



—酒店领到了盖有市场监督管理局印章的经营许可证。本报记者 张晓科 摄

## 济宁高新区探索工商、质监、食药监并点审批模式 三局合一，让小部门办大事

本报记者 马辉 贾凌焜 通讯员 李辉

### 核 心 提 示

近日，济宁高新区成立市场监督管理局，实现一个窗口办理工商、质监、食药监三个部门的相关证照。

这只是高新区探部门并点审批的开始。6月底，济宁高新区市场监管局将牵头组织，与税务、环保、消防、公安等部门实现“一门登记、一窗受理、一口录入、分别传递、同时审批、统一发证”的模式，让市民和企业办理业务更加方便快捷。

### 以前要跑四部门 现在一个窗口搞定

11日上午10点，窗外电闪雷鸣，高新区市民中心大厅内秩序井然，不少市民正在办理各种手续。在市场监督管理局窗口前，申请成立建筑安装公司的曹女士正在工作人员崔莹的帮助下，办理相关手续。

上次因为证件没有带齐，这是曹女士第二次前来。她并没注意到窗口已经更名为市场监管局，却感受到了这个改变带来的便利。这一次，曹女士不用再跑其他部门，就能顺利获得营业执照等成立公司需要的证照和手续了。“原来至少得跑环保、工商、税务、质监四个部门，需要一个多星期才能办完。”曹女士说，现在只需跑一趟交上所有申请材料，接到通知再来一趟就能领证了。

自3月份正式成立以来，经过两个月的整合，5月21日下午，



市民办理相关证照、手续更加快捷方便。本报记者 张晓科 摄

高新区市场监督管理局向点石成金环保新材料科技有限公司颁发了第一份加盖市场监管局印章的营业执照，标志着该局开始独立行使登记审批职能。而高新区青年主题酒店，第一个领到了首份盖有市场监管局印章的餐饮服务许可证。

位于吴泰闸路上的青年主题酒店，正在营造世界杯主题氛围。进入酒店，大屏幕正在播放球赛，每个房间都以本届杯赛的球队命名，餐厅里到处都是足球装饰品。餐厅老板是一对85后夫妻，一位负责人周庆说，以前他开饭店时也办过类似手续，不仅要等上几天，程序还比较繁琐。而这次办理的餐饮服务许可证，没两天就办下来了，感觉部门的办事效率确实提升了许多。

### 工作量翻了三倍 服务质量不降更升

三局合一，不意味着职能增加，更重要的是工作人员肩上的

的责任更重了。高新区市场监督管理局现设“四处五所”，即综合处、监管一处、监管二处、监管三处，以及洗河、柳行、黄屯、王因和接庄5个市场监管所。市民中心大厅原设5个服务窗口，今后将增加到7个。

在此之前，济宁市工商局高新区分局有40多名工作人员，食药监和质监局在高新区没有人员和编制。新局成立后，依然是原工商分局的人员办理具体业务。已经工作了十几年的监管一处负责人谭进对工商部门的业务熟记于心，新增加的食药监和质监工作，对她来说是个不小的挑战。“辖区内光是流通领域的小餐饮单位就有四五百家，需要挨家挨户跑，宣传规范管理制度和对不达标的进行整改。”谭进告诉记者，由点到面可以看出，新局的成立，她的工作量增加了三倍，加班加点是常事，但只要能帮市民和企业把业务顺利办妥，即使不按点下班也值了。

记者看到，每位工作人员的

桌上都放着四本书籍，包括日常监管篇、申报投诉篇和常用快检篇，这是市场监管局专门编写的业务书，帮助工作人员尽快熟悉流程。不止如此，从业务科室到局长，纷纷制作课件，带领大家一起学习新的知识。安全生产和食品安全责任重大，只有尽快地让人员熟悉业务，才能把工作做出彩。

不久前，高新区市场监管局收到了来自济宁世纪商贸有限公司、济宁仁和汽车销售有限公司等11家企业联名盖章的感谢信，感谢工作人员在济宁圣达嘉和商贸有限公司设立过程中提供的包保式服务。该公司备齐了所有申请材料后，当天就办结注册登记手续，领到营业执照。“对我们来说，企业和市民的表扬和感谢，既是一种鼓励，更是一种鞭策。”在高新区市场监管局局长杨杰敏看来，唯有不断提升自身业务能力，在服务企业发展中履职尽责，才能让企业满意。

### 延伸阅读

#### 更多对外业务 6月底并点审批

事实上，在去年初，这三个部门实行并点审批前，原高新区工商分局已试点内部“小并联”。凡是涉及到对外的业务，窗口上就全部能直接办理，包括广告、商标、质押抵押、查询等，极大地节省了市民和企业的时间。

“深圳是我国最早实现三局合一的城市，上海、杭州、成都等城市也已实现并点审批。虽然在时间上比他们晚了四年多，但我们会争取做得更好。”杨杰敏介绍，今后，工商营业执照，包括户外广告登记、食品流通许可、餐饮服务许可等审批项目将全部加盖高新区市场监管局的印章。另外，前段时间国务院召开会议，提到要将36项前置审批事项调整到后置审批，并实行目录化管理制度向社会公开，这将更便于集中审批。

目前，高新区管委会已经通过决议，6月底争取实现部门大整合，由市场监管局牵头，将税务、机构代码、环保、消防、公安等对外业务全部在一个窗口受理，后台再分头审批，最后回到大厅，直接打印出证，实现“一窗受理、一口录入、分别传递、同时审批、统一发证”的模式，这些工作将在3个工作日内完结，让市民和企业办理业务更便捷。

“对市场监管局来说，现在最缺的是人员和设备，尤其是药品监管和特种设备检验方面，因为专业性太强且牵扯重大，必须有专业人员。”杨杰敏说，他们准备将药品监管委托给济宁市食药监局，而特种设备将通过调整内部人员解决。