有事您说 热线:96706123

追踪报道

小饭店排污水 “抹黑”贤文沟

本报7月2日讯(记者 蒋龙龙) 针对本报6月29日报道的《哪来污水“抹黑”小区景观河》一文,济南市环保局、历下区环保局、高新区环保局、高新区建设局等四个部门于1日和2日实地调查贤文沟污水。相关部门已经找到污水源,逐步采取措施,消除污水影响。

6月29日,本报报道了历下区盛福花园南侧的贤文沟原先是条景观河,可是有污水流进去变成了臭水沟。相关部门承诺去现场调查污水源,排查原因。

本报报道后,7月1日下午和2日,济南市环保局、历下区环保局、高新区环保局、高新区建设局等4个部门到盛福花园南侧实地调查贤文沟污水问题。

据济南市环保局水资源环境处相关负责人介绍,污水横跨高新区、历下区,源头在高新区崇华路附近。“其实,在6月份,相关部门已经沿着贤文沟截了不少污水口。经过现场排查,并没有企业向河道排污,污水性质为生活污水。”现在污水的情况已经有了改观,水量较少。

由于污水来源为生活污水,目前正在由高新区建设局查找详细生活污水排污口,并提出相应的解决措施。历下区环保局也要查找下游的排污口。高新区环保局将在现场督促协调建设局等部门,解决问题。

据高新区建设局相关负责人介绍,贤文沟的污水来源已经找到两处,“会展路周边没有污水管线,4至5家小饭店将污水排进雨水沟。”崇华路有污水管线,但小餐馆将污水接到了雨水沟,“导致下游有污水,但是污水的总量并不大。”

“有污水沟的地方,将把小饭馆的排水通向污水沟。”对没有污水沟的地方,“由于投资巨大,涉及片区开发的问题,将向管委会报告,提出适当的解决办法。”

减肥店人去楼空,预付卡找谁退钱

公安机关称金额太小不好立案,消费者最好抱团维权

本报7月2日讯(见习记者 魏新丽) 近日,市民张女士向本报反映,她在一家减肥中心办了一张减肥卡,卡里还剩1000多元钱,而减肥中心关门,老板不知去向。工商部门说可向公安机关报案,但是派出所说金额太小,不好立案。

去年8月份,市民张女士在桃园小区附近的金凤园减肥院办了一张减肥卡。“卡里充了两千块钱,可以用八瓶药膏。”到现在为止,张女士共用了三瓶药膏,也就是说,卡里还有一千多元钱没来得及使用。

几天前,张女士路过金凤园减肥院的时候,发现店铺正在装修,进店一问,才发现原来的店主吴女士已经将店面转租给了别人。张女士拨打吴女士的手机,发现其两个手机都已关机,而在QQ上,吴女士也把张女士拉黑了。

记者来到金凤园减肥院,发现里面正在装修,新店主并不知道吴女士的去向。记者拨打了吴女士的两个手机号,都提示关机。金凤园女子减肥院在济南有好几家分店。不过,纬八路金凤园女子减肥院的店主张女士说,这些店好多年前是加盟的,现在早已都分开单干了,店与店之间没有关系,她也不知道吴女士的去向。

针对此事,槐荫区工商局的工作人员说,如果店家还在,可以联合消费者协会进行调解,但现在店家关门,找不到人,工商部门无法前去查处。“这件事涉嫌欺诈,只能报案,由警方处理。”工作人员说。

不过,张女士也曾拨打110报警,“警察来了一趟,但由于金额太小,警方称不好立案。”张女士对此很无奈,虽然也有其他人被骗,但相互之间并无联系,也无法集体报案,维权陷入僵局。

记者致电张庄路派出所,派出所警员表示,当事人可以先去工商局业务大厅查询该店的工商税务登记,如有登记,可由工商部门进行查处。如果实在找不到人,或者没有工商税务登记,可以携带相关资料到派出所报案。“不过由于涉案金额较小,只能作为治安案件,无法作为刑事案件处理。”

