

莱芜民生警务平台:

一年受理群众诉求37926件

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 记者从市公安局民生警务平台办公室了解到,自去年7月19日平台正式运行以来,已受理各类诉求37926件,其中通过9600110解答群众咨询15558件,网上受理1769件,省厅推送23203件,办结37905件,规定时限内办结率及群众满意率均为100%。

民生警务平台负责人许文庆告诉记者,该平台整合了市长公开电话,公安厅局长信箱,媒体热线及政务网等20余项资源渠道,全方位收集社情民意,解决群众诉求。“而且,平台还将9600110热线电话作为市局、局长公开电话,‘四个一’工作监督电话向社会公布,对于各类群众诉求,实行集中受理,统一推送、一体督办。”

记者了解到,为了给群众提供更便捷的服务,在一村一警公示牌、警民联系卡上均加印莱芜民生警务平台网站二维码,群众

可通过扫描二维码直接登录平台网站,随时随地反映诉求。

据许文庆介绍:“莱芜民生警务平台所涉及的工作和努力主要涵盖六大类:一是及时将群众矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态,有效地维护社会稳定;二是通过平台扶危济困,访贫问苦,解决群众的实际困难;三是收集举报线索,破获相关案件,受到群众认可;四是有效化解了信访难题;五是采纳意见建议,推出便民利民新举措,不断改进公安工作;六是通过平台巡查和分析研判,优化社会面警务运行机制,集中整治违法犯罪活动,实现辅助决策、精确打击。”

据介绍,接下来,平台将推出驾驶人等重点群体短信调查、窗口服务对象走访、重点诉求问题会商解决等惠及民生、服务群众的新举措。“具体来说,就是依托短信平台,广泛开展短信调查,实



平台工作人员正在接听热线。记者 于鹏飞 摄

现对我市所户政、出入境、车驾管等窗口服务对象的短信调查功能,建立群众安全感满意度调查手机库;另外,还要针对群众表示

不满意、反应比较强烈、需多部门协调解决的重要诉求,推出会商解决措施,有效地化解社会矛盾。”许文庆表示。

新闻链接:

市民投诉“飙车扰民”,警方严打违法行为

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 近日,莱芜多位市民通过民生警务平台反映市区内有人飙车的问题,存在严重扰民的违法行为。

针对市民诉求,民生警务平台工作人员立即向上汇报,并根据诉求人反映情况,分析了飙车行为发生的特点:行为人为年轻人;时间多发生在傍晚或晚上;地点在公园、夜市等路口周围繁华路段,有时在公园门口集合。平台办将此情况通报给市交警支队,要求根据线索特点立即安排部署,尽快查处违法行为,同时加强非法改装摩托车点排查力度,从源头上杜绝违法行为的发生。

莱芜市交警支队接到通报后,立即安排城区大队加强对摩托车违法上路行驶行为的严管严控,同时配合武警支队、治安支队组成联合专项行动执法组,通过路面巡逻、蹲点守候等措施加强管理。最终,民警于5月29日晚将在鲁中大街红石公园南门路段聚集飙车的5车6人一举查控,依法询问教育飙车人员,扣留车辆。

为从源头上遏制摩托车非法上路行驶和扰民现象,6月5日,市交警支队协调工商、质检部门,依据《中华人民共和国道路交通安全法》103条规定,对莱芜某车行非法经营行为进行查处,并责令店主依法限期整改。

市民打热线反映

教练车不按规定路线教学

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 日前,莱芜市长热线通过民生警务平台转来群众诉求反映:高新区凤凰路路段有驾校教练车练车,导致上下班期间长时间堵车,影响交通。

平台立即将诉求推送至市交警支队办理,交警支队立即安排开发区大队有针对性地部署警力,解决该路段教练车不按规定路线教学、随意拦车等行为,进一步加大凤凰路、汉江大街等教练、教练车违规事件多发地段的不间断巡逻管控,对不按规定教学的车辆依法进行处罚,同时对驾校学员进行批评教育。

