

一飞冲天,齐鲁飞雁振翅烟台20年

山航创业在港城,一路成长羽翼渐丰满

编者按

1995年底,烟台市第一家山东航空公司的售票处在南山公园对面正式成立,虽然只有一间简陋的办公室,7名营销人员,但这只齐鲁飞雁已然踌躇满志;2002年1月,山航烟台基地成立,2005年山航烟台分公司成立,山航在烟台民航界逐步站稳了脚跟,正式开启了烟台民航业的山航时代。如今,山航已经占据了烟台民航市场份额的半壁江山,在2014年底烟台蓬莱国际机场(原烟台潮水国际机场)建成之后,山航烟台分公司将以崭新面貌服务于烟台经济社会。山航烟台分公司总经理王志国说:“经过20年的发展,山航已成长为一个朝气蓬勃的青年,对我们来说,这是一个崭新的开始。”



山东航空股份有限公司烟台分公司总经理王志国。

当年筹建,当年开飞 “山航”创民航业奇迹

上世纪80年代末,山东经济的发展和对外开放呈现出强劲势头,经济总量、主要国民经济指标均跨入了全国前8名的行列。而当时山东省的航空运输业还是一片空白,这已成为制约山东经济和对外开放进一步扩大的重要因素。

1994年3月12日,民航总局和山东省委、省政府批准山东航空公司恢复筹建,5月山东省委、省政府确定由原烟台开发区工委书记、管委会主任孙德汉同志临危受命,负责山航组建工作。

孙德汉上任后,进行一个月的深入调研,半年内跑了37趟北京,请教了大批国内外航空界的前辈和专家,以及兄弟航空公司的管理者,最终确定了“安全第一,先飞为上,立体交叉,齐头并进”的工作思想,采用了“借助外界力量做山航文章”的战术,实施超常规起步、超常规发展战略。

那时,山航已有117人,但是没有一个人持民航执照的机长,有地面维修执照的只有一人,民航专业人员奇缺,还不到员工总数的1%。孙德汉在原民航总局的帮助下,“借”来了全国民航界有名望、经验丰富的飞行、机务、航务、市场方面的专家15人,组成一个高水平的专业指导团,为山航“起飞”保驾护航。此外,山航申请飞机也颇费周折,孙德汉一行在北京住了一个月,最终拿到了山航最初的四架波音飞机批件,山航有了初步的基础。

虽然山航起步较晚,但是通过创业者们的努力,1994年12月26日,山航使用一架运七飞机安全开飞,实现了山东航空发展史上零的突破,创造了中国民航界当年筹建、当年开飞的奇迹。

记者 李凝 通讯员 杨帆

“那时候,我们在机场内租了一个20平米左右的办公室,只有一个会客的破沙发,两台负责飞行签派管理的旧电脑。因为没有食堂,到饭点我们签派室的工作人员只能带着对讲机去机场附近的小饭馆吃饭,晚上我们则跟着来烟台过夜的飞行员到开发区飞行员度假村过夜。”

——山航烟台分公司总经理王志国

“短短6年的时间,烟台飞行中队的队伍逐渐扩大,从最初的17人,15名飞行员,扩大到目前71人,67名飞行员,其中涵盖了4名C类教员,1名B类教员,5名A类教员,14名机长,还有5名在参加严格的飞行技术训练,正准备走上机长岗位的飞行员。”

——山航烟台分公司飞行中队的C级教员曲利和

从2架飞机发展到6架 “飞雁”羽翼渐丰满

山航当年赶上了设立民航企业的“末班车”,也同时赶上了前所未有的市场竞争的大风险。面对30多家比自己早几天、早几年,甚至十几年进入同一市场的公司,要站稳脚跟绝不比飞上青天容易。

58岁的曲利和是山航烟台分公司飞行中队的C级教员,从1997年开始他作为山航的飞行员经常往返于济南总部和烟台基地之间。据他回忆,山航烟台基地成立之初,只有1架141座的波音737-300飞机,和1架50座的CRJ-200飞机,而且航线也很单一,基本只飞往北京和上海等几个主要城市,但是基地单凭这两架飞机就飞了一年多的时间。随后,山航烟台基地的飞机越来越多,2004年增长到3架,2005年增长到4架,直至今日,山航烟台分公司运营6架波音737-800型过夜飞机和4架经停飞机,出港通达航线增长到21条,执飞北京、上海、广州、厦门、深圳、西安、台北等二十多个城市,占烟台出港总航线量的63%,成为烟台民航界的“主力军”。