位于桃园小区附近的减肥店人去楼空。 见习记者 魏新丽 摄

延伸调查

个体户办卡没有规范 被骗金额小也难立案

店家跑路,持卡顾客多吃哑巴亏

本报见习记者 魏新丽

近年来,预付卡纠纷日渐增多,特别是规模较小的个体商户,卷款跑路的现象时有发生。对于个体商户办理预付卡,目前并没有明确的规范,工商局和商务局的管理界限也不明确,而此类纠纷金额一般较小,报警也难以立案。诸多问题,使得小额预付卡维权困难。

办卡随意

门槛低,大小商家皆可办

记者在调查中了解到,市面上预付卡的种类繁多。各类商家包括正规企业法人、个体经营者,甚至无照经营者,都可以按照自己的需求,自由办理,收费标准也比较随意。

根据商务部的规定,零售、住宿、餐饮、居民服务业的企业法人,可以办理预付卡。记者在采访中发现,这几类行业的店家大多都可以办理预付卡。办卡金额少则几百,多达上千上万。不同的店之间差别很大,一家店里也有多种类型的卡,供消费者选择。以永琪连锁理发店的一家分店为例,店里可办三种类型的卡:1000元的卡,消费可以打5折;3000元的卡可以打3.8折;5000元的卡可以打3折。

除了成规模的企业和连锁店,一些规模较小的个体经营者也加入了办理预付卡的行业。有的个体户的预付卡甚至是手工制作,非常简陋。市民李女士说,以前在舜玉小区附近,有家个体店,外面摆着小孩子玩的摇摇车,本来是1块钱一次,但店主可以提供10块钱的卡,可以坐20次。“这张卡是店家自己用纸板制作的,就人工画了几个圈。”李女士说。

而不管是企业还是个体户,办理一张预付卡的流程往往非常简单,登记下手机号等个人信息即可。关于预付卡的使用条例,如如何退卡、产生纠纷如何处理等,则多是销售人员的口头承诺,店家跟消费者很少会签订书面协定。

监管空白

无规范,归谁监管不明确

与预付卡流行相对应的,是对于预付卡的投诉日渐增多。其中,店家关门,现金被套的现象频发。上月,一家无照营业名为“飞剪坊”的理发店停业,消费者卡内现金无法退回。同是上月,舜德大厦内一家理发店“发缘轩”关门,在大厦人员协调下,消费者才把充值卡内余额追回。

商务部2012年颁布《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,对预付卡进行规范,但是该办法针对的只是零售、住宿、餐饮、居民服务业的企业法人,对于个体户预付卡的管理,目前尚没有明确规章制度来规范。

对于个体户预付卡的纠纷,目前陷入监管空白。济南市商务局市场秩序处的负责人说,这还是要归工商局管。不过,记者拨打12315消费者投诉举报热线时,却被告知,该热线已经不接受预付卡相关投诉,建议拨打12312商务投诉热线,但是记者多次拨打12312的商务投诉热线,始终无法接通。

“预付卡的问题比较复杂,可以拨打12345,由它来统一处理。”济南市工商局的工作人员说。而天桥区工商局的工作人员表示,并不清楚个体户预付卡到底归哪边管。市中区工商局工作人员明确表示,预付卡统一归商务局。但是槐荫区和历城工商局的工作人员都表示,个体户预付卡问题,可以由工商局协调。

维权困境

没合同,大多吃个哑巴亏

历城区消费者协会工作人员说,“如果能找到店家的话,可以先协调,争取达成一致。如果找不到人的话,无法明确被诉人,我们只能提供店家的登记材料等信息,帮助消费者投诉。”

而很多情况下,有些消费者因为损失金额较小,而投诉过程又比较烦琐,也会放弃维权,让不法店家一走了之。去年,历山路家乐福附近艾尚宝贝儿童乐园关门,李女士在里面办了100块钱的卡还未消费,不过,她并没有考虑维权:“不值当的。”

