

# 近200户居民多交7年电费

## 福山天创国际城小区物业表示收错了,多收的电费将予以退还

本报6月17日讯(记者 王伟平) 福山天创国际城小区所有业主,自2007年以来,在交纳物业费、电梯费外,每月都要交平均3度电的电费给物业公司,作为“公共电灯使用费”。而物业公司负责人介绍,该小区供水从5楼开始加压,每月收取业主的电费,实质是二次加压费,物业公司人员搞错了,对于1到4楼未加压供水用户,将退还多交的电费。

16日,福山区天创国际城小区多名业主向记者表示,他们从2007年开始入住小区7年以来,每年在交了物业费、电梯使用费外,每次到物业交电费

时都直接扣去定量的电费,但没有给任何凭证。小户型的,每月平均扣2度电,大户型的,包括90多平米和110多平米的,每月扣4度电,平均每户都要扣3度电。“问收费的工作人员,他们说,电费是走廊电灯公摊电费。”该小区106号楼住户说,“虽然走廊的灯经常坏了反映也没人修。”

住在207号楼的3楼栋住户方女士说,她家与其他业主一样,都多收了一份电费。物业公司在收取物业费之后,怎么还违法收取公摊电费啊?我们1646户居民,每户每月平均多收3度电,每年就

多收了近6万度电费。如果从2007年开始算起,就多收了近42万度电费。

对此,物业公司负责人则介绍,该小区自5楼开始,便需要二次加压之后才能正常供水。所有业主扣去的电费,实质是二次加压费,“我们物业人员收错了。”对于1到4楼未加压而供水的用户(共约200户)每月扣去平均3度电的电费,该负责人则表示,“我们多收了,就以电费的形式,退还给业主。”至于是否从2007年开始退还,该负责人则说,“《山东省物业管理条例》是从2009年开始实施的,我们最多从

2009年开始退还。”

记者就此事联系了烟台市福山区物价局收费管理科。该科科长表示,经过与天创国际城小区物业公司吕经理了解得知,扣去业主电费实质为二次加压费。对于1到4楼近200户业主未加压同样收取这笔费用,周科长说,这笔多收的电费肯定是要退还给业主。但具体退费事宜,需要根据业主反映的情况和物业公司的账目来决定。“如果真是从2007年开始多收费,则需要从2007年开始退费。我们执行的是2004年《烟台市物业费收费管理标准》。”周科长说。

头条链接

## 收了物业费

## 不应收共用电费

记者从烟台市物价局得知,根据2004年物价局和其他部门颁布的《烟台市物业管理收费标准》规定,物业可以向居民收取物业费和高层住宅电梯运行费。不过,收取物业费之后,再收取公摊电灯等费用就属于重复收费。“物业服务费用,其中就包括物业共用部门、共用设施设备的日常运行、维护费用,如果收取公共电灯电费则属于重复收费。”该局收费管理科周科长说,“如遇到价格问题,可以打电话12358投诉。”

本报记者 王伟平

追踪报道

## 中介认错道歉

## 三方达成和解

本报6月17日讯(记者 王伟平) 近日,芝罘区奇山小区住户何先生通过中介买了套房,交了首付25.6万元和后续57万元之后,突然被告知,房屋土地性质是“划拨”,需要交8260元的“土地出让金”。因买方觉得有受骗嫌疑,对于这笔钱到底谁出,三方都有争议。经本报报道后,中介公司美南房产上亦分行已向买方道歉并得到谅解,卖方同意出1500元,剩余的钱由买方承担。

何先生和儿媳宋女士,通过中介公司买房,在交了房款之后发现,他们房屋的土地性质是“划拨”,办理土地证需要交房屋评估价值的1%作为“土地出让金”,即8260元。由于事先得知办理土地证花不了这么多钱,何先生觉得受骗,而且中介公司美南地产上亦分行服务态度不好,因而难以接受单方面付款。而卖方唐先生对于房子产权和土地性质也是不知情,也觉得中介未尽告知义务。

经本报报道后,美南地产上亦分行负责人已经就房产交易过程中产生的问题向何先生认错并道歉,并得到了买方谅解,三方达成和解。美南地产总部工作人员告诉记者,公司内部非常重视,目前已经扣除上亦分行店长和区域经理的绩效作为惩罚。目前,唐先生同意出1500元,而剩余的钱则由何先生承担,并于18日当天会面并办理后续手续。

社区帮打听

市民陈女士:家住幸福,但户口在莱阳,孩子今年该上初中,请问能上祥和中学和烟台四中吗?

芝罘区教体局教育科:不能,非芝罘区户口,如果满足在烟台购房、有房产证;缴纳养老保险一年以上;一年纳税5万以上三个条件其中之一,就能在指定的外来务工人员子女就读学校就读,指定的初中包括:烟台七中、烟台九中、烟台十二中、烟台十五中、奇山中学、福安中学、黄务中学、世回尧中学。

对于非芝罘区户籍未成年人接受义务教育的规定仍有疑问可登录芝罘区教育网查询相关规定,或拨打芝罘区教体局教育科电话6226580详细咨询。

市民姜女士:家住福安小区,现在还是用液化气做饭,有时候煮水饺煮着煮着就没气了,真的很不方便,不知道什么时候能通上天然气?

