



帮帮团走进一个社区,为居民解决实际困难。本报记者 邹俊美 摄

贴近民生,服务社区,本报推出“帮办”栏目

社区帮帮团,贴心为大家

记者手记

解决百姓疑难
架设沟通桥梁

2014年4月18日,齐鲁晚报《今日聊城》推出全新的“帮办”栏目,以“深入社区,走近群众,倾听市民声音,反映市民诉求,解决市民难题”为宗旨,记者深入水城各大社区、街道,关注市民难题,帮助居民解决难事儿。

正如帮办栏目“开栏的话”里所说,不管是人际纠纷、消费维权、生活困惑,还是难事、烦心事,市民都可以拨打本报帮办热线反映。本报将您的问题向相关部门反映,尽量

给您一个满意的答复,或帮您解疑答惑,或推动难题的解决。

此后,帮办记者奔走于城区各个社区,以每周两期的常规频率解决市民疑难,并策划一系列便民服务活动。从衣食住行,水电气暖,到难事、烦心事,新鲜事、感人事,全方位关注社区民生。

5月上旬,齐鲁晚报社区“帮帮团”成立,招募到大批拥有一技之长的爱心师傅。同时齐鲁晚报社区“帮帮团”便民

服务进社区活动持续开展,并接受小区的业主委员会或社区报名,凡是社区活动周围的小区都可以享受公益便民服务。

同时进行的还有“帮帮团”爱心捐书活动,在“六一儿童节”临近之际,为了让贫困少年儿童读上书、读好书,本报联合开发区振华购物中心举办爱心图书捐赠活动,所捐图书将捐给福利院和农村贫困小学。

齐鲁晚报社区“帮帮团”

便民服务活动得到居民点赞,消息不胫而走,不少市民追着“帮帮团”的行程,专门赶来修电器或者中医推拿按摩,这让更多人受益于社区“帮帮团”。

目前,“帮帮团”社区便民服务活动仍在进行中,以每周一次的频率,继陈庄百合苑小区、金柱月亮湾小区、水城华府小区后,6月14日,走进中通·领秀城小区为该社区和周围小区的居民服务。

本报记者 郭庆文 王瑞超

5月17日,“帮帮团”社区便民服务活动首站走进陈庄百合苑小区,活动因贴近社区居民生活,受到大家的欢迎。此后,随着影响力扩大,“帮帮团”爱心师傅队伍越来越强大。

市公立医院免费义诊、消防部门进社区讲防火、齐鲁晚报律师团讲法、电动车打码、中医推拿按摩、免费修桌椅家具、专修各种家电、修理水电暖、为老人理发、给老人修甲、给社区居民擦鞋等贴心的服务开展后。

5月30日当天,“帮帮团”将开发区振华购物中心、水城集团等爱心企业和爱心市民捐赠的1000余本图书,80多件玩具捐赠给聊城市福利院的孩子们,并和他们一起度过了一个难忘的儿童节。而剩下的书籍,则将爱心图书室的方式捐赠给农村贫困小区。

社区在城市逐渐成为家园的代名词,形形色色的可爱市民居住在这里,报纸通过文字与图片展现他们的喜怒哀乐、柴米油盐,接地气、惠民生、办实事,让报纸散发着浓浓的人情味。

不到两个多月的时间,我们走遍城区大半社区,小到井盖缺失、道路坑洼,大到电梯惊魂、楼房裂缝,我的伙伴美女记者王瑞超亦如是。每一次艰辛、反复之后,问题的解决时市民的笑颜,冲散奔波中的汗水与辛劳。

当前,帮办集中于关注和解决市民在水电暖气、住行等公用事业方面的难题,而下一步还将寻找机会进一步深入市民生活难题的深层,比如投资、信贷、创业、打官司、医疗、养老等等,从而解决百姓疑难,架设沟通桥梁。

本报记者 郭庆文

本报连续四年组织义务植树活动

种下一棵树,撒播一片绿

连续四年植树节期间,本报组织市民参加义务植树活动。在春天里种下一株株希望之树,春光染绿我们的双脚,我们在田野上种植希望。

现代社会,环境问题越来越被人们关注,所以每到植树节,各个单位、团体总是组织各种各样的植树活动,大家也积极响应,投入到绿化地球母亲这一公益活动中。

“我想全家一起去种树,让孩子去体验一下种树的快乐。”“儿子一直问什么是植树节,正好在报纸上看到这个活动,就想报名带他去亲身体会一下。”每年植树节,都有一群这样的父母,希望带着年幼的儿女种下一株幼苗,让孩子感受春天,体会希望。

市林业局林业专家郭喜军说,树木是最高效的“吸碳器”,每生长1立方米林木,就能够吸收1.83吨的二氧化碳,释放1.62吨氧气。体重约60公斤的成年人每人每年栽上3棵树,就可以吸收个人当年在基本生活过程中排放的二氧化碳。植树正是以自身行动,为自己的碳排放埋单。

还记得有一年植树节,本

报启动了种植“亲子树”的活动倡议,吸引了40多位小朋友参加。其中最小的上一年级,最大的已经读初二。孩子们种植完成后,都领取了“领养卡片”,给自己心爱的小树写上“悄悄话”。

“这棵小树是我和爸爸妈妈种的,我给它取名叫‘美美’,希望以后能越长越漂亮。”这是一名一年级的小姑娘给自己的小树写的寄语。“我的小树叫‘帅帅’。”一名男孩说。一名五年级的孩子写到:“小树你一定要长得又高又壮,长成参天大树。”

几乎每位孩子在临走之前都跟心爱的小树合影留念。“小树,我还会回来看你的。”

如今,当年的小树已经被时光刻上了年轮,当年饱含植树者希望的栽种下的小树苗已渐有参天之势。

连续多年举办植树节活动,本报记者也发现一个问题,可以供城市居民植树的地方越来越难找,期待有关部门考虑市民的植树诉求,把这个问题很好地加以解决。

本报记者 凌文秀



市民踊跃参加义务植树活动。本报记者 李军 摄



健康咨询。本报记者 邹俊美 摄