个人办理的预付卡,大多在5000元以内,而低于5000元,公安机关一般不予立案,只能算作民事纠纷。

山东舜启律师事务所律师李友震说:这些纠纷一般不构成犯罪,只能以民事纠纷处理,而如果找不到店家,也无法提起民事诉讼。因此,虽然触犯了《消费者权益保护法》,但是没有书面合同,又无法以刑事案件报警,很多时候,被预付卡坑了的消费者,只能吃个哑巴亏。

包打听

“平改坡”已过保修期 漏雨维修由产权人负责

本报7月2日讯(见习记者 王红星) 近日,家住镇武街65号的孙女士致电本报称,自己居住的房子几年前“平改坡”以后,经常漏雨,十分恼人。济南市房管局工作人员称,“平改坡”办公室是一个临时机构,现在已经撤销,而且保修期已过,相关维修费用应该由产权人承担。

孙女士住在镇武街65号,她所居住的602在“平改坡”后就一直有漏雨的情况,阳台漏雨最厉害。“当时是由房管局找的施工队免费给安装的红顶子,后来修过两次,但效果不好,现在不知道找谁修了。”

据了解,济南“平改坡”工程从2001年开始实施,在2009年全运会前集中改造了一批,主要集中在市内15条干道及比赛场馆周边,共计1116幢房屋。孙女士的住宅就在顺河高架桥附近。

据介绍,居民在进行“平改坡”前都签了协议:工程竣工合格日起,施工单位对竣工工程负责一年保修,保修期满后,施工方不再承担任何责任。济南市房管局办公室一李姓工作人员称,“像孙女士这种情况可以利用维修基金。”

“必须首先确定房子是有维修基金,然后才能使用。一般是由社区物业申请支用,没有物业的可以由所在居委会申请支用,也可以直接拨打房管局维修热线,由相关工作人员代为办理各种手续。”维修基金管理处一工作人员称。

绿地国际花都二期 预计本月中下旬通气

本报7月2日讯(见习记者 王皇 实习生 刘雯) 近日,已在绿地国际花都二期购房的王先生咨询小区何时能通天然气。记者从山东济华燃气公司了解到,该小区预计7月中下旬开始通气工作,小区居民可关注物业通知。

绿地国际花都二期在济南市西南部,王先生在该小区购买了房子,但不知何时能通天然气。负责该小区通气工作的山东济华燃气公司相关工作人员表示,该小区已有1600户完成前期准备工作。根据通气顺序将在7月中下旬开始通气工作。“市民到时多关注物业通知,一定要按照通知要求留入通气,如果不在家错过通气则需要等到下次。正常情况下7月底就能完成通气。”

不甘做绿叶
爱美女生整容蜕变校园女神

海峡整形刘光伟院长介绍,暑期学生整形进入高峰期,很多学生想要更好的展现自己,以及为了以后的求职和发展,纷纷选择整形美容来为自身形象加砝码。

整形故事

今年九月份,山东大学某大二学生小丽,高考时考进了自己梦想的学校,大学原本是美好的开始,但却让年轻的张晞就要面对一个个的不堪。在会诊中,张晞刷掉了一个个的不合格的人,被让出局,这次的张晞就是演角,第一次准备面对的学生们的专业口头论学取却没有张晞的心情,为了打击。年初,张晞所在的专业选送的代机一张表群定做整形,选择了下自才去赛时胜因外人而放棄,无创导渗和高频激活等技术快速实现营养成分的导渗、吸收和利用,它能有效调节细胞内外环境,补充活性营养与水分,维护细胞正常活力,令暗黄皮肤呈现白皙通透。另外,它还可以加速上皮细胞更新和真皮层自体胶原合成,增强真皮与表皮之间粘合力,重建皮肤网状结构和屏障结构,使皮肤紧致饱满有光泽。

