱桃券上提供的电话则一直处于忙音。8日下午,记者终于电话联系上了“地狱果园”网店的工作人员。

“这都是误会。”工作人员解释称,因网店接到了2万订单,发货量很大,每天的咨询量

也很大,而店内人手有限,客服根本回复不过来。加上电话也一直占线,买家们打电话发现是忙音就误以为是店里故意设置的。而宝贝下架则是因果园的樱桃已预定完毕,店里不再继续销售了,但店铺并没消失,旺旺仍然能联系。

工作人员还说,因端午节期间烟台下雨,近几天也偶有雷阵雨,导致樱桃采摘延期,发货也有所延迟。工作人员表示,目前店里正加紧时间发货,希

望还没收到樱桃的买家再耐心等待。

然而,也有买家表示,网店出现“该店铺没有任何宝贝,宝贝可能全都下架了”的信息是因为店铺被淘宝给封了的关系。但卖家对此予以否认,称是樱桃已全部预订完毕,所以将宝贝下架。

目前,买家们已向淘宝客服进行了投诉,淘宝客服也已介入此事,后续结果如何,本报将继续关注。

限高绳被撞 “横躺”马路上

本报热线6610123消息(记者 张倩倩) 8日上午,市民反映化工路铁路桥的一根限高4.3米的钢丝绳限高绳一直耷拉着,大车都没法通过。中午时,限高的钢丝绳又被撞断,散落在地上,两侧固定钢丝绳的铁杆也倒在了马路边上。

8日上午9点多,司机魏先生开着大卡车路过化工路铁路桥时,由于限高的钢丝绳耷拉着,魏先生的大卡车过不去,只好下车把钢丝绳拉紧,自己才把车开了过去。

“本来钢丝绳当限高杆就不正规,经常跑大车就把这钢丝绳给撞松了,原来是限高4.3米,耷拉下来后也就3米多,大车都没法过了。”魏先生抱怨道,这样很不便,希望相关部门赶紧解决一下。

8日中午12点左右,记者到达现场时看到,限高钢丝绳已被完全撞掉了,横在马路上,两边固定钢丝绳的铁杆也倒在马路两边。但仍有大量的车辆川流不息,钢丝绳一直在车轮下被轧着。

8日下午,记者将此情况反映给该辖区的交警部门,交警称9日将去现场查看。

会员充值卡丢失 补办遇难题

本报热线6610123消息(记者 蒋大伟) 市民李先生今年年初在莱山区爱乐游儿童游乐场办理了一张300元的会员卡,“这张卡可以来玩10次,我们只去了两次,前段时间我的钱包被偷了,里面的这张卡也一起丢了。”李先生说。

随后,李先生来到游乐场询问补办会员卡的问题,得到的答复是会员卡丢失无法补办,若是能够提供卡号和其中一次消费的小票,可以查询到卡的信息就可以补。

8日,记者来到爱乐游儿童游乐场,“我们的会员卡上明确写明了遗失不补,在办卡时只要顾客不要求进行实名登记和留取相关的顾客资料,我们不会去登记。”该店负责人王女士称,“只要这位顾客能够提供他的卡号或者消费的小票来证明这张卡属于他的,我们可以为他补卡。”

山东信谊律师事务所的律师杨雪美表示,办理会员卡时没有进行实名登记,出现丢失后,会比较难进行补办。建议市民办理充值会员卡时尽量留取相关的证据,或者进行实名办理。

手持钞票想搭车,被人误会贩卖假币

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 邵爱萍) 临时接到回淄博的紧急任务,又错过了发往淄博方向的汽车,无奈之下,招远的孙先生想到个“好”办法——在高速服务区路口将钞票举在手中拦截车辆。本想着能搭个顺风车,却被过路的群众误认为贩卖假币报了警。

“招远110吗?我驾车经过荣乌高速辛庄服务区路口时,有一个40多岁的光头在路边贩卖假币,手里拿着一张百元钞票,还拎着一袋子,太嚣张了!”6月7日18时45分,招远市公安局接到群众的匿名举报。

派出所民警按照报警人提供的形态特征迅速在高速口附近找到了“贩卖假币”的孙先

生,孙先生一脸无辜地说:“我傍晚接到单位的紧急出差任务,发往济南方向的客车已经没有了,我就想搭个顺风车,怎么就成贩卖假币了呢?”

经了解,拦车的孙先生是招远市泉山办事处人,在淄博一工程公司做大货车司机,近几日回招远休假,结果傍晚时接到单位的电话,需要马上回

公司出车到南方,但是往淄博方向的客车已经没有了,想在路边拦辆顺风车,别的司机看到路边招手的人都不搭理,情急之下,他就想到举手钞票拦车,没想到惹来一场误会。

了解情况后,民警将孙先生送到服务区,并帮他联系了去往淄博方向的大货车,一场闹剧就此落幕。

男子坠楼身亡 邻居称他患有抑郁症

本报热线6610123消息(见习记者 聂子杰) 8日上午11点左右,在振华购物中心南边的毓秀家园小区一栋住宅楼上,一名男子突然从楼上落下,重重摔在地上死亡。

上午11点40分左右,记者赶到现场时看到,已有多名警察在勘查现场,也有不少市民在附近围观,现场一片狼藉,惨状让人不忍直视,男子跳楼时巨大的冲击力甚至将旁边的大理石台面给砸碎了。在附近开店的一位店主说,当时声响很大,他还以为是楼上的电梯掉下来了,没想到竟是人坠楼。

记者了解到,该居民楼上大部分都是回迁户,很多人都是多年的老邻居了。一位住在楼上的住户告诉记者,死者姓焦,今年应该是36岁,患有多年的抑郁症,这次跳楼也不是突然的事儿。“之前有过两次了,”附近的邻居告诉记

者,两次都是在二十几楼的窗上坐着笑,都救下来了,“这次没看住啊。”

据附近的老邻居们反映,死者生前人非常好,和邻里之间的关系也很融洽,就是收入稍微低一点,但是也在想办法挣钱。“前两天家里好像还弄了些衣服什么的,告诉我说要卖点衣服挣钱,我还觉得挺好的。”一位大妈边说边哭,“没想到啊,他还有一个老母亲得重病,现在还在住院。”另外,死者还有一个6周岁的孩子,今年下半年就要上小学了。“可怜了这个孩子啊。”

上午12点40分左右,殡仪馆的工作人员来到现场,将遗体暂时运走。因为死者母亲病重住院,现场只有死者的老父亲在悲伤中跑前跑后地协助警方和法医进行调查。死者的妻子在殡仪馆工作人员到达后也赶到现场,随后她跟随殡仪馆工作人员离去。 请曲女士领取线索费30元