



汇聚爱的力量 公益在行动

# 温暖他人的义工也需要温暖

义工有难多在团队内“消化”，市民呼吁建立完善的社会互助体系

本报记者 孙淑玉 实习生 徐楚函



公益直通车

烟台正能量 齐鲁是一家

日前，老义工“卓越”家里遇上件麻烦事。老伴刚过世没多久，年过六旬的他又因心梗入院手术，留下智障的儿子无人照顾，只得向义工朋友求助。

像“卓越”这样，退休后加入义工队伍助人，遇困境后又被所在义工团队“反哺”的情况并不少见。调查中，记者发现这些默默助人的义工遭遇困难时往往在团队内部“消化”，而不愿给别人添麻烦。“希望有更多人关注义工群体，温暖他们的助人路。”默默做公益多年的王娟呼吁，建立更加完善的社会互助、回馈体系，温暖这些默默付出的人。



年逾六旬的老义工“卓越”(右一)经常和义工们一起参加公益活动。受访者供图

## 情系老兵 关爱功臣

本报6月24日讯(记者 孙淑玉 实习生 徐楚函) 桃源山庄老年公寓、莱州旅行医院携手将在莱州市范围内开展“情系老功臣、关爱在行动”孝老敬老活动，利用7、8两个月时间为老党员和老兵们提供免费康复治疗服务。如想参加，可尽早报名。

在“七一”建党节来临之际，桃源山庄老年公寓、莱州旅行医院将在全市范围内开展“情系老功臣、关爱在行动”孝老敬老活动，利用两个月的时间，为老党员和老兵们提供免费康复治疗服务。此次免费康复治疗服务活动时间为2014年7月1日至8月30日。期间，针对能够自理和半自理的老党员与老兵们将分批次进行为期一周的康复治疗，每批次限20人参加。康复治疗期间，老党员与老兵们将进行免费健康体检、康复训练、保健指导，还将不定期安排健康知识讲座，开展丰富多彩的文化娱乐活动，丰富老人的文化生活。报名电话：0535-2293666、2172999

“13岁男孩被查出白血病”追踪

## 手术费用 仍有不小的缺口

本报6月24日讯(记者 孙淑玉 实习生 徐楚函) 13岁的徐翔宇今年春节前被查出白血病，连续的化疗让孩子掉光了头发，终于和姐姐配型成功，但高昂的治疗费让一家人陷入困境(本报2月18日C11版曾予报道)。24日，记者获悉，第六期化疗结束，徐翔宇正在老家静养，考虑到其身体状况，青岛的主治医生建议其尽早转到北京接受骨髓移植手术，但高昂的治疗费用又成了“拦路虎”。

“医生建议赶紧转院做移植手术，可家里哪里拿得出这么多钱。”日前徐翔宇妈妈徐秀芹致电本报“公益热线”再次求助。近日，第六期化疗结束，徐翔宇回到老家海阳静养，主治医生建议其尽快到北京接受骨髓移植手术。徐秀芹说，为了给儿子治病，家里人全村挨家挨户地借仅筹到18万元左右，距离移植手术的50万元相距甚远。

记者获悉，本报连续报道以来，徐翔宇一家已收到善款11万余元，但这距相对高昂的手术费仍有不小的缺口。为给孩子筹集更多治疗费，爸爸已赴威海打工赚钱，姐姐也在上班努力为弟弟赢得更多时间。如果您愿意帮帮徐翔宇，请与我们联系：15154529231。

## 病床上醒来 求助队友帮忙

年过六旬的老义工“卓越”是烟台情暖万家慈善义工服务队的一员，4年前加入到义工的行列中来，只要有时间他都会参与到慈善活动。

老伴过世没多久，守着患病的儿子独自过活，“卓越”心情一直不大好。5月底的一天凌晨2点多，“卓越”心梗发作半夜入院手术，留下儿子一人在家。无法照料儿子起居，又担心孩子在家出状况，第二天从病床上醒来，“卓越”立即掏出手机在义工群内求助。

得到消息的第一时间，情暖万家慈善义工服务队队长孙立新立即赶到医院帮忙，随后又联系义工“知音”为老人的儿子寻找安身之处。“医院里有亲戚照顾，安顿好孩子也算是了了老人的心事。”孙立新告诉记者。

儿子安顿好了，在烟台医院住院的“卓越”卸下了心头大石，很快康复出院。

做义工4年多，常随本报进社区活动到各个小区为市民服务，“卓越”没想到有天自己也成了需要帮助的群体，更没想到正是这些时常穿梭在街头巷尾的义工伙伴们给自己解了围。

## 他们成了最羞于求助的人

烟台慈善总会自2005年4月成立以来，首批义工参与慈善活动已有9年多，他们当中不少人都是从原单位退休后加入慈善大家庭发挥余热助人。做义工多年，他们当中的部分人也面临着健康、家庭变故等问题困扰。

采访中，记者发现大部分义工家中出现问题，大都在义工队伍中“消化”，靠着队员常年建立起来的情谊，以帮忙的

形式完成互助。这些整天奔波在助人路上的义工，最终却成了最羞于求助的人。

今年80岁的安老太是烟台市首批义工，参与慈善活动多年。这两年因身体状况鲜有机会出门，近来因家庭琐事悄悄哭红了眼睛。得知情况后美丽家园慈善义工服务队的义工老姐妹们常上门开导，帮着处理家庭事务，让老人心安了不少。“人老了不能帮忙，反倒

## 让送温暖的人也能得到温暖

“不图名不图利，默默付出这么久，老去的义工也希望有人能给予一定关注。”跟着老母亲默默参与慈善多年，芝罘区的王娟眼见周围老义工面临这样或那样的问题，呼吁更多市民关注义工这个群体，给他们更多关爱和支持。

“不是说一定得有多少物质回馈，我只是觉得大家该给予这些默默帮助别人的义工、志愿者更多关爱。”王娟说，就像鼓励见义勇为，重点不在于

能拿到多少物质奖励，更重要的是精神的传承，助人者理应受到尊重和关爱，让送温暖的人也能得到温暖。

那么当前情况下，义工或志愿者面临困难时如何求助?记者从市慈善总会获悉，目前并没有特别的政策倾斜，义工们遭遇困难也必须走普通求助程序，根据实际情况经审核后才能决定获得何种帮助。此外，仅在每年年底，市慈善总会“温暖烟台”系列活动之一“温

给大伙添乱。”即使心里憋得慌，她也很少主动打电话求助。

正是因为这些不好意思，义工们有困难在团队内部“消化”成了常态。在扬帆助学服务队、鼎丰助学服务队及招远八方义工等群体内，大伙也都形成了一定的默认互助模式。有义工生病或是家人住院，大伙都会轮流帮忙送饭、看护，谁家有困难，大伙也都会搭手帮忙。

暖义工”，会定向帮助经济困难的慈善义工，给与1000元左右的帮扶。

鲁东大学法学院社会工作专业讲师李洁认为，义工参与慈善活动服务他人，不求物质回报，可能更注重精神层面的追求和自我实现。李洁说，全社会都应倡导互助互爱的氛围和良好运行机制，但也应尽量避免可能带来的功利化，在义工管理组织内部寻求更多互助可能是更佳选择。