张晞的美丽缺陷1:
鼻梁低、下巴短、咬肌肥大
美丽方案:
金致复颜术

张晞的美丽缺陷2:
毛孔粗大、肤色暗淡
美丽方案:
CK嫩肤修复术

金致复颜术学科带头人
刘光伟 院长

张晞其实五官基础还不错,唯一不够完美的是鼻梁稍微低,下颌不够长是因为肌肉的原因,而不是因为骨头本身的长度不够,另外,脸型宽的原因也同样是因为咬肌肥大。因此利用海峡微整形金致复颜术注射微生物制剂的方式把凹陷下去的地方填充起来,以及通过注射瘦脸针来去除咬肌,以此达到她面部曲线更加柔和与美塑五官的目的。

海峡整形刘院长表示,悄悄变美不动刀,这是一种全新的美容方式,早期在台湾是名人、贵族所专用,近几年,在校学生选择此类微整形术的逐渐增多。

海峡金致复颜术分别从面部浅部、深部组织空隙解决皱纹、凹陷、下垂、松弛等皮肤问题,全面囊括面部精雕塑形、面部除皱抗衰等注射美容专业技术,让注射效果更加自然,综合提升容貌之美。

海峡皮肤治疗中心
苏雪莲 主任

由于之前没有注重美容保养,虽然才二十多岁的张晞,但是毛孔却很粗大,并有肤色暗淡的现象,这让整个人看起来十分憔悴。海峡整形皮肤治疗中心的苏雪莲主任根据自己的经验,为张晞选择了CK嫩肤修复术,成功改善张晞面部皮肤的毛孔粗大以及肤色暗淡的问题,另外,还起到了紧致提升的效果。

CK嫩肤修复术是利用瞬态脉冲、无创导渗和高频激活等技术快速实现营养成分的导渗、吸收和利用,它能有效调节细胞内外环境,补充活性营养与水分,维护细胞正常活力,令暗黄皮肤呈现白皙通透。另外,它还可以加速上皮细胞更新和真皮层自体胶原合成,增强真皮与表皮之间粘合力,重建皮肤网状结构和屏障结构,使皮肤紧致饱满有光泽。

术后
术前

YOUNG 青春季 美在暑期 变美丽
超值体验海峡热门项目
玻尿酸皮肤抗氧化 特惠380元/次
祛痘套餐 特惠580元
冰肌脱皱毛 特惠680元
美白祛斑套餐 特惠980元
韩式双眼皮 特惠1980元
黄金三角鼻雕 特惠2980元
祛除鱼尾纹抬头纹 特惠980元/部位
一针瘦脸 特惠1280元
玻尿酸 买3赠1、买5赠2
预约即送1000元现金抵用券(限300人,先约先得)
暑期其它整形美丽特惠7.8折
师生凭有效证明享受7折优惠

海峡美容整形医院 Hai's Beauty Plastic Surgery Hospital 白韩爱·美无邪
美丽热线:0531—5881 9999
地址:济南市历下区经十路2828号省图书馆北邻
中国十大整形连锁品牌 国际专家团队·16年品质保障

齐鲁晚报 生活日报
广告 服务 中心 电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676
(文传) 85196557 85196562 85196150 85196158
设计部:85196177 85196155
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866
(主任室) 85196299 85196137 85196138 85196139
省内代理部:82608360 82963199
省外代理部:82616688 82616800
汽车工作室:85196006
房产编辑室:85196627
都市消费编辑室:85196368
旅游编辑室:85196613
时尚编辑室:85196316
健康编辑室:85196381
教育编辑室:85196190
生活日报济宁刊部:85196191 85196182 85196543
地方广告部:82966343 85196050
分类广告部:85196199 85196372 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号 邮编:250014

关爱呼吸健康 品牌直销 省钱50%

百奥科品牌直销五折优惠泉城正式启动!仅限500名额!预订热线:0531—55500900 / 55504010

“关爱呼吸健康”主题优惠活动,具体价格优势有多大?为回馈广大读者,一般商场、网站售价5千到6千元的高效空气净化器,我们只收出厂价2到3千元,本次活动共有两款产品,分别适用客厅、卧室,优惠不容错过!
关爱呼吸健康,净享深呼吸!本次活动尽力让每个家庭享受清新空气!

