

## 全省首家社区自助档案查询系统启用

# 家门口查档,不再多跑腿

本报6月9日讯(记者 肖龙凤 通讯员 刘春亮 尚贞涛) 9日,历下区档案局自主开发的“民生档案社区自助查询”系统在甸柳新村街道社区服务中心启用。只需不到3秒,历下居民就能查询到自己的婚姻、招工、职工调动和知青等4项民生档案。

据悉,这一便民系统在全省尚属首家,仅粗略估计,该系统涵盖了约28万件民生档案。最晚到7月底,历下其余12个街道办的社区服务中心大厅都将安装这一系统,居民在家门口即可查询自己的民生档案。

9日上午,家住甸柳七区的朱女士早早来到甸柳新村街道社区服务中心,体验这一最新上线的便民系统。她刚走到终端查询机跟前,系统就发出了温馨语音提示,“请把身份证放在指定区域。”朱女士查询了自己的婚姻档案,工作人员核实身份后,很快为她打印出28年前的《婚姻登记申请书》,并加盖档案证明材料专用章,填写档案号,不收取任何费用。“看到这个申请书,我想到了当年谈对象的情景。”朱女士笑着说。

记者从历下区档案局了解到,去年此时,该局实现了档案的数字化,建立起数字档案馆,为推出民生档案社区自助查询系统奠定了基础。今年年初,为了让辖区群众少跑腿,在家门口能及时便利地查询到与自己有关的民生档案信息,历下区档案局开始研发拥有自主知



甸柳新村街道在社区小广场设立了室外24小时查询机,居民刷身份证后即可查询档案。 本报记者 肖龙凤 摄

识产权的“民生档案自助查询系统”。这一项目也是今年历下区100件民生实事中唯一一项科技创新惠民项目,共投入51万元。

系统经过前期近5个月的攻关研制和调试,现已定型。使用这套系统后,各街道辖区居民可以在本社区服务中心,利用自己的第二代身份证自助查询到包括婚姻、招工、知青等信息,非常方便快捷,减少了往返区档案馆查询相关资料的麻烦。

据历下区档案局相关工作人员介绍,民生档案用处挺大的。如婚姻登记证,有的人不小

心丢失了结婚证后就需要到档案局开具婚姻登记资料,无论是买卖房子、出国旅游,还是办理离婚、继承财产等牵扯到经济纠纷的事情,都能用到。

据介绍,目前系统内含有数字化档案众多,1955年至1997年之前的婚姻档案以卷计,共3540卷,其中结婚档案每卷约50-80件,离婚档案每卷约30-50件,按平均每卷50件粗略计算,约有177000件;1997年至今的婚姻档案以件计,有60085件;招工和上山下乡的约有近4万件;职工调动的有约8000件。据此粗略计算,该系统

目前已有28万多件档案。

除了免费安装查询终端,历下区档案局还对各街道进行授权,发放在公安部门注册备案过的档案证明材料专用章。街道工作人员核验身份证明与所打印的民生档案原始材料相一致时,可填写相关档号,出具证明,查询人不必再跑到区档案局盖章。另外,除了在服务大厅内部设立查询机外,甸柳新村街道还在小区广场设立了室外查询机,刷身份证后即可查询相关档案,实现了全天24小时方便群众查询,这在全国尚属首次。

### 延伸阅读

## 系统有不少保密设计

据历下区档案局工作人员介绍,该系统在很大程度上方便了退休老年人。查询婚姻、招工、职工调动和知青等档案的以老年人居多,而他们要办理的相关业务多在街道办事处即可办理,现在查询和办理都在同一个地方,方便又快捷。

同样为了方便老年人,在系统研发和调试过程中,优先考虑了老年人的使用习惯,排除了死机、反应慢等故障,优化了手写输入,精简了步骤。目前运行的这一系统程序比较稳定。在各街道社区服务中心大厅的查询终端机上,还特别增加了语音提示和红外线感应器,当有人靠近时,语音操作提示就会自动启动。查询界面的左下侧还贴了图示指南,让查询者看懂如何操作。

为了保证系统安全运行,避免不法分子盗取他人信息,查询终端机通过政务内网连接历下区档案局的服务器,所有资料都加密传输。对网络条件不达标的街道,将先对网络进行改造提升。预计7月底前,历下所有街道的社区服务中心大厅全部安装查询终端机。在打印材料方面,工作人员将进行把关,经过多方验证确定是本人持自己身份证查询后,才会为其打印和出具相关档案资料。如果不是本人查询,要持当事人的委托书才能办理。

本报记者 肖龙凤

## 历城首推“B+R”,公交集中站点设置自行车免费停车场

# 下了公交车,就能骑上自行车

本报记者 崔岩

如今,不少市民都遇到这样的问题:从家到公交站点,或在公交站点下车回家的这段距离说远不远、说近不近,为解决居民出行“最后一公里”问题,历城交警在全市首推“B+R”的绿色交通模式,在公交车集中站点,设置自行车免费停车场。



济南首推“B+R”换乘模式,市民可将自行车停放至免费停车点后换乘公交。

本报记者 崔岩 摄

### 绿色出行 遭遇换乘难

不少市民上班或外出办事,距离公交站牌都有一定的距离。近的可以步行,远的则要骑自行车。这段路程,被称为出行的“最后一公里”。9日,记者在济南部分公交站点随机采访发现,遭遇“最后一公里”出行难题的市民不在少数。