2007年以来,山航着力于推进组织创新、机构改革,进一步理顺了队伍管理体系,建立有利于加强队伍建设的管控模式。公司率先对飞行队伍的管理体制进行调整,组建飞行部,下设三个大队,十四个中队,其中就包括山航飞行部烟台直属中队。曲教员说,“短短6年的时间,烟台飞行中队的队伍逐渐扩大,从最初的17人,15名飞行员,扩大到目前71人,67名飞行员,其中涵盖了4名C类教员,1名B类教员,5名A类教员,14名机长,还有5名在参加严格的飞行技术训练,正准备走上机长岗位的飞行员。”山航烟台分公司,如今已是羽翼丰满,随时准备搏击长空。

从一间屋到“四合院” “飞雁”在莱山安了家

随着机队规模不断扩大,竞争实力不断增强,山航在开发支线市场时,根据山东及周边区域的经济状况,部署了独具特色的“三个环飞”。2002年1月,山东航空股份有限公司烟台基地应运而生,山航这只齐鲁飞雁正式在烟台莱山机场“安了家”。

现任山航烟台分公司总经理王志国,是山航烟台基地的第一任负责人。据他回忆,2002年5月他刚到基地时,基地总共只有二十几个人,其中包括十几名机务,四名签派室(生产指挥中心)成员。

“那时候,我们在机场内租了一个20平米左右的办公室,只有一个会客的破沙发,两台负责飞行签派管理的旧电脑。因为没有食堂,到饭点我们签派室的工作人员只能带着对讲机去机场附近的小饭馆吃饭,晚上我们则跟着来烟台过夜的飞行员到开发区飞行员度假村过夜。这种‘蹭住’生活我们过了一年多,直至2003年,才搬到了在机场附近建设的‘四合院’中,院里有行政办公室,30间宿舍,还有食堂,机组的日常食宿有了保障。”王志国说。

对于山航烟台基地“四合院时期”的状况,山航烟台分公司生产指挥中心(签派室)的李希玉记忆犹新,因为从2004年到2010年,签派室一直“驻扎”在那里,“工作环境比较艰苦,困难重重吧。”李希玉用了这句话,作为那个时期的总结。

山航烟台分公司生产指挥中心刘其经理告诉记者,“从2002年基地成立至今,山航烟台分公司已经安全飞行了12年,这其中包含了我们生产指挥中心(签派室)工作人员的汗水和心血。随着公司的发展,设备的更新,人员的增加,岗位的细化,如今的生产指挥中心已经实现了精细化运控,在航班运行的过程中,各个保障环节和时间节点都在进行实时视频和语言的数字传输,提高了航班现场运行组织效率,实现了航班运行中的无缝衔接和现场应急处置的快速响应,航班的组织、运控已经进入一个全新的时代。”



山航烟台分公司飞行中队的C级教员曲利和。

“生死时速”树民航界典范

2005年11月7日12时50分许,家住烟台的市民蔡先生不慎被剧毒的尖吻蝮(五步蛇)咬伤,经医院检查,如得不到及时有效的治疗,生命只能维持到下午四点左右,而解毒血清只有上海某医院可以提供,恰恰在此时,公司的SC3079飞机刚刚在烟台落地,准备过站飞下一航班。“市民的生命最重要,要不惜一切代价帮助病人!”时任山航烟台分公司副总经理的王志国果断决策,在征得集团领导同意后,决定利用SC3079飞机专程送病人直飞上海。

下午1点52分,SC3079彭允文机组收到飞行计划更改通知,立即开始急救飞行准备。下午1点57分,烟台站调通知急救计划机场及海军已经同意。烟台分公司立即协调烟台机场,国航烟台服务站等有关单位,为病人开启“紧急绿色通道”,帮助病人以最快速度登机。下午两点,病人登机。从开始着手准备急救飞行到顺利起飞,整个过程仅用了35分钟。

飞机起飞后,在烟台签派的协调下,山航上海营业部地服、货运人员也迅速联系上海急救人员,同时协调虹桥机场,使上海方面的急救人员和车辆进入机场,等待飞机一落地便可进行急救。经过紧张的调度和安排,飞机在上海虹桥机场落地后不久,便传来令所有人振奋的消息:病人安全抵达,正在进行救治。18时40分,蔡先生经过治疗,病情已基本稳定,正驻留上海住院观察。

此次特殊航班的保障,检验了山航烟台分公司这支年轻的队伍,充分展示了山航人的社会责任感,展现了山航烟台分公司的良好形象,并于2006年12月30日被烟台市授予“感动烟台”特别奖。

打造山航机务里的“西点军校”

