

12343家庭服务便民热线开通俩月

咨询保姆、月嫂的占七成



工作人员正在接听市民电话。本报记者 范少伟 摄

本报济宁6月18日讯(记者 范少伟) 12343便民热线开通两个月,工作人员平均每天接到三四十个电话。18日,记者了解到,所接听的电话中,咨询保姆、月嫂等家政服务的最多,占服务内容总量的七成,市场供不应求。

18日上午10点左右,在济宁市家庭服务中心,陈女士与保姆签订了一份协议,保姆每天工作早8点到晚6点,负责做饭、打扫卫生及照顾孕妇。“儿媳怀孕了,家人工作特别忙,她

一个人在家不放心,想着找位保姆帮着照顾,街上有些家政服务机构的保姆不太放心。”陈女士说,听说济宁市新成立了家庭服务中心,可以帮忙找月嫂,加盟的企业都有资质,前天打的电话,今天上午来见家政人员。

“家政人员供不应求,有时加盟的企业都派不出人。”济宁市家庭服务中心呼叫中心主任于翠说,呼叫中心每天工作12小时。济宁市家庭服务中心运营两个月的时间了,平均每天

接到三四十个电话,其中七成以上的需要保姆、月嫂等家政服务人员,对交通旅游、房屋工程等服务人员的需求量相对较少。

济宁市家庭服务中心采用政府购买服务的方式,具体由山东起跑线母婴教育科技有限公司承办,济宁市人力资源和社会保障局、市家庭服务业促进会负责对市家庭服务中心进行具体指导、管理和监督,保证依法规范运营、持续健康发展。中心设置12343服务大厅、

12343呼叫平台、家庭服务中心网络平台 and 微信平台。

“中心服务项目比较多,但目前群众的家政服务需求量很大,现在加盟的企业有七八家,满足不了需求。”济宁市家庭服务中心主任臧中祥说,所有加盟的企业都是有资质的,服务质量高但人员比较少,中心也在提升服务空间,比如吸纳更多的家政公司,对想要从事家政服务的人员进行免费技能培训,加大储备量,以便更好的为居民服务。

相关链接

出现服务纠纷 中心出面调解

“济宁市家庭服务行业起步比较晚,服务质量良莠不齐,有的一张桌子,一条凳子就成了家庭服务机构,很不规范。”济宁市家庭服务业促进会副会长徐保国说,济宁市家庭服务中心的成立,搭建了家庭服务的信息平台,居民不用看家门口的小广告,就可以找到有保障的家庭服务企业。

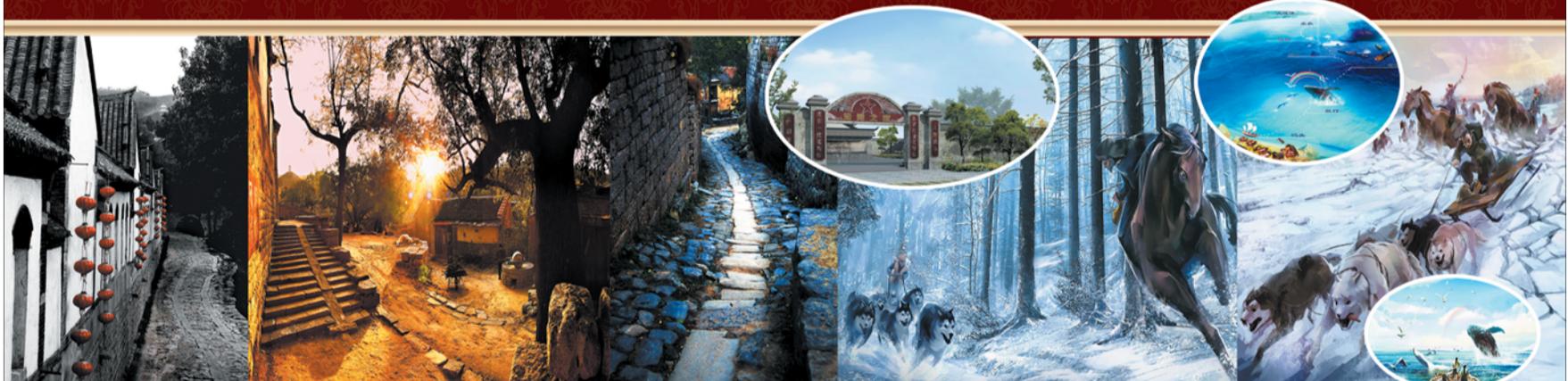
“目前加盟企业共有650多家,都有工商营业执照并且正常经营,建立了各项管理制度、信誉度高、客户反映比较好。”臧中祥说,凡是加盟的企业都与服务中心签订协议,对服务中心提供的服务派单不即时答复,客户投诉或抽查过程中客户不满意、又不整改的服务企业,经调查核实情节轻重提出警告或解除加盟协议。

“比如家政服务,居民与家政公司签订服务合同,家政公司与市家庭服务中心签订合同,使服务更加规范,也有效地减少了双方的纠纷。”臧中祥告诉记者,如果双方出现了纠纷,济宁市家庭服务中心作为第三方,也会负责调解处理。

本报记者 范少伟

朱家峪景区·闯关东体验馆

山东省内第一家5D球幕影院 全球最先进的全方位动感体验
咨询热线 ☎ {0531+83806677 章丘市朱家峪旅游发展有限公司}



天下奇观·百脉泉景区

全球优秀生态旅游景区 国家4A级旅游景区

咨询热线 0531+83213421 章丘市百脉泉公园管理处