公交是不少济南上班族采用的主要出行方式,目前,公交线路虽然多,然而,却无法达到“公交就在家门口”的现实。

经常开车上班的徐女士告诉记者,自己家住华能路上,如果乘公交上班必须要走两公里,“走吧,远了点,要是骑自行车过去又没地停车。”记者采访中,不少市民有类似徐女士的困扰,需要步行二三十分钟才能到达公交站点,如果骑自行车去公交站点,则又会遇到停车难题。

以二环东路与花园路路口为例,周边共有21路公交车在此通过,每天约4000余班次公交车站点停靠,近五万多人在此换乘。不少市民为了方便,骑自行车过来换乘公交,就将自行车随意停放在路边。

“很多公交站点甚至变成了停车场,停满了自行车和电动车。”二环东路一位执勤交警表示,这些违规停放的车辆,不但造成路口通行秩序混乱,还存在严重安全隐患,车辆丢失也是常有的事情。

### 取缔15个机动车位 可停千余辆自行车

9日上午,在二环东路与花园路路口东北角的山东环联小商品市场前,记者看到,自行车和电动车整齐有序地停放在刚刚设置的螺旋式自行车架上。这里是“B+R”绿色出行设置的首个换乘点。

“‘B+R’,B是Bike(自行车)的简写;R是Ride(公交)的简称。”历城交警大队副大队长王程强介绍说,所谓“B+R”,就是骑自行车换乘公交车,公交车换乘自行车,通过自行车和公交车的结合实现交通的畅通。

王程强说,为了在二环东路与花园路路口设置“B+R”自行车免费停车场,专门取缔了机动车位15个,安装禁停隔离设施16个,安装自行车停车架240米,可停放自行车1000余辆。

据介绍,换乘点的设置将自行车出行与公交方式相结合,分别发挥各自优势,不但可扩大和延伸公交车的影响范围,同时便于利用自行车实现居民出行点与公交枢纽间的换乘衔接,进而缓解城市道路的交通压力,实现绿色出行、公交优先、环保低碳的出行方式。

“把自行车放在这里,可以换公交车挺方便的。”刚下公交车,正巧来取车的王女士告诉记者,原来没有停车架的时候,自己也会偶来把自行车放在这,车子横着竖着放都有,现在整齐了不说,也防盗、放心。

### 经十东路也将推广“B+R”

“通过试运行这十天来看,效果非常好。今天将正式运行,我们也对交通参与者发出倡议,尽量采取绿色低碳的出行方式。”王程强说,交警部门设置自行车架的目的,就是为自行车安全停放提供位置,让他们安心放这里,换乘其他出行方式。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华告诉记者,市民“自行车+公交车”的绿色出行方式应该得到鼓励,相关部门应该考虑居民的“最后一公里”出行难题,在公交站台附近提供自行车停放区域,同时保障车辆的安全。

按照交警计划,下一步,还将在经十东路等路段推广“B+R”换乘区。然而,交警部门也承认,换乘点虽然改善了自行车出行环境,却只是在弥补“历史欠账”,关键在于治本。

山东交通学院交通与物流工程学院教授蔡志理也认为,“最后一公里”出行难题与基础设施建设滞后和相关配套设施不完善有关。过去的公交线路、站点的规划和建设,对停车问题重视不够,导致站台附近停车设施先天不足。这种供需矛盾的背后,隐藏着更为本质的问题,那就是城市建设规划的滞后性。

“但是,我们不应该以问责的姿态看待原有的规划,重要的是要在今后的规划中,将停车位规划纳入总体建设规划中,储备足够的预留用地,满足日后可能的需求。”蔡志理说。

## 山大北路下桥口 新增可变车道

本报6月9日讯(记者 崔岩)

省城已建成的二环东路等高架路因部分下桥口设置不合理等“先天不足”,导致部分区域车辆在高架下桥口排长龙。9日,山大北路下桥口再次“动刀”,通过新增车道等措施“破堵”。

“我们前期曾采取调整信号灯时间、增设东西方向中心隔离护栏,增加警力等多项措施,但该路口拥堵现象依然存在。”历城交警大队副大队长刘金亮分析说,二环东路高架桥在山大北路路口南北两侧各有一处上下匝道,相当于将两个路口的交通流量叠加在了一起,车流量很大,而该路口东西方向的华龙路和山大北路均为双向四车道,通行能力较差,导致该路口早晚高峰极易拥堵。

经过前期流量调查,交警发现,山大北路下桥口近一半的车辆需要左转弯,所以,这次改造在前期车道划分的基础上,重新对车道进行了规划,原来两排左转在早晚高峰期间增加到三排,满足下桥左转弯车辆的需求。

9日上午,记者在山大北路下桥口位置看到,前方显示屏上,右侧第二排车道变为了左转和直行的可变车道。由于第一天运行,不少老司机下桥后猛然发现直行车道突然变为左转,都有些不适应。

“交警将根据时间、实际流量情况,来控制左转和直行的车辆,对可变车道进行切换。”刘金亮提醒说,当司机驾车从高架桥上驶下来到出口时,就应当抬头看空中的LED显示屏,根据显示屏的内容,选择正确的车道。



山大北路下桥口新增可变车道。 本报记者 崔岩 摄