在山航,问起任何一位机务员工关于企业的传统,他们都会不约而同地说出“特别能吃苦,特别能战斗,特别能奉献”的“三个特别”机务精神。“我们的机务子文化核心理念,来源于机务吃苦耐劳,坚韧不拔,攻坚克难,不畏困难的艰苦奋斗历程。一路走来,我们不断用实际行动确保在保障安全的前提下,以合理的维修成本,提供最大的飞机可用率,践行公司赋予我们的使命。”山航工程技术公司航线三分部经理于海俊说。

2003年,于海俊从南京航空航天大学毕业后,作为一名普通机电员,与四名同伴一起进入山航烟台基地,他们是基地第二批机务,加上第一批机务总共二十个人,负责两架飞机的航线维修,除了每天飞机航前,过站,航后的例行检查以外,还要进行飞机故障排查、维修,保障飞机在安全飞行的前提下,提高飞机的



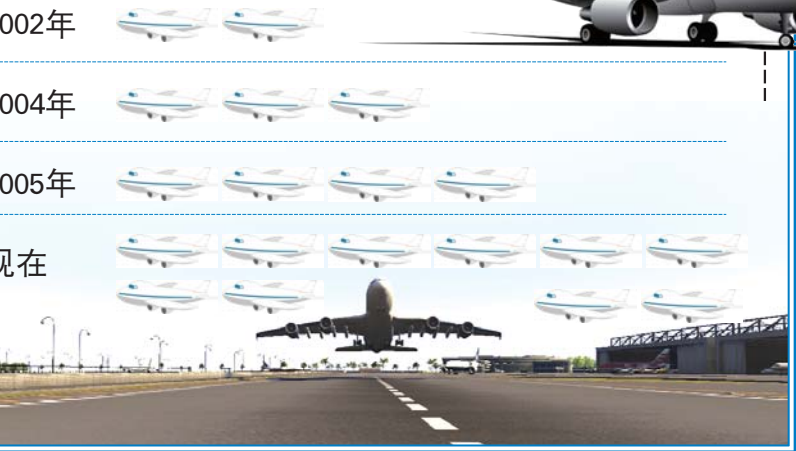
烟台城市名片

全国畅通工程模范管理城市

2009年1月,公安部、住房和城乡建设部向烟台市颁发了全国畅通工程一等管理水平奖牌。在评选中,全国共有346个城市参评,最终烟台市与南宁、湖州、荣成、贵阳、包头6个城市脱颖而出,被国家公安部、住房和城乡建设部授予“全国畅通工程模范管理城市”荣誉称号。



山航(烟台)飞机数量变化



制图:武春虎

数字解读山航

和过去相比,民航的旅客构成越来越大众化,相应的,民航也早已不再是高端的出行方式,尤其是在淡季时,大部分城市的机票价格都会大幅跳水,因此烟台市民出行越来越喜欢选择航空。

如今新机场正在建设,提到机场,不得不提山航。如今的山航烟台分公司运营6架波音737-800型过夜飞机和4架经停飞机,出港通达航线增长到21条,执飞北京、上海、广州、厦门、深圳、西安、台北等二十多个城市,占烟台出港总航线量的63%,成为烟台民航界的“主力军”。你可知道,山航烟台基地成立之初,只靠两架飞机就飞了一年多的时间。山航20年,这个齐鲁飞雁早已振翅高飞。

山航烟台基地项目投入建设 齐鲁之翼在烟台将再创辉煌

据了解,山航烟台基地项目是烟台新机场项目的重要组成部分,在保障航空公司安全运营方面发挥着重要作用。

该项目位于烟台新机场航管区内,占地53.2亩,规划建设面积27000平方米,计划分两期建设,其中一期为运行保障楼项目,建筑面积13926平方米,地上八层,局部地下一层,计划投资5500余万元,于2013年12月28日正式奠基开工,并按计划于2014年5月6日主体封顶,预计12月底前完成内部装修并投入使用,届时可保障10架过夜飞机的运营。

山航烟台分公司总经理王志国告诉记者,新机场投入使用后,山航

烟台分公司将会增派飞机,增设航线,增加航班量,实现从量变到质变,为山航跨越式发展和烟台的经济发展做出贡献。同时,公司下一步会致力于提升航班正点率,客户服务上五星,继续保持优质的安全飞行纪录,以“锐意进取,追求卓越,尊重科学,争创一流”的企业精神领跑烟台民航业。

展望未来,山航将密切结合国家政策,立足于科学发展、和谐发展、创新发展,以“架起空中桥梁,提升顾客价值,服务社会发展”为使命,秉承“真诚、真情、真挚”的服务理念,致力于建设“顾客首选,价值领先,和谐平安”的航空公司而不努力。

1994年

1997年

2005年

2002年

2013年

1994年8月16日,山航接回了第一架国产Y-7飞机。

现在的山航机队。