

烟台银行业发展30年, 百姓金融生活大变样

从4家到39家, 银行类金融机构数量翻了三番多

编者按

一座城市的活力, 离不开金融这脉血液的奔流。

1984年, 烟台迈出对外开放的步伐, 烟台银行业顺势而为改革升级, 与烟台经济并肩前行, 为烟台的企业发展与民生改善, 做出了巨大贡献。

从三十年前, 去银行存钱需要站着排队, 有时候还得高声喊话, 到如今, 坐在沙发上“排号”, 还有免费水喝; 从汇款到账最长要10天, 到1分钟到账……30年来, 烟台百姓金融生活的变化, 可谓天翻地覆。

银行大厅的变化:

从站着排队到坐着排号

金融生活的变化, 从银行大厅的升级上就能看出来。

20世纪80年代, 和市民相关的银行业务, 就是兑换外汇券、存款。“当时手里的钱都不够花的, 哪有几个去银行存钱的啊!”老烟台人唐建华说, 在他印象中, 家里的第一笔存款是在1992年存上的, 一共20块钱。“最早的时候, 去银行都是做零存业务, 而且人也不是很多。”

到了90年代, 大家手里有了点钱, 就攒着去银行存起来。那时候排队都是站着排。客户站在外面, 银行柜员坐在里面, 两人之间隔着一块厚厚的玻璃, 说话听不清楚时就大声喊。“现在去办个业务, 有高脚凳可以坐, 旁边还有糖果, 里面的人和外面的人小声说话也能听见, 因为柜台防弹玻璃内外都安装了扩音器。”唐建华说。

“现在有时候还是要排队, 不过不是站着等了, 是叫一个号, 坐在沙发上等, 还有免费水喝。”唐建华说, 他和老伴退休后, 手里有了钱, 也开始了理财。“去买理财产品的时候, 那儿有咖啡有水果, 再想想30年前, 变化太大了!”

“上世纪90年代前后, 除了外汇业务, 大家到银行就是做零存整取, 那时候人还不是很多。”中国银行烟台分行营业部大堂经理王茹华说, 到了2006年, 银行理财产品开始盛行的时候, 到银行来办理业务的市民就变得多了起来。

如今, 烟台各家银行的大厅里都设有等候区, 有专门为残疾人设立的通道, 急救药箱, 填单子的柜面上还有老花镜, 为方便市民使用网上银行、手机银行, 大厅里还开通了免费Wi-Fi。自助终端设备也大大减轻了市民排队的压力。

信用卡的普及:

最初都是大老板在用 如今已成百姓必需品

1986年, 中国银行在全国发行了第一张信用卡——长城卡。“那时候用得最多的还是各种存折, 大家都没怎么接触过银行卡, 信用卡更是个新鲜玩意。为此, 我们银行专门组织了一次宣传活动。”王茹华对当时的情形记忆犹新。“那一年是我参加工作的第一年。”那时候, 她和另6名女员工穿着白衬衣, 站在卡车上向烟台市民宣传推广长城信用卡。

“最初用信用卡的都是企业大老板。”王茹华说, 那时候, 刚刚温饱的百姓还不能接受“借钱”消费这种前卫观念。

实际上, 当时能花钱的地方很少, 买粮食用粮票, 买布用布票, 从粮油副食到大件家电, 都是凭票供应。各种各样的票和外汇券对百姓的吸引力更大。信用卡在当时还没有被认识到它存在的意义。

1994年以后, 当信用卡可以透支, POS机也多了起来时, “我刷卡”就成了一句派头十足的话。

如今, 已不再有人拿信用卡来炫耀身份, 信用卡不过是百姓的日常金融工具之一。

“这30年, 变化太大了, 单单从信用卡上就能看出来。我都数不清我们银行有多少种信用卡了。”王茹华笑着说, 有专门针对都市女性推出的信用卡, 有出国留学的信用卡, 有出境旅游的信用卡, 还有为热衷淘宝的网购达人推出的淘宝信用卡……

流通的加速:

最长10天的到账时间 已缩短至不到1分钟

如今, 转账汇款在年轻人眼里, 只不过是动动手指头的简单事。退回到20世纪80年代, 转账汇款则使用汇票、本票这类东西, 而且, 到账时间还不敢确定。

“以前, 购货单位给我们汇款, 得7-10天才能到账, 现在不到1分钟就能到账, 我们的资金周转加快了, 工作效率更高了。”谈起银行支付结算系统的变化, 烟台一家商贸公司的财务经理深有体会。

改革开放初期, 可供公众使用的支付结算工具较少, 主要是“三票”, 即汇票、本票和支票, 费时费力。如今, 越来越多的市民和企业使用银行卡, 网上银行和手机银行支付结算, 方便快捷。

中国人民银行烟台市中心支行行长吴明理说, 从20世纪80年代起, 银行支付结算系统建设经历了从手工联行到电子联行, 再到现代化支付系统成型的历史性飞跃, 实现了从通过邮局信件、电报汇划资金到支付清算业务处理电子化的跨越式发展。“资金到账时间也由最初的7-10天逐步减少到2-3天, 直至目前的不到1分钟。”

在支付方面变化最大的, 应该是2005年以来建设的大、小额支付系统, 成为烟台现



如今, 在银行大厅里, 已经有了供市民等候用的沙发, 还有免费Wi-Fi可以上网。
本报记者 韩逸 摄

代化支付体系发展的重要里程碑, 其中, 大额支付系统实现了跨行支付业务的即时转账结算和债券交易的“券款对付(DVP)”结算, 小额支付系统实行了7×24小时连续运行, 为社会公众办理跨行柜台转账、网上支付和电话支付等业务提供了全天候支付清算服务。截至2013年末, 大、小额支付系统共处理烟台市各类支付清算业务19万亿元。

