

水管漏水把新装修的家全淹了

居民找热水器销售商索赔,对方认为没用过的热水器不会漏水

本报6月18日讯(记者 苑菲菲) 刚装修好的房子,入住才十多天家里就被水淹了,价值万元的地板也全都被泡了,住在开发区依云小镇的李女士很窝火。李女士说,漏水都是因为还没正式使用的好太太牌热水器水管里内外丝损坏导致。而对此,热水器的销售商则认为,热水器还没正式使用,不可能出现损坏并漏水的事。

18日下午,记者来到李女士的家中。据李女士介绍,房子是去年9月份刚交付使用的,装修后,今年5月份一家人才刚刚入住。热水器是去年9月份从一家代理好太太橱柜的销售商处购买的。李女士说,热水器是燃气的,小区里虽然没通燃气,但是热水器也和太阳能连接,所以里面一直是有水的。5月27日下午,李女士下班回家,就看到了满屋子的水,“水都是从墙上这根连接热水器的热水接头处漏出来的,我开始

以为是墙里面的问题,立刻叫来了物业,把他们好一顿说,物业的人来看了告诉我,是热水器的问题。”

李女士说,新铺的木地板花了9700多元,怕泡水久了彻底报废,她和物业两个工作人员先打扫水,待想把地板掀起来时,物业工作人员提议喊来热水器的经销商。“他们当时来了还跟我们一起掀地板,检查了热水器,卸下了热水管,说是里面内外丝坏了,还拿走了那个头。”李女士说,对方当时态度还不错,也承诺赔偿,但之后就不认账了。

“拿走了接头就变卦了,说是要鉴定,结果既不鉴定,也不还我们接头。”李女士出示了两份证明,一份写着“×××拿走内外丝一半角伐和管件”,李女士说这是销售商写的,另一份写着“物业经理派两名人员到现场,看到从燃气热水器断处流水导致地板泡水,两名人员并且拍照处理水。”李女士说,



李女士说,当时漏水的就是热水器这个接头处。
本报记者 苑菲菲 摄

这一份是物业两名工作人员出示的。

对于李女士的说法,销售商孙女士不予认可。孙女士说,李女士家中热水器根本还没使用,没有使用怎么会有损坏?孙女士还表示,李女士并没在第一时间告知他们,而是先行清理和破坏了现场,又通知他们赶到的。在没有现场的情况下,说是热水器的责任,不能让人信服。李女士表示,她还会继续投诉,必要时不排除采取法律手段解决。

入住半年 没用上天然气

本报6月18日讯(记者 张明媛 邓慧秀) 入住半年多,每天却只能用电磁炉做饭。近日,家住金象泰·温馨家园二期的居民向记者反映,因小区迟迟未开通天然气,他们的生活受到不少影响。对此,烟台新奥燃气公司的工作人员称,小区室外管道已验收合格,目前工程正在流转当中,但具体开通时间还无法确定。

18日,家住金象泰·温馨家园二期的居民李女士告诉记者,因为小区二期楼房一直未开通天然气,他们的生活受到了很大影响。

“因为没通天然气,我家做饭都是用的液化气。幸亏有电梯,要不真不知道要怎么把液化气罐抬上去。”家住11号楼的王女士说,自入住以来,她一直在等天然气的安装消息。“一开始,我听说6月初就能通气,可后来又说得等到7月。”

据新奥燃气公司的工作人员介绍,之前金象泰·温馨家园二期没通天然气是因为有三栋楼没盖好。“现在楼盖好了,室外管道已验收合格。目前工程正在流转当中,我们的客服接收后会直接转到营业厅。如果具备开通条件,我们会贴出通知,但具体开通天然气的的时间还不确定,请居民耐心等待。”

烟台特检分院龙口工作站

服务群众创新“思维”

开展党的群众路线教育实践活动以来,烟台特检分院龙口工作站以群众方便为出发点,积极与市安监局沟通联系,将特种设备检验服务联络与市安监局的乡镇安全员挂靠捆绑,方便乡镇企业检验联系,使检验工作向偏远乡镇延伸。

为乡镇企业提供方便

开展党的群众路线教育实践活动以来,烟台特检分院龙口工作站与龙口开发区管委联系将特种设备检验服务从东城区向西城区前置,将特种设备检验工作融入全市的安全监管大网络中,方便了乡镇企业与西城区的特种设备检验工作。

