

# 供暖费无法退因为表坏了

## 业主认为责任不在自己,不退费不合理

记者 王琳

23日,家住金都花园小区的业主王先生向本报反映,他家2010年安装上了热力计量表,近两年每次供暖结束后都可以退一部分供暖费。可就在近几日,热力公司工作人员到他们小区办理2013年冬天供暖费退还事宜时,却告诉他他家的热力计量器坏了,只能按照面积向他收费,供暖费一点也不能退给他。王先生认为,供暖前热力计量器已过检定期,损坏一事怨不得自己,是热力公司没有及时送检之过,因为这个原因就让自己承担全部供暖费实在说不过去。



王先生说,他家热力计量表从装上就被锁起来,钥匙在热力公司工作人员那里。



热力计量器上贴的标签显示检定有效期至2013年10月7日

## 退余额时,发现表根本没跑字

市民王先生向记者反映,他家在2010年安装上热力计量器,安装上第一年没使用,从2011年冬天供暖开始使用。据热力公司说,供暖费收取采用多退少不补政策。2011年冬天采暖期开始前,安装了计量器的业主先按照住宅面积一次性交费。采暖期结束后清算,当供热计量的热费低于按住宅面积收费的金额时,用户多交的热费由供热公司返还。当供热计量的热费高于按照住宅面积收费的金额时,则按住宅计算的热费收取。

“我家用热比较在意,供热阀门开得较小,厕所里因为堆放着杂物,阀门都关了。”王先生说,2011年供暖结束后,热力公司根据热力计量器上的跑字情况退给他700多元钱。2012年冬天供暖结束后,热力公司又退给他供暖费1200多元钱,退回来钱不给现金,而是贴到全部第二年的供暖费中。

“前不久小区贴出通知,说要退还上一季的供暖费。”王先生说,22日早上,他来到小区物业的换热站,办理退费事宜,

却被工作人员告知,他家的热力计量表坏了,表上的数字供暖前后根本没有变化,一个字也没跑,既然表坏了,那就按照市物价局的文件来办,按面积数全额缴纳供暖费,不能退钱。王先生告诉记者,他们单元里一共有三户安装了计量表,前两年两外两户退的费用都比他少,今年那两户分别退了1200多元和1400多元,如果他家的表没坏,退的供暖费也应该在一千元以上。如今表一坏,这笔钱就等于白白扔了。

## 供暖之前,计量表已过检定期

“如果计量表是安装在我家里,因为我的原因坏了,不退我钱也认了,可是责任根本不在我。”王先生说,当初热力公司的工作人员来安装计量器时什么都没说,怎么保修、如何维护都没告诉业主,安装完毕后他们就在箱子外面锁了一把锁,随后拿走了钥匙,这几年王先生和家人根本没再见过计量表。

22日上午,王先生得知表坏了以后,叫热力公司的工作人员打开了箱子,发

现上面的数字和去年果然一样,而计量表上面一个“山东质量技术监督的标签”引起了他的注意。标签上写明,检定机构为潍坊市计量测试所,有效期至:2013年10月7日。也就是说,在去年冬天供暖开始前,这个计量器的检定已经过了有效期。“供暖前或者供暖期间,热力公司的工作人员如果能入户检查一下表的运行状况,也不会出现现在这种情况。”王先生认为,如今计量表坏了,是因为热力公

司的工作人员维护不到位,没有在供暖期间进行检查,责任并不在自己,更不能因此就按照面积收取供暖费,而是应该按照一定的比例退还给余额。

王先生就此问题拨通了小区换热站的电话,一名工作人员称,计量表是怎么坏的,是否在供暖前就已经过了检定期,表坏的责任究竟在于谁等等,她只能向领导汇报和其他部门的工作人员协调。

## 计量单位:过期前应及时送检,谁来送没规定

在王先生单元门前,记者看到了一张东海热力有限公司贴出的通知单,上面写明:小区2013—2014采暖季供热计量数据经各位用户确认无误后,可现场签字将剩余金额转入下一采暖季。在上一采暖季中,有少量用户计量表出现故障,公司将联系表厂对故障表进行替换。根据《关于潍坊市中心城区两部制供热试行价格的通知》对供热费用结算的规定,实行供热

