

打好服务算盘,做好教育文章

——看聊城大学如何不断优化办学环境

本报记者 张跃峰 通讯员 秦治洲

“人才培养”和“立德树人”是高校的中心工作和根本任务。在“以人为本”和社会主义核心价值观理念不断深入人心、知行合一的进程中,“坚持办学兴校以教师为本、教育教学以学生为本、学校管理以服务为本的办学理念”,理应成为学校上下的自觉共识。聊城大学在此基础上,坚持以精神和服务为核心建设大学文化,不断优化学校制度和师生工作、学习、生活环境,打好服务的“大小算盘”,做好教育大文章。



在微软世界大赛中,聊城大学参赛选手摘取桂冠。

校园变身人文家园 文化标识系统是优品“默化剂”

日前,聊城大学通过学校媒体向社会公告其历时一年精心论证的“文化身份标识系统”,内容包括办学理念、校训大学精神、校风教风学风、校歌、视觉识别系统、全部建筑物道路广场景观名称等,受到师生、校友广泛好评。审视系统公告,会感受到一种朴实、蕴藉的人文气息扑面而来。

诸如“校风”是通俗易懂、实实在在的3个“好好”:教师好好教,学生好好学,管理人员好好服务。这种风气与该校在40年办学历程中形成的“崇教尚学 敦厚 奋进”的大学精神及“顾全大局、团结一心,艰苦奋斗、无私奉献,敢为人先、争创一流”的优良传统相互浸润,砥砺师生德艺双修、乐学善思、厚积薄发、静水流深。

目前在山东省政府政策研

究室工作的2005届毕业生刘泽升在其回忆文章中写道:“我会经常想起那些令我敬爱的老师们,也会经常去听一些老师的讲座。这些场景,都深深地印刻在自己的脑海里。我也相信,以后的以后,必定也会有人和我一样把最美的回忆留在一个个精彩的课堂、论坛里……也忘不了那座漂亮优雅的图书馆,辛勤而有梦想的学子总能在那里找到一个座位安心读书……”

校歌,这种校园内随处可见的声音,听到者很容易从内心感受到这所学校的文化与精神:“一代代辛苦的耕耘者,浇灌着桃李的心田。杏坛中信念在相传,崇明德重任在肩……一届届如潮的渴求者,吮吸你知识的甘泉。学海里青春在点燃,求至善誓登山巅……举起你生命的火

炬,聊城大学阔步向前,展开你理想的翅膀,飞向美好的明天”。环境规划学院学生会文艺部部长王秀告诉记者:“当我唱起校歌时,总抑制不住内心的欣喜,每唱一次都会觉得被聊大40年的光辉笼罩着,自豪而满足。校歌高低音起承转合,跳跃感十足,高音响亮辽阔,低音铿锵有力,进行曲速度不失宛转悠扬,显示了聊大青春的蓬勃朝气。”

聊城大学素以学风好、作风好而著称,享有“学在聊大”的美誉。当学子们发现踩在脚下的是一条条以学习和精神文化为指称的“学思路”、“博学路”、“学海路”……,徜徉在一处处以育人和审美文化为寓意的“书香园”、“子衿园”、“雾风桥”、“玉案亭”等园区、景点时,无不受到潜移默化的熏陶而立志向上、潜心向学。

学校党委的“大算盘” 服务师生的加法与减法

聊城大学着力推进学校的内涵建设,以服务师生为中心点,以为师生办实事好事为主线,以强化软硬件、效能建设为工作面,全面知晓师生的需求,办好“民心工程”,让广大师生切实看到感受到学校的真情实意、真抓实干。

做好人才培养工作的“加法”,满足学子成长的需要。学校不断创新深化“因材施教、分类培养”的人才培养模式改革,积极构建学生自主选择、多样化发展的专业平台,助力学子成才。招生阶段实施大类招生,入学后一年级接受通识教育,二年级可以在全校选择双学位教育,到创新创业学院接受创新创业教育,优秀同学还可以到季羡林学院等“精英人才培养基地”学习,为成为“卓越人才”先行一步。同学们还可以申请出国做交换生、留学生,更好地开拓视野、提升素养。

学校对第一课堂的教育教学质量常抓不懈,着力创办“一流本科”,营造“平等和谐、开放生动、科学严谨、智慧魅力”的教育教学文化。文学院秘书学专业2012级的同学本学期格外充实。

仅《秘书实务》一门课程,他们便在老师的指导下自觉用心完成了“主题调查报告”、“师生箴言采访”、“专题授课演讲”等6项专业实践作业。谈到自己的感受,该专业学生李大鹏说:“感谢老师的精心指导,通过一学期的实践训练,我深深认识到作为一个秘书去办一件事,不仅要把事情办好,更得要有思路、有想法、有总结,举一反三。在老师身上,我学到了在工作中要态度认真,一丝不苟,去体会奋斗的快乐,最终的努力都会让自己收获一份成长。”

