

# 莱芜民生警务平台:

# 一年受理群众诉求37926件

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 记者从市公安局民生警务平台办公室了解到,自去年7月19日平台正式运行以来,已受理各类诉求37926件,其中通过9600110解答群众咨询15558件,网上受理1769件,省厅推送23203件,办结37905件,规定时限内办结率及群众满意率均为100%。

民生警务平台负责人许文庆告诉记者,该平台整合了市长公开电话,公安厅局长信箱,媒体热线及政务网等20余项资源渠道,全方位收集社情民意,解决群众诉求。“而且,平台还将9600110热线电话作为市局、局长公开电话,‘四个一’工作监督电话向社会公布,对于各类群众诉求,实行集中受理,统一推送、一体督办。”

记者了解到,为了给群众提供更便捷的服务,在一村一警公示牌、警民联系卡上加印莱芜民生警务平台网站二维码,群众

可通过扫描二维码直接登录平台网站,随时随地反映诉求。

据许文庆介绍:“莱芜民生警务平台所涉及的工作和努力主要涵盖六大类:一是及时将群众矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态,有效地维护社会稳定;二是通过平台扶危济困,访贫问苦,解决群众的实际困难;三是收集举报线索,破获相关案件,受到群众认可;四是有效化解了信访难题;五是采纳意见建议,推出便民利民新举措,不断改进公安工作;六是通过平台巡查和分析研判,优化社会面警务运行机制,集中整治违法犯罪活动,实现辅助决策、精确打击。”

据介绍,接下来,平台将推出驾驶人等重点群体短信调查、窗口服务对象走访、重点诉求问题会商解决等惠及民生、服务群众的新举措。“具体来说,就是依托短信平台,广泛开展短信调查,实



平台工作人员正在接听热线。记者 于鹏飞 摄

现对我市所户政、出入境、车驾管等窗口服务对象的短信调查功能,建立群众安全感满意度调查手机库;另外,还要针对群众表示

不满意、反应比较强烈、需多部门协调解决的重要诉求,推出会商解决措施,有效地化解社会矛盾。”许文庆表示。

### 新闻链接:

## 市民投诉“飙车扰民”, 警方严打违法行为

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 近日,莱芜多位市民通过民生警务平台反映市区内有人飙车的问题,存在严重扰民的违法行为。

针对市民诉求,民生警务平台工作人员立即向上汇报,并根据诉求人反映情况,分析了飙车行为发生的特点:行为人为年轻人;时间多发生在傍晚或晚上;地点在公园、夜市等路口周围繁华路段,有时在公园门口集合。平台办将此情况通报给市交警支队,要求根据线索特点立即安排部署,尽快查处违法行为,同时加强非法改装摩托车点排查力度,从源头上杜绝违法行为的发生。

莱芜市交警支队接到通报后,立即安排城区大队加强对摩托车违法上路行驶行为的严管严控,同时配合武警支队、治安支队组成联合专项行动执法组,通过路面巡逻、蹲点守候等措施加强管理。最终,民警于5月29日晚将在鲁中大街红石公园南门路段聚集飙车的5车6人一举查控,依法询问教育飙车人员,扣留车辆。

为从源头上遏制摩托车非法上路行驶和扰民现象,6月5日,市交警支队协调工商、质检部门,依据《中华人民共和国道路交通安全法》103条规定,对莱芜某车行非法经营行为进行查处,并责令店主依法限期整改。

### 市民打热线反映

## 教练车不按规定路线教学

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 日前,莱芜市长热线通过民生警务平台转来群众诉求反映:高新区凤凰路路段有驾校教练车练车,导致上下班期间长时间堵车,影响交通。

平台立即将诉求推送至市交警支队办理,交警支队立即安排开发区大队有针对性地布警用警,解决该路段教练车不按规定路线教学、随意拦车等行为,进一步加大凤凰路、汉江大街等教练、教练车违规事件多发地段的不间断巡逻管控,对不按规定教学的车辆依法进行处罚,同时对驾校学员进行批评教育。

## 莱芜推出十大亲水游玩地

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 2日,记者从市旅游局获悉,盛夏到来,为了让游客和市民到莱芜体验清凉夏日的山水魅力,莱芜市旅游部门特推出十大亲水游玩地。

据介绍,这十大亲水游玩地分别为雪野湖金沙滩、房干景区、莲花山景区、香山石门景区、雪野三峡景区、苍龙峡、大汶河风光带、官正村及王老村、乔店水库和金鸡峡、城岭村。与此同时,市旅游部门还及时发布了水上游乐项目八大注意事项,确保市民出游安全。