莱芜推出十大亲水游玩地

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 2日,记者从市旅游局获悉,盛夏到来,为了让游客和市民到莱芜体验清凉夏日的山水魅力,莱芜市旅游部门特推出十大亲水游玩地。

据介绍,这十大亲水游玩地分别为雪野湖金沙滩、房干景区、莲花山景区、香山石门景区、雪野三峡景区、苍龙峡、大汶河风光带、官正村及王老村、乔店水库和金鸡峡、城岭村。与此同时,市旅游部门还及时发布了水上游乐项目八大注意事项,确保市民出游安全。

声明

秦永刚个体工商户营业执照正本丢失,注册号:371202600353643,特此声明。

宝贝聊天

嗨,大家好,我是今天的天气预报员杨雯涵,我今年四周岁了。

7月3日 星期四 多云 23~33℃ 微风 < 2级
7月4日 星期五 雷阵雨 22~32℃ 南风 3-4级
7月5日 星期六 多云 21~30℃ 微风 < 2级

生活指数

穿衣指数:热。适合穿T恤、轻薄外套等夏季服装
舒适度指数:较不舒适。多云,有些热
感冒指数:少发。感冒几率较低,避免长期处于空调屋中
运动指数:较适宜。天气较好,较适宜进行各种运动,但因天气热,请适当减少运动时间,降低运动强度
紫外线指数:中等。建议涂擦SPF大于15、PA+防晒护肤品
旅游指数:适宜。虽然天气稍热,但不会影响心情
太阳镜指数:必要。建议佩戴透射比为一级的浅色太阳镜
洗车指数:较适宜。无雨且风力较小,易保持清洁度

幸福童年愿与小朋友一起快乐成长



文化北路66号(建设大厦对面) 6234568
花园北路33号(燃气热力公司北) 6233378
鲁中西大街13号(十七中学东) 6221937



莱芜发布7月份疾病预报

本报7月2日讯(记者 于鹏飞) 2日,记者从市疾控中心获悉,七月份进入高温天气,蚊蝇易孳生,病菌繁殖快。根据莱芜历年疾病资料并结合气候特点,市民应重点做好手足口病、菌痢、狂犬病、布病等传染病的预防。

据专家介绍,细菌性痢疾

及其他感染性腹泻是夏季常见的肠道传染病。这些症状主要通过被污染的水、食物等引起传播,幼儿及青壮年发病较多。因此,在预防上,应注意饮水饮食卫生,不喝生水,不吃不洁食品,把好病从口入关。

另外,手足口病主要通过接触被污染的手、毛巾、手帕、

茶杯、玩具、床上用品等感染,感染对象主要为5岁以下儿童。在预防措施上,应培养儿童养成饭前便后洗手等良好的个人卫生习惯,定期对玩具、食具、毛巾、便器及厕所等进行清洗消毒;托幼机构、学校等集体单位要保持室内空气流通,加强晨晨检,及时发现和隔离治疗病

人。值得注意的是,夏天人们衣着单薄,易被动物咬伤或抓伤,因此要远离犬、猫等动物。市民若被动物咬伤或抓伤后,要及时正确地处置伤口,应用狂犬病免疫制剂和疫苗,可达到预防狂犬病的目的。

“便民资讯”

资讯刊登热线:0634-6380118

Grid of advertisements including: 明仁眼镜 (Mingren Eyeglasses), 招聘修车学徒工 (Recruiting car repair apprentices), 喜德盛锂电电车 (Xidesheng electric bikes), 蔚蓝琴行 (Weilan Music School), 富豪窗帘 (Luxury Curtains), 中通速递 (Zhitong Express), 百诺网络会所 (Bainuo Network Club), 智通不动产 (Zhitong Real Estate), 莱芜星光灿烂影视策划制作中心 (Laiwu Starlight Video Production), TTGO自行车莱芜店 (TTGO Bicycles), 锦绣江山文化传媒 (Jinxiu Jiangshan Culture Media), 赛克自行车专卖店 (Saike Bicycles), 摩尚摄影工作室 (Moshang Photography Studio), 仓库车间办公室出租 (Warehouse/Workshop/Office for rent).