村镇金融的升级:

“在村里超市买东西也可以刷卡了”

以前, 烟台村镇地区的银行网点偏少, 百姓生活很不方便。10年前, 村民跑到县城寄钱, 是很常见的事。不过, 经过多年发展, 这种窘境已大为改善。

吴明理行长说, 针对村镇地区银行网点偏少、金融基础服务比较薄弱的状况, 自2009年起, 人民银行烟台市中心支行组织涉农金融机构在村镇地区广泛布放ATM、POS机, 转账电话等金融基础设施, 推广银行卡助农取款服务, 改善村镇地区的支付环境。

到2012年末, 烟台市在全省率先实现了县域金融机构100%参与农村支付环境建设, 行政村金融基础设施100%全覆盖的“双百目标”, 银行卡助农取款服务点在行政村实现全覆盖, 广大农民足不出村就能办理小额取款、查询等金融基础业务, 为实施新农保等惠农政策、发放惠农补贴打通了最后“一公里”。

截至2013年末, 烟台市农村地区加入大、小额支付系统的银行网点已达480个, 布放ATM1294台, POS机1.27万台, 转账电话和农民自助服务终端等3.36万部, 银行卡发卡量1132.6万张, 人均2.19张, 彻底改变了村镇地区只能使用现金交易的历史。

“现在在村里超市买东西, 也可以刷卡了。”蓬莱市民曲静云说, 给上学的女儿打生活费, 也不用托别人了。

本报记者 李娜

“现在去办个业务, 有高脚凳可以坐, 旁边还有糖果, 里面的人和外面的人小声说话也能听见, 因为柜台防弹玻璃内外都安装了扩音器。”
——唐建华

“那时候用得最多的还是各种存折, 大家都没怎么接触过银行卡, 信用卡更是个新鲜玩意。”
——王茹华

“资金到账时间由最初的7-10天逐步减少到2-3天, 直至目前的不到1分钟。”
——吴明理



如今, 不论是在市中心还是在居民区, 银行的身影均随处可见, 市民办理业务十分方便。
本报记者 韩逸 摄

金融机构数量的增多:

芝罘莱山开发区都有金融街

1984年, 烟台还只有工、农、中、建4家国有商业银行, 如今已发展出了3条有名的金融街: 芝罘区南大街、莱山区迎春大街, 开发区区长江路。银行类金融机构的数量也从原来的4家扩充到了39家。

“南大街上银行越来越多, 应该是从10年前开始的, 起初只有中、农、工、建、交五大国有商业银行, 后来多了招商银行、民生银行等股份制商业银行, 随后, 韩亚银行这样的外资银行也来了烟台。”烟台银行业协会秘书长苏浩回忆说。

从烟台银监局提供的数据来看, 股份制商业银行密集来烟, 是从2004年招商银行烟台分行的入

驻开始的。此后, 民生银行、兴业银行、浦发银行、渤海银行陆续入驻。目前, 12家全国性股份制商业银行已入驻9家。2013年, 烟台出台《关于进一步加快金融业发展的意见》, 根据《意见》, 2017年底, 所有全国性股份制商业银行均有望在烟台设立分行。

市民感受最明显的, 应该是几条金融街的形成。南大街是最老牌的, 莱山区迎春大街和开发区区长江路是金融街“新星”, 以前取钱存钱可能要跨区, 现在有时候不用出小区就能完成。

根据统计数据, 截至目前, 烟台共有银行类金融机构39家。

烟台城市名片

中国最具魅力金融生态城市

2007年3月, 在第三届中国金融(专家)年会上, 烟台市被评为“2006中国最具魅力金融生态城市”。评委会认为烟台的金融生态魅力在于: “借助五区融合, 使城市的发展资源充分聚集, 高效运转, 激活了发展潜能, 烟台向真正的大城市、大都市迈进, 借得东风, 催春雨, 乾坤万象更峥嵘。”



数读烟台银行业发展

近30年来, 烟台银行业的发展可谓突飞猛进, 从以下数据中可见一斑。从银行类金融机构的数量来看, 已从最初的4家, 发展到了目前的39家, 30年间翻了三番多。芝罘区、莱山区、开发区各发展出了一条金融街。

从存贷款额度来看, 更为明显。截至1984年末, 烟台市各类存款31.98亿元, 各类贷款38.76亿元; 而截至2013年末, 烟台市本外币各项存款6020.53亿元, 各项贷款3942.99亿元。



结束语

这是本报《三十而立——烟台成为首批沿海开放城市30周年口述史》系列报道的最后一篇。

全系列总共26篇, 每周二至周五刊发(6月3日除外), 5月6日推出第一篇, 前后历时45天。

你还记得都有哪些内容吗? 口述史内容涉及烟台政治、经济、文化、社会各方面, 包括: 讲述开发区的建成与蜕变的《三十年, 烟台建起一座“城外”城》, 讲述烟台水利发展的《一座海滨城市在“水”上的摸爬滚打》, 讲述文化生活变化的《从老电影到大剧院, 奏响城市文化乐章》, 讲述百姓住房变迁的《烟台房改: 百姓从忧其屋远向忧其屋》……

1984年5月4日, 烟台成为全国首批14个沿海开放城市之一, 为向读者展示烟台30年来开放发展的恢宏画卷, 我们特别策划了这组报道。

口述史陪你走过45天, 在这里就要跟你说再见了。未来, 我们会为你呈现更多更精彩的内容, 敬请期待。