### 声明

秦永刚个体工商户营业执照正本丢失,注册号:371202600353643,特此声明。

## 宝贝聊天

嗨,大家好,我是今天的天气预报员杨雯涵,我今年四周岁了。

7月3日 星期四 多云 23~33℃ 微风 < 2级  
7月4日 星期五 雷阵雨 22~32℃ 南风 3-4级  
7月5日 星期六 多云 21~30℃ 微风 < 2级

### 生活指数

穿衣指数:热。适合穿T恤、轻薄外套等夏季服装

舒适度指数:较不舒适。多云,有些热

感冒指数:少发。感冒几率较低,避免长期处于空调屋中

运动指数:较适宜。天气较好,较适宜进行各种运动,但因天气热,请适当减少运动时间,降低运动强度

紫外线指数:中等。建议涂擦SPF大于15、PA+防晒护肤品

旅游指数:适宜。虽然天气稍热,但不会影响心情

太阳镜指数:必要。建议佩戴透射比为一级的浅色太阳镜

洗车指数:较适宜。无雨且风力较小,易保持清洁度

幸福童年愿与小朋友一起快乐成长



文化北路66号(建设大厦对面) 6234568

花园北路33号(燃气热力公司北) 6233378

鲁中西大街13号(十七中学东) 6221937



# 莱芜发布7月份疾病预报

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 2日,记者从市疾控中心获悉,七月份进入高温天气,蚊蝇易孳生,病菌繁殖快。根据莱芜历年疾病资料并结合气候特点,市民应重点做好手足口病、菌痢、狂犬病、布病等传染病的预防。

据专家介绍,细菌性痢疾

及其他感染性腹泻是夏季常见的肠道传染病。这些症状主要通过被污染的水、食物等引起传播,幼儿及青壮年发病较多。因此,在预防上,应注意饮水饮食卫生,不喝生水,不吃不洁食品,把好病从口入关。

另外,手足口病主要通过接触被污染的手、毛巾、手帕、

茶杯、玩具、床上用品等感染,感染对象主要为5岁以下儿童。在预防措施上,应培养儿童养成饭前便后洗手等良好的个人卫生习惯,定期对玩具、食具、毛巾、便器及厕所等进行清洗消毒;托幼机构、学校等集体单位要保持室内空气流通,加强晨检,及时发现和隔离治疗病

人。值得注意的是,夏天人们衣着单薄,易被动物咬伤或抓伤,因此要远离犬、猫等动物。市民若被动物咬伤或抓伤后,要及时正确地处置伤口,应用狂犬病免疫制剂和疫苗,可达到预防狂犬病的目的。

## “便民资讯”

资讯刊登热线:0634-6380118

**明仁眼镜**  
医学视网膜检影验光,准确把握散光排除假性近视,还你持久舒适视觉  
地址:妇幼保健院对过西行50米

**招聘修车学徒工**  
电话:0634-5868166

**喜德盛锂电电车**  
中国驰名商标 锂电第一品牌  
地址:凤城东大街42号(老消防队对过)洪都专卖店

**蔚蓝琴行**  
地址:山东省莱芜市实验中学西80米

**富豪窗帘**  
地址:长勺南路72号(北方国贸十字路口东南角)

**中通速递**  
地址:文化南路102号  
监督电话:15863405777

**百诺网络会所**  
欢迎您:  
地址:文化南路38号(老市医院对面二楼)

**智通不动产**  
专业代办 房屋买卖 房屋过户 贷款 评估 三天贷款申请通过 手续快 利息低 费用少 服务好  
联系电话:13906346841

**莱芜星光灿烂影视策划制作中心**  
专业摄影电视专题片,各种宣传片,微电影,多媒体汇报片等。  
联系电话:15906347856

**TTGO自行车莱芜店**  
地址:莱城区鹏泉西大街劳服大厦东200米路南  
电话:0634-6259599

**锦绣江山文化传媒**  
电话:6133388  
公交电视广告、动漫创作、影视制作

**赛克自行车专卖店**  
地址:莱城区鹏泉西大街114号福彩中心西50米  
电话:18763478101

**摩尚摄影工作室**  
地址:莱城区胜利南路加州步行街最北区2楼2083室(苏宁电器南邻)  
电话:15063408747  
QQ:372915288

**仓库车间办公室出租**  
紧邻火车站,24小时保安,现有吕花园工业园仓库300、600平米及多间办公室对外招租。  
联系电话:18563400669