

理财热线

银行客服承诺最迟半月寄卡上门,但让市民不解的是—— 补办信用卡一个月还没收到

本报泰安6月16日讯(记者 赵兴超) 宁阳县居民王先生接到奇怪购物电话,5月12日担心信息泄露挂失了信用卡,客服承诺半个月发卡。而16日已经挂失一个多月,王先生还没收到卡片,再次致电客服却又被告知还没制卡。

“我的卡都挂失一个月了,还没下来,银行承诺的期限早就过了。”16日,家住宁阳县的居民王先生,一个月来第四次拨打某银行信用卡客服热线咨询挂失卡片寄送

问题。5月12日,王先生接到一通电话,电话是电脑语音,称其用信用卡购买某商品,而他从没买过。王先生怀疑自己信息泄露,担心卡片会被盗刷,马上拨打客服热线进行挂失。

在客服工作人员指引下,王先生很快办理了信用卡挂失,并从当月信用卡中扣除了40元挂失费,计算到当月账单。“工作人员说最慢半个月就能寄到卡片,卡片到后还需要我交20元邮费。”王先生说,他按照客服人员

的说法,等了半个月时间没收到卡片。5月27日,王先生又联系客服,另一名工作人员帮他查询后告知,他的卡片还没有补办成功,需要再等7天。“明明当天就挂失成功开始补卡了,怎么过了半个月都没给办?”王先生很纳闷。6月12日,他再次拨打客服电话联系,而卡片至今还没收到。

16日,记者联系该银行信用卡,客服人员表示挂失卡片有挂号信邮寄和快递邮寄两种,前者两周时间免费寄

到,后者一周左右需20元邮费,同时表示王先生的情况要查询之前的通话记录等才能核实,将尽快处理。

本报生活理财热线电话:18653881086,您可以反映在日常生活中遇到的各类银行、保险、证券等投诉纠纷,也可以“吐槽”所遭遇的各类不公平对待,或者指出金融机构所存在的问题,请拨打热线反馈或发送到邮箱:qlwbzxc@163.com。

外省出车祸 保险公司救助

本报泰安6月16日讯(记者 赵兴超) 11日,在辽宁送货时出事故的岱岳区良庄镇居民陈先生,通过保险公司的紧急医疗转送,经过14小时转送千里回到泰安一家医院治疗。

“多亏了保险公司的紧急救助,不然我在外省人生地不熟,真不知道该怎么办。”12日,刚刚回到泰安的岱岳区良庄镇货车司机陈先生,激动地说起保险公司基金救助的事。5月31日凌晨,陈先生开车到辽宁省送货,发生车辆侧翻,导致腰椎骨折,入住辽宁省昌图县医院紧急救治。因为在外地举目无亲,陈先生感觉不如回泰安治疗,但又没有可以帮上忙的熟人,家里人一时也赶不过去。陈先生想起自己在平安人寿有一份保险,就联系了平安人寿泰安中支公司的服务人员张女士。张女士建议他拨打客服热线,提出紧急救助申请,希望转回家乡医院进行康复治疗。

在接到陈先生受伤报案后,平安援助中心立即与陈先生所在医院主治医生联系,确认了伤情关注治疗情况。在确定陈先生病情稳定后,6月11日上午10点,由援助机构安排救护车从辽宁昌图送回泰安市。因为陈先生受伤严重,无法自由活动,转送全程由当地120医生陪护照顾。

当天晚上12点多,经过14个小时的长途跋涉,陈先生被安全送达泰安市第一人民医院,当晚住进安排好的病房。陈先生一开始还考虑上千里路程的转运费用高昂难以承担,保险公司工作人员主动解释说,通过其投保的急难援助服务,这次医疗转运所有费用均由保险公司承担。陈先生一家人听到后长舒一口气。

据了解,包括平安保险在内的泰城一些保险公司提供包括医疗转送、道路救援、安排亲属探视、协助未成年子女返回居住地、电话医疗咨询、医疗费用垫付、国外紧急医疗翻译、递送紧急药品等服务,附加费用多为十几元。此次救援中,陈先生就只花费了每年十元的急难援助服务。

账户剩3分柜员自掏腰包补一毛

一年光分币零头“搭进去”十几块

本报泰安6月16日讯(记者 赵兴超) 到银行取款,账户上几分钱的零头往往因为分币不够取不出,不少银行柜员主动补上缺口,凑足一毛钱取给客户。仅自掏腰包凑整毛钱一项,有的柜员一年就要搭进去十几块钱。

“我账户上还有120块零三分,想着取120块就行了,没想到银行工作人员给了我1毛。”15日,家住乐园小区的刘先生到附近一处银行网点销户,对工作人员周到的服务很满意。刘先生说,一张储蓄卡

一直不太用,想销户处理,到银行一查还有3分钱的零头,告诉柜员都给他取出来。钱拿到手,刘先生发现没有3分而是多了一个一毛钱硬币,柜员告诉他因为没有硬币,就帮他垫了7分凑足一毛。“本来我想3分钱肯定取不出来了。”刘先生感慨地说。

记者从泰城多家银行网点柜台处了解到,类似情况每天都发生,因为分币数量有限,柜员经常为市民自掏腰包垫付零头。东岳大街中段一处国有银行网点柜员李女士告

诉记者,市民来取钱时,她们都主动把分币的零头算作一毛钱,但几分钱的缺口需要自己垫付。每次垫付的几分钱虽然不多,但一年上千笔业务下来,不少柜员都要“搭进去”十几块钱甚至几十块钱。“当天银行的账目都需要平账,少了的这部分钱哪怕是一分,都得我们拿自己的钱放进去。”长城路一处国有银行网点分管经理王女士说。