汇通燃气、新奥燃气:均暂无改造计划,但如果集体想改造,需全体居民签字并向所属物业申请,才能改造。咨询电话:汇通燃气送气电话:6511000;新奥燃气呼叫中心:95158。

# 窗外大树遮阳光,屋内白天也开灯

## 芝罘区西南关南街7棵大树,因树枝茂盛影响采光,居民急盼修剪

本报6月17日讯(记者 王伟平) 近日,芝罘区西南关南街多位居民遇到烦心事,他们房屋南面有7棵跟屋顶齐高的松树,因树枝茂盛已探到居民窗户,不仅密不透风还挡住了居民采光。“一年四季,卧室和客厅都是黑乎乎的一片,白天都得开灯。”市民无奈地说,“自己修剪的话,园林会罚款,希望园林尽快帮忙修剪。”

在西南关9号楼到13号楼南面,记者发现屋后有7棵茂盛的松树,不少树枝已经探到居民窗户附近。“这些松树跟房龄一样大,是1987年栽种的,当时产权归单位,曾经修剪过一次,后来单位房经过房改后,大树疯长却没人修剪。”住在一楼的刘女士说,“南面应该光线充足,但我们这些房屋,南面最暗。夏天光线最充足的时候,都这么黑,冬天、下雨天,屋内更黑了,憋屈得慌。”

走进住在二楼的孙女士家中,记者发现,她家光线也非常暗,她正在厨房忙着洗刷物品,而客厅正亮着灯。她告诉记者,9号楼到13号楼这五个单元楼都是5层高的楼房,除了第5层居民楼受影响小外,1到4楼共40户居民都受树枝挡光影



大雪松树枝已探到住户窗户,遮住光线惹市民心烦。 本报记者 王伟平 摄

响,“我们这些居民,屋内太黑,无奈白天点灯”。孙女士家人指着窗外茂盛的树枝告诉记者,树枝密不透风,光线更是照不到屋里,“下雨时,非得是大雨,否则树底还是干的。”孙女士说。

小区其他市民则介绍,居民自己找人修剪,未经园林允许得罚款,现在我们跟向阳街社区居委会和向阳街道办事处反映,一个月了都没有人来

修剪。据了解,早在2012年8月,芝罘区将社区公共绿地的养护移交所属街道办事处,但由于街道办事处没有专业的技术人员以及作业车辆,芝罘区园林市政管理处一直在承担为社区居民修剪挡光大树的职能。

随后,记者与芝罘区园林管理处工作人员取得联系并反映西南关南街居民楼被树

枝挡光的事实,该工作人员说,对于小区内树木维护和修剪,有物业公司,由物业公司负责维护,对于没有物业公司的,则最终由芝罘区园林市政管理处承担为居民修剪挡光、探窗户的大树。市民对于挡光大树、探窗大树,可以拨打芝罘区园林市政管理处电话6253238反映,该部门根据市民反映情况和工作日程,尽快为居民修剪树木。

## 热烈庆祝华怡整形三周年华诞!

# 荣耀三载,蓄力未来!

烟台华怡医学美容医院,作为烟台纯韩整形美容业傲立潮头的弄潮儿和旗手,成立于2011年5月,成立之初并不为人熟知,短短三年时间,华怡的成长和蜕变有目共睹,在纯韩、技术、设备、专家、公益等领域不断进取,铸就了今天的品牌美誉度,展望未来华怡又将有着怎样的雄心壮志呢?

六大科室全面升级:  
缔造纯韩美丽直通车!

烟台华怡医学美容医院,其独特高端的纯韩塑美路线,让求美者不出国门,就能真正体验到纯韩整形的朝圣快感!华怡全面升级为六大科室,分别是美容整形中心、激光美肤中心、口腔美容中心、无创美容中心、私密整形中心、毛发移植中心。华怡六大科室为您打造一站式纯韩美丽直通车!

技术、设备全面升级:  
引领美丽革命风潮!

2014华怡技术升级年,依

据这个主题,在建院三周年之际,华怡潜心研发最新品经典项目,“华怡·定制化美胸”、“一点定位微精重睑术”等等,这些技术无不凝聚着华怡医师们潜心钻研。而在设备仪器上,华怡斥巨资引进了大量国际领先的仪器,如国际抗衰旗帜性仪器“塑美极”正是因为这些高端仪器,才能达到最佳效果!

中韩顶级专家齐聚:  
开拓个性塑美新格局!

整形美容要达到完美的效果,需拥有优秀的医师。该院拥有尖端专家团队,定期聘请中韩专家到院亲诊,他们讨论切磋以及华怡举办的多次高端美丽论坛,一次次开拓塑美新格局。塑美道路上,我们的专家更注重个性化艺术,隆鼻的高度、重睑的形态、丰胸是假体丰胸还是自体脂肪丰胸,注射雕塑等等,美丽定制化的时代已经到来!

热心公益善举:  
华怡的美丽自内而外!



烟台华怡医学美容医院大楼

品牌的美誉度不仅仅来源于其在自身专业领域的成就,更在于其社会形象。因此华怡在社会公益领域可谓下了大力气进行投入!无论是与“最美女孩”刁娜的缘分,中大德美农民工子弟学校的捐助,慈善义工站举行的多次公益活动等等,华怡投入了大量精力,以三周年为一个起

点,勇于承担社会责任,用美丽善举缔造华怡魅力!

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”。华怡走过的三年,是风雨兼程的三年,更是收获颇丰的三年,华怡人坚信办法总比困难多,回首过去,华怡不会让自身在荣誉中沉溺,华怡更加蓄力未来!