为企业特检开绿色通道

开展党的群众路线教育实践活动以来,烟台特检分院龙口工作站深入龙口市50个重点扶持企业进行一企一策的帮扶指导,为企业特种设备检验开辟“绿色通道”。同时,还积极开展了“特种设备进学校、进社区、进商场”的“三进”活动。
通讯员 王坤

多破案让居民更有安全感

凤凰台派出所所长夏永江上任后开始全面普及小区监控

本报记者 林宏岩

1986年,夏永江进入北大西街派出所成为了一名民警,他自己都没想到,这一干就是28年。28年警察生涯中,夏永江在基层待了25年。2013年7月,夏永江调任凤凰台派出所所长,因为辖区多属于城乡接合部,盗窃案频发,为此他开始抓小区的监控工作。



所长在身边



凤凰台派出所所长夏永江

一天接处警超10个

凤凰台派出所辖区11平方公里,管辖着辖区内两万多户、近五万居民的大小事情。“这里主要属于城乡接合部,暂住人口不少,盗窃案频发。”夏永江介绍,凤凰台派出所辖区虽然全部转为居民,但是还有珠玑和新桥两个村子,村内还有很多平房,“很多人把多出来的房子租出去,所以村子里有很多暂住人口。”人口复杂,给治安带来了很大的难度,夏永江说,凤凰台派出所每年的接处警数量有4000左右,排在全区21个派出所的前三位,平均下来每天的接处警至少10个。

“包括这些小区,也都不是封闭小区,没有物业也没有保

安,所有的治安情况全部指着民警巡逻。”夏永江说,正因如此,小区内大部分案件都是入室盗窃,“流动作案的比较多,一旦不在一个地方作案则很难破案。”夏永江说,针对这种情况,他们只能加强巡逻,“按照多年的经验,只要看见有警察在,那些惯偷就不会在这样的辖区作案。”夏永江说。

天天蹲守终破纵火案

2013年7月,夏永江调任凤凰台派出所担任所长,“来了之后就碰上了一起纵火案,不是路边的摊位着火了,就是谁家的车子着火了,连续发生了多起纵火案。”夏永江说,当时,派出所周边的小区内就开始频繁地发生纵火案,作案手法没规

律,一时间整个小区内人心惶惶。

“虽然手法没什么规律,但是时间上有规律,都是在晚上。”为此,夏永江取消了休假,带着民警在小区内巡逻,“刚开始以为是个人恩怨,后来看这些作案对象不像。”夏永江说,像这种流动作案,只能靠蹲守,最终在一天夜里抓到了犯罪嫌疑人。夏永江说,到了派出所,他们的任务就是让居民有幸福感和安全感,“多破案,压发案”。

“这些老小区内不封闭,民警不可能每个角落都顾及到,这时候就只能靠‘天网’了。”夏永江说,下一步,为了让居民更有安全感,派出所将推动小区内全面普及监控,这样一些盗窃案发生的时候,破案也能有个根据了。

齐鲁晚报·今日烟台朗蕴留学英国大学预科课程

SKOLA@STAY学院是伦敦市唯一全年提供成套工作间式教学环境的预科及英语语言学校,IFY是英国大学预科课程,该课程为学生提供进入英国著名大学的一种有效捷径。学生完成课程后,可申请与SKOLA@STAY学院合作的40多所英国知名大学。SKOLA@STAY学院提供优质的预科课程,同时提供覆盖前沿科技水平的住宿。

课程内容:

- 英语
- 文化课
- 基础数学
- 企业、会计与经济学入门

入学要求:

- 高中毕业(完成高二会考者)
- 16周岁以上
- 雅思4.5分以上或同等英语水平者免试入学,未达到者需参加中国办事处的统一内部测试

部分合作知名大学:

- 约克大学
- 巴斯大学
- 曼彻斯特大学
- 南安普顿大学
- 雷丁大学
- 利兹大学
- 萨塞克斯大学



齐鲁晚报·今日烟台朗蕴留学是SKOLA@STAY学院在烟台唯一授权单位,凡通过朗蕴留学签约即可步入英国名校,同时享受5折签约优惠。

地址:烟台市芝罘区环山路3号润利大厦1606室

电话:6879078 18354572293