据了解,近年来泰城市场上分币流通量也逐渐缩小,需求量降低,相关部门在分币投

放上已经大为缩减。同时,分币流通和回收使用上比例都不高,也造成市面分币较少的情况。市民孙先生就在家中储存了满满一罐子分币,也懒得花,“拿一堆出去也没多少钱,干脆在家扔着吧。”

业内人士表示,虽然按照银行相关制度,柜员的做法不太合适,但这已成行业内的普遍状况,柜员“倒贴”也成常态。钱不多,市民也不在乎,但由此体现的周到服务,客户很满意,银行也赢得了自己的口碑。

大学生做兼职或实习 能提高信用卡额度

本报泰安6月16日讯(记者 赵兴超) 对于无固定收入来源的大学生来说,办理信用卡几乎成为不可能。而提供兼职或实习证明,就能消除办卡路上的最大障碍。银行工作人员表示,大学生还可以与父母共同使用主副卡,但一定要注意理性消费。

“我上个月去银行申请信用卡,工作人员让我填了表,可这个月拿到卡是零额度的,白办了。”15日,泰山学院的学生小李对申请信用卡的事直叹气,他挺纳闷怎么才能拿到

高一点额度的信用卡,用来平时救急。小李说,递交申请表时工作人员也明确告诉他了,他的情况基本办不到额度,主要是没有收入证明,这也是他最头痛的地方,“还没毕业去哪找收入证明啊?”

记者从泰城部门银行信用卡部门了解到,如果大学生做兼职或实习,可以由正规单位开具相关工作和收入证明的,就能解决这个问题。“大学生兼职或实习,就是一种经济能力的证明,考核发卡时总行会予以考虑。”泰城一家国有

银大堂经理说。

对于家中父母有信用卡的大学生来说,和父母使用主副信用卡,也是很好的选择。一来可以用上较大额度的信用卡(与父母主卡额度相同),二来其父母可以掌握刷卡动向。

另外,包括工商银行、农业银行等在内的几家银行,还有大学生专属信用卡,其额度限制较大,多为几百元。如农行优卡信用卡、工行学生牡丹卡等。“别看额度不高,大学生可以通过持续良好的使用,逐

步提高信用卡额度,这也是养成良好刷卡习惯的必经步骤。”泰城东岳大街一处工商银行大堂经理说。

不过,银行业内人士表示,大学生信用卡申请时被银行限制发卡和额度,也是基于该群体还款能力等方面的考量。大学生作为尚未步入社会的群体,消费需求较大,但还款能力较弱,容易陷入信用卡逾期还款、欠款的泥潭。一旦留下不良记录,将会直接影响毕业后的工作,生活,建议大学生理性办卡消费。

要素		起点金额	基本要素			销售状态
投资偏好	名称		期限	参考年化收益率	产品特点	
私人银行客户专属理财产品	天天万利宝	100-600	1年	7.00%	收益高 风险低	在售
		5万		161天		
35天	5.30%		各渠道均可认购			
182天	5.60%					
49天	5.50%		仅限电子渠道购买 (18:00-24:00)			
91天	5.60%		仅限柜面、金融自助渠道认购			
63天	5.60%		保本型,柜面、金融自助渠道认购			
私人银行	万利宝	100万	112天	6.00%	高端专享 柜面认购	
			173天	6.10%		

好消息!兴业银行手机银行全线升级!向全国任何一家银行汇款免费电,还可以实时到账!温馨提示:所有产品请向财富经理详细了解风险属性后购买!理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

营业部: 东岳大街157号(彰美东临) 财富热线: 8676888 8676889
 肥城支行: 肥城市泰临路089号(地税局对过) 财富热线: 3381666 3360777
 光彩自动网点: 光彩大市场北门西侧 财富热线: 8087088
 山景自动网点: 文化路62号山景小区1102号 财富热线: 8087077
 温泉自动网点: 温泉路北首温泉现代城 财富热线: 8087066

银联拟下月出台细则规范代理商 将建黑名单防范非法套现

记者从中国银联获悉,下个月,将出台规范收单业务代理商的细则。中国银联业务部总经理黄建军告诉记者,将降低代理商的注册门槛,实行分类管理,并建立黑名单制度。

另外,当前收单市场上乱象丛生,第三方支付机构对于价格改革需求迫切。不过,记者了解到,目前行业内争论的“721”(发卡行占手续费7成,收单机构2成,银联1成)变“541”的费率分配方案并不是下一步价格改革的方向。

“过去的代理商注册门槛太高,通过注册的代理商比支付机构还少,这与市场脱节,反而不利于代理商的管理。”黄建军告诉《每日经济新闻》记者。黄建军进一步表示,美国收单市场中有ISO独立收单代理商管理制度,中国估计有上千家代理

商,大部分没有相关收单经验,一家代理商可以代理许多家收单机构,加强代理商管理十分必要。与此同时,他呼吁收单机构也要加强自身代理商管理。

《每日经济新闻》记者还从一家大型支付机构了解到,该机构为了防范非法套现,早于去年12月就启动了针对代理商的备案管理制度,并运用大数据监测异常交易。去年以来,银行卡收单业务出现一系列的风险事件,银行卡受理市场欺诈风险有所回升。

有不少的第三方支付机构从业者表示,收单市场不靠违规,不靠套码赚不到钱。对于银联这样的转结清算组织来说,如何营造公平的竞争环境,保障各方利益,是摆在面前的一大难题,价格改革便是突破口之一。 据每日经济新闻