学校每年投入近百万元专项资金资助学生开展科技文化创新项目研究;紧紧围绕学生成长的需要,开展丰富多彩的第二课堂活动、各级专业竞赛活动、社会实践活动等。聊大学子每年在省级以上各类竞赛中获奖超过2000人次。近日,该校代表队自第十届微软办公软件世界大赛中国区选拔赛载誉归来,他们已经连续三年摘得PPT2010项目组团体一等奖、第一名桂冠,并代表中国参加在美国举办的该项目世界总决赛;多位同学分获其他项目冠军。

做好管理阻碍的“减法”,不断提高工作效率,促进科学发展。

聊城大学推行管理人员“一站式办公”、“一站式服务”,方便师生办事。早在2008年,该校便建立了大学生事务服务中心,将与师生关系密切的12个职能部门的有关工作人员派驻,开设40多个服务项目,实施一站式服务。2013年,聊城大学在学院推广设立“一站式服务办公室”,将学院办公室、教学秘书、科研秘书办公室、继续教育办公室等主要面向服务师生的部门、人员集中办公,师生足不出一个房间,便能解决许多日常问题。

同时,该校不断简化、优化办事程序。凡是直接服务师生、与校外单位或人员有关、校内部门之间往来经常的工作服务项目,聊城大学各职能部门、学院均制定了工作流程图,流程图在各单位网站公示,在醒目位置张贴公告,让办事人员一目了然,致力提供最便捷、高效的服务。学校不断推进办公自动化、软件办公,推进飞信群、官方微博、官方微信等新媒体应用,让师生能在网上、手机上办理的事儿就无须跑腿、费舌,能在手机上获取的信息资讯便不用通过会议、资料等传统方式获取。



聊城大学东校外语教学中心学生正在上课。



青年工作者在聊城大学磁控溅射制膜实验室进行科研。



舞蹈专业学生正在进行训练。

帮师生打好切身利益的“小算盘” 办事情的求实与求好

聊城大学现有师生员工35000多人,人数如此之多,虽然学校党委的“大算盘”打得响,但在一些问题上难免众口难调,师生们也有自己的“小算盘”。2012年起,学校对各学院部门、全校职工实施“目标考核管理”,每个部门、每位教职工头上都有目标任务,任务完成情况与经费划拨、业绩津贴挂钩。制度的出台旨在打破高校一定程度存在的“大锅饭”现象,提高办学效能,促进科学管理。但一部分教职工感觉学校为他们订的目标过高而抱怨,有的甚至出现工作积极性下降的情况。对此,学校一方面做好相关政策的配套,修订了科研奖励办法,加大科研、教研的奖励力度;修订了绩效考核分配办法,整体提高教职工的工作待遇。另一方面加大对学科、教学团队的扶持力度,加强先进典型的选树宣传,推进教师观念的更新和行动的进步。

面向学生的服务工作永远事无巨细。在聊大,除一线工作人员在岗随时工作服务外,校长热线、校长信箱、部门学院论坛窗口、官方微博、官方微信等媒介通道24小时接收全校学生的来电、来信、留言,并及时回复、解决大家的所需、所求。“爱在聊大,服务师生;敬业实干、润物无声。”该校的管理、后勤工作人员以服务为己任,不断提升管理和服务水平,努力做到让同学们满意。“把好事办实、实事办好”成为学校管理服务者的普遍共识。

韦义春,聊城大学传媒技术学院2014届毕业生,他独自一人历时三个月用一台相机按下两万多次快门,拍了9000多张照片,浓缩出一部8分钟长的延时摄影作品,描绘了学校标志性

建筑的光影变化及日出、夕阳等景物的特写,涵盖每个学子朝夕相处四年学习、工作、生活的活动范围,花开花谢、物转星移。这是小韦的毕业作品主体项目,也是他献给母校的礼物。令他想不到的是,学校领导看到他的作品后,不但接见表扬他,还充分尊重他的著作权,愿出5000元购买其著作权,请其转让。“这实在出乎意料,让人受宠若惊……”,小伙子感觉很不不好意思。

服务工作永远没有止境,算盘的最高境界是“珠心算”。该校党委书记李喆指出:“在聊大,要让服务成为一种自觉,一种风尚,一种文化”。李喆同时担任学校外国语学院2010级3班兼职班主任,他在主题班会上讲道:“我最大的梦就是聊大不断发展,你们每位同学都健康成长,茁壮成长,走向成功。你们高兴,我们就高兴;同学们开心舒心,我们就安心放心!”

学校扎实、用心的“服务”换来了毕业生们的感念、感恩。2014届毕业生谭林香在毕业留言中写道:“怀揣一颗感恩的心,深深感谢学校,感谢充满爱心、善解人意、有学术造诣、成教学示范的我的老师!虽然将要离开学校,仍会时时点击学校网站以寄想念,默默关注以表祝福!祝福聊城大学,您辉煌的四十年又正孕育着另一个更高水平、更高层次、更加辉煌的四年、一百年……”2005届毕业生刘泽升在回忆文章中深情写道:“在后来工作的日子里,经常有人问我是哪儿毕业,我会自豪地说自己是聊城大学的毕业生。也许现在的聊大还称不上高水平的大学,但我坚定地认为,未来的聊大必定枝繁叶茂,硕果累累。”