

菏泽市委副书记、市长孙爱军来到市长热线“新家”，称“确保每个电话都能有效接听”

本报菏泽6月10日讯(记者 张建丽)“老百姓遇到难事打市长热线，是对我们的信任。要确保每个电话都能有效接听!”10日，菏泽市委副书记、市长孙爱军在市长公开电话受理中心新办公地点这样说。

据了解，目前，市长公开电话受理中心将去年考入的11名工作人员，每周安排2—3人轮流到中心接听热线。同时，又从菏泽学院挑选了16名学生党员、学生干部充实话务员队伍，实现了市长热线24小时值班。目前，座席数量由原来的20个增加至50个。仅6月9日，“扩容提质”的市长热线接话量达到了1326个，同比增长30%，形成转办

工单374件，接近原来的两倍。

在市长公开电话受理中心，听取有关汇报后，孙爱军指出，市长热线是群众和政府间的连心桥，各位工作人员一定要以替政府分忧、为百姓解难为己任，尽快熟悉市长热线“扩容提质”后的新业务流程，提高工作效率，特别要根据电话呼入规律，安排好值班，确保市长公开电话24小时有人接听，不断档，使百姓的每一个合理诉求都能得到满意的答复。要发挥好市长信箱作用，把群众网上来信及时反馈给有关部门，尽最大努力帮助群众解决实际问题。另外也要安排好值班人员食宿，为大家开展工作提供良好的保障。



孙爱军检查市长热线运行情况。 本报记者 张建丽 摄

人保财险菏泽市分公司做客菏泽市市长公开电话受理中心 发动机被淹坏，投靠“涉水险”



本报菏泽6月10日讯(记者 张建丽) 10日上午，人保财险菏泽市分公司王保清总经理做客菏泽市市长公开电话受理中心，就市民关心的雨季汽车被淹，怎样减少损失，还有参加治安保险后如何赔偿等方面问题做了解答。

雨季即将到来，有车一族对如果汽车被淹，如何减少损

失很关注。

对此，人保财险菏泽市分公司解释，车损险对发动机是免赔的，需要投保大家通常所说的“涉水险”，涉水险又称发动机特别损失险，属于车损险的附加险种，必须在承保车损险的基础上，方可承保此附加险。

发动机特别损失险是指保险车辆在积水路面涉水行驶或被水淹后致使发动机损坏，可给予赔偿。这个险种的费率较低，以一辆10万元的家用车为例，其保费一年100元

左右。保费=车损险标准保费×5%

除此之外，人保财险菏泽市分公司在线上还介绍了一项群众得平安、得实惠的险种，即治安保险。

如果参保治安保险群众家被盗，公安部门确认后7日内没有侦破，7日后就可以拿着公安部门未侦破的证明来保险公司索赔。如果是其他的普通家财险业务，则需自被保险人报案，从案发时起90天后，被盗窃的保险标的仍未查获时，保险公司方予以赔偿。

小纸条选登：

市民袁先生问：将私家车大灯改为了氙气灯，而车灯在事故中损坏，自己能否得到赔偿？

人保财险菏泽市分公司答：公司有新增设备险，若顾客承保时将氙气灯约定投保的话，事故损坏可以赔偿氙气大灯，若没有约定投保，则保险公司赔偿标准配置的大灯。

继续征集您的小纸条

本报每周将提前向市民公布做客菏泽市市长公开电话受理中心的单位，向市民征集相应问题，以“小纸条”的方式上交。同时还将相关解答及时“传递”到报纸上。

递“小纸条”，您可选择拨打电话：6330000；也可将问题发到邮箱：qlwbhz@sina.cn，同时关注“今日菏泽”官方微信，并留言互动。

6月17日(下周二)，菏泽市商务局将做客菏泽市市长公开电话受理中心，欢迎您提前递来“小纸条”。



6月10日为全国低碳日，6月8日至14日为全国节能宣传周。为此，本报将进行为期4天，对5个县区政府及企业，在节能降耗、低碳经济、循环经济、清洁生产和新能源开发利用等方面进行探访报道。

“不仅环保，每年有6000万附加值”

全国低碳日，本报记者探访东明石化集团等化工企业节能减排良方

本报东明6月10日讯(记者 赵念东)“你看，这些固体硫磺都是从废气硫化氢中提取的，每年的附加值能达到6000万。”东明石化集团生产运营部总经理杨树防说。6月8日至14日为全国节能宣传周，10日，记者随菏泽市委宣传部分，市经信委来到东明，探访当地化工企业的节能减排良方。

“原来，生产过程中所产生，无

用的水蒸气都是直接排放到空气中的，这便造成了浪费。”10日上午，在山东玉皇化工的一处余热回收装置前，该公司技术副总杜书伟介绍，这套装置于2013年初投入使用，“每年节水为100万吨，节省5800吨标准煤。”他说，按照水价与煤价计算，每年能从原来直接排放的水蒸气中获利550万元。

节能减排方面，东明石化集团

也有自己的“妙招”。“2013年，我们又投资建成了硫磺回收装置，可将废气硫化氢转化成固体硫磺。”杨树防告诉记者，硫磺回收装置的投入使用，不仅环保，每年还能从中提取5.5万吨固体硫磺，主要销售于菏泽周边，每年的附加值能达到6000万。

在节能减排方面，洪业化工集团股份有限公司通过合同能源

管理模式运行。“目前，我们已经与两家节能服务公司合作，他们提供设备、技术，而我们提供节能空间，节省下的电费平摊。”该公司副总经理张广远说，现在投入使用的节能改造循环水泵，去年便节省电费200万元。

据了解，接下来会继续走访郓城、巨野、成武、鄄城4个县区，探究其节能减排之法。

奔腾 BESTURN 进取不止

因动而悦

6月14日全新奔腾B70炫动登场

指导价：9.98万-14.98万

时隔8年，奔腾B70迎新换代啦！专业车手带您体验驾驭激情，活动当日全系促销，购车送清凉电器，冰箱、空调任你选！

中国一汽

一汽奔腾菏泽铂程4S店 | 销售热线：0530--6292777 地址：黄河东路588号（铂程汽车园内）