百奥科空气净化器 专业专注成就好品质

面对日益严重的雾霾天气、室内装修、新家具所产生的种种污染,人类不得不寻求新途径来得到洁净的空气。呼吸清洁的空气,是人类的权利。其实早在很多年前,国外家庭已普遍开始使用空气净化器来解决室内空气的种种问题。

随着空气净化器市场快速兴起,国内市场乱象丛生,不少企业以贴牌生产为主,并非专业的空气净化器生产厂商。百奥科掌握核心技术,顶级进口hepa高精度过滤网对粉尘可吸入颗粒物净化效率超高,最小净化颗粒0.0001mm,高效净化空气,离子群被誉为空气中的维生素,可促进人体新陈代谢,提高免疫力,还原大自然的清新空气!

使用空气净化器 静享深呼吸

口罩 锻炼 关闭门窗…有用吗? 不如使用【空气净化器】全面净化空气 静享深呼吸

健康隐形杀手——空气污染 严重危害以下五类人群

1、孕妇:出现头晕,出汗,咽干舌燥,胸闷欲吐等症状,对胎儿的发育产生不良影响。患上心脏疾病的可能性是呼吸清新空气孕妇所生孩子的3倍。

2、儿童:儿童身体正在发育中,容易受到室内空气污染的危害,导致免疫力下降,身体发育迟缓,诱发血液性疾病,增加哮喘病的发病率,致使儿童的智力发育缓慢。

3、办公室一族:容易头晕,胸闷,乏力,情绪起伏大等不适症状,影响工作效率,严重影响日常工作和生活。

4、老人:不仅引起老年人气管炎,咽喉炎,肺炎等呼吸系统疾病。还会诱发高血压,心脏病等心脑血管疾病。

5、呼吸道疾病患者:在污染的空气中长期生活会引起呼吸功能下降,呼吸道症状加重,尤其是鼻炎、慢性支气管炎、支气管哮喘、肺气肿等疾病。

每天轻松呼吸 全家身体健康

“自从家里用了百奥科空气净化器以后,家里的生活完全变了样。”一位30多岁的吴女士笑盈盈地说。

原来王女士一家住了5口人,除了丈夫和儿子之外,年长的公婆也一起生活。人多了,家里的空气质量也受影响。儿子体质差,经常感冒发烧,公婆也患上了支气管炎,经常咳嗽、有时喘不过气。

自从有了空气净化器,家里的灰尘明显少了,孩子免疫力提高了,感冒发烧也少了。室内的空气干净了,病菌少了,公婆呼吸也舒服了。老公也说有了空气净化器连睡觉也舒服了。全家的健康也有了保障,真的太感谢百奥科空气净化器。

省钱50%同样的净化器 你在哪个环节购买
砍掉中间环节 挤干价格水分 原产地直销 5折让利消费者

产品名称	出厂价	渠道商	经销商	零售商超店
BIOX 801	2998元	3998元	4998元	6998元
BIOX 802	1998元	2998元	3998元	5998元

净化空气 刻不容缓!
百奥科室内空气净化器
五折优惠
预定成功后可 加398元 再 得价值1280元
车载空气净化器一台
每日 仅限前10名
BIOX-MFILS-VVTi8
智能型多功能车载空气净化器
咨询热线:0531—55504010 55500900 58767650 58767655
指定销售中心:济南市历下区浪源大街5号新闻大厦一楼
相关企业荣誉
■中国室内装饰协会指定室内环境净化治理单位
■高新技术企业认定证书
■室内环境污染净化治理证书