计量收费的用户,因热计量表损坏等非人为原因造成计量数据失真的,按面积结算热费。

记者就计量表检定“过期”一事咨询了潍坊市计量测试所,工作人员告诉记者,按照规定这种计量表的检定有效期是三年,在过期以前,就应该将此表拆下来送到测试所里重新检定。至于应该由热力公司还是业主送来检定,应

该由双方协商。

随后,记者就王先生的遭遇对热力公司进行了采访。东海热力公司运营部王经理向记者解释,目前公司正在统计计量表有问题的用户,统计结束后将如何处理还有待商定。“按照物价局的文件应该是按照面积收费的。”王经理说,这个处理办法是初步想法,最终如何处理还没确定下来。

从田野  
从工厂  
直达百姓餐桌

100%有机 100%划算 100%不掺假  
欢迎市民到检测机构现场检测。

# 齐鲁晚报有机农夫市集

### 优质蜂蜜

市场价: 42元/瓶  
农夫市集价:  
**32元/瓶**



本报发起“打击假蜂蜜”活动后,受到广大市民的支持。本报督察组对市民推荐的好蜂蜜一一走访。将性价比较高的22种好品质蜂蜜带回潍坊,目前销售火爆。在售蜂蜜均来自青州市王坟镇青州方山养蜂专业合作社,保证不含任何添加剂。

### 大连淡干海参

市场价: 5880元/斤  
农夫市集价:  
**1980元/斤**



如今,正是传统的进补季节,为了让市民真正吃得起海参、吃得到好海参,本报联合大连知名海参企业举办海参直销节活动,以工厂价将真正的大连淡干海参,以市场价4折的价格,回馈广大消费者。

### 日照绿茶

市场价: 258元/斤  
农夫市集价:  
**88元/斤**



去年夏天,日照绿茶受市场上南方茶冲击,严重滞销。本报发起“认购爱心茶,帮助茶农渡难关”的活动,帮助日照茶农销售大量正宗好茶。目前,在售的两种秋茶分别是南湖晚秋和西湖晚秋,售价均258元/斤。这两种茶叶在市场上最高能炒到6000元/斤。

### 牛蒡茶

市场价: 20元/盒  
农夫市集价:  
**12元/盒**



牛蒡茶因其润肠通便、抗癌防癌的效果深受广大市民的喜爱。本报联合和春茶业有限公司,将低价优质的牛蒡茶奉献给广大潍坊市民。和春牛蒡茶精选直径为1-3厘米长度70厘米天然牛蒡根。每一根牛蒡都经过三个月的低温储藏,令其特有的成分菊糖、牛蒡糖分离出来。

### 老东阳红曲酒

市场价: 32.5元/瓶  
农夫市集价:  
**26元/瓶**



东阳是红曲酒的发源地,酿制红曲酒已有千年以上历史,早在唐代就有红曲酿酒的文字记载。老东阳农家红曲酒酒香馥郁、高雅清醇、口感独特。本报联合厂家推出优质红曲酒,最低价156元/箱。

### 长岛海带

市场价: 32元/袋  
农夫市集价:  
**20元/袋**



长岛是山东省唯一的海岛县,中国海带之乡。海带在鹅卵石滩或石头滩上晾晒,无沙子等杂质,主要是等级菜,一到六级菜。本报向读者推荐的正是常年出口国外的长岛一级海带。这种高品质海带相较于普通海带来说,营养更加丰富,长期食用可以防治高血压和动脉硬化,防止癌症的发生以及使糖尿病患者血糖下降。

### 特级初榨橄榄油

市场价: 120元/瓶  
农夫市集价:  
**45元/瓶**



本报在售艾格奥丽(EGE)特级初榨橄榄油,100%正货,由土耳其原装进口。100%特级初榨橄榄油,绝非二次压榨橄榄油或混合橄榄油。用油量,只需一般食用油的三分之一。不用预热,不用炆锅,油烟少,不粘锅,不污染环境。炒出的菜肴不变色,清淡鲜亮,原汁原味,不糊不腻。富含抗氧化剂,煎炸食品最安全。

你有产品我搭平台,有机农夫市集期待您的参与!

农夫市集活动地址:北海路与福寿街路口金诺大厦10楼本报编辑部 咨询热线:15095188280

潍城站: 15006624988  
奎文站: 13854426614