

每月凭啥多交两方“水损费”

物业解释称代收水费有缺口,部分由居民分摊

近日,长清市民刘先生向本报反映,他所居住的宾谷街东段工商局家属院西侧住宅楼,居民每月每户要向小区物业多交2方水费,这2方水费被物业称为“水损费”。令刘先生疑惑的是,他所在的住宅楼曾改造过地下管道,每户居民也已重新安装了水表。既然如此,物业为啥还要收取“水损费”?

文/片 本报记者 陈伟 贾文圆



▲居民楼下新安装的水表。

▶居民手中的交费单据。



居民反映:每月两方水损费不合理

据刘先生介绍,他居住的住宅楼位于宾谷街东段工商局家属院西侧,该住宅楼没有门牌号,也没有所谓的小区名称,但该住宅楼一直由山东港基建设集团物业管理有限公司管理。

“前几年,物业说管道漏水,所以每户多收我们2方的水损费,我们也表示理解,可是今年物业来小区修改管道,安装一户一表,为此我们每家每户还向物业交了1000多元的改装费用,为啥还继续收我们2方水损费呢?”刘先生质疑说。

10日,记者来到刘先生

所在的住宅楼。在该住宅楼,记者随机采访了多户居民。居民李女士告诉记者,今年3月份港基物业曾给小区修理了管道,并在楼下安装了单元楼总表及每家每户的分表。对于小区物业继续收取每家每户2方水损费的做法,李女士很是不解。

“我们这一单元楼共8户居民,今年3月份,物业在单元楼下安装了8块分水表及一块总表,8块分水表与总表之间的水损耗,我们居民愿意平摊,也觉得合情合理,但单元楼每户分水表及单元楼

总表的损耗,每户每月最多均摊1方,物业却硬性规定要收2方水损费。”

在该住宅楼院子内,记者看到了李女士所指的8块分表及一块总表。李女士介绍,物业公司为了安装水表及修改管道,曾收取每户居民1000多元费用。“我们一楼交了1000元,二楼交了1100元,三楼交了1200元,以此类推,每高一个楼层多交100元费用,既然居民交钱修了管道,为啥还要收水损费?物业并未说明水损费产生的原因及准确数量,我们交钱交得也糊涂。”

记者调查:多家小区存在类似情况

记者在走访中发现,由港基物业负责管理的多家小区都存在收取居民水损费的情况。

在长清区丰山路鸣泉西区,多户居民对港基物业收取水损费的做法表示不理解。

鸣泉西区居民王女士介绍,她所在的小区,居民每月

向物业多交2方水费,这种做法已经持续了两年多。“我们每月除了缴纳2方水损费,还要缴纳5度电损费,几乎已经成了惯例。”

据居民介绍,港基物业一直以管道漏水、总表与分表对不起来为由,每月收取管理小区居民的2方水损费

和5度电损费。

“我们明明没用那么多水和电,却要多交钱,这钱我们交得冤。而且如果是水管泄漏,物业应该对小区管道进行检查,堵住漏洞。但是物业只知道收钱,不维修管道,最后买单的是居民自己。”居民说。

物业回应:大部分水损费缺口物业承担

对于此事,记者采访了港基物业。相关工作人员告诉记者,他们并没有改造位于宾谷街东段的住宅楼地下管道。为了方便查表,他们只是在居民楼下为居民安装了新的一户一表。由于地下管

道存在漏水及居民偷水现象,总表与分表的数额总是不相符。

“我们物业公司只是代收水费、电费,每到月末统计,总表总是与自来水公司、供电公司的数额对不起来。

因此,我们只能让居民分摊,每户每月多交2方水损、5度电损。即便如此,还是不够供水供电部门的消耗量。无奈之下,余下的大部分水损,电损费用缺口,还是由物业来承担。”上述工作人员表示。

恒洁卫浴 携手濮存昕、央视(CCTV-2)强势推荐3.5L挑战节水极限

恒洁卫浴3.5升挑战节水极限 国家专利节水科技成果展

国家水利部权威机构认证 恒洁坐便器节水技术 国内领先

恒洁3.5L挑战节水极限

- 一次冲净,仅需3.5L水
- 系统整体优化,挑战节水极限
- 超净虹吸,极速水流

恒洁盛惠千店齐享 节水科技挑战极限

1 千份节水大礼来就抽

活动期间,新用户凭节水卡、邀请码或电话邀约短信客户及老客户进店可获得抽奖机会一次。100%中奖。

2 4D时代挑战节水极限

活动期间,购买恒洁超能风系列马桶可参与“挑战极限转转转”抽奖活动,厂家节水补贴买就送,人人都有机会。

3 50抵1000

活动期间,预交50元诚意金升级为1000元;顾客购买产品,最高可抵1000元。

4 100%中奖 欢乐好礼送不停

活动期间,交满2000元即可获得一次扎气球机会,以此类推,多买多中奖。

省钱地址 长清大学路6489号恒大绿洲临街商铺东头 电话: 88588885

恒洁卫浴合作媒体: CCTV-2, CCTV-5, 搜狐, 凤凰网, 网易, PCHouse, SouFun, 中洁网, CNR, 中国之声/经济之声/wjw

长清恒洁卫浴

科技恒洁 挑战极限 恒洁盛惠

¥799元

H0127座便器

惊爆价 SALE

¥799元

HL-2000-57 淋浴花洒 双功能明装

惊爆价 SALE

50抵1000

预存升值

活动期间,预存节水大使证,50元升级为1000元。(赠赠券,套餐除外)

活动时间: 2014年6月12日-6月28日 4D时代3.5L挑战节水极限

广东恒洁卫浴有限公司 | WWW.HEGII.COM