

政府搭平台开办小微企业“服务超市”

# 政府发补贴,引导企业买服务

中小微企业发展面临的困难人所共知,但由于自身与生俱来的缺陷,仅靠市场之手显然无法解决,这就需要政府在公共服务层面发力。

据省中小企业局创新服务处相关负责人介绍,目前我省已经在全国率先建成了中小企业公共服务平台体系。这个公共服务平台以省级平台为中枢,以17个市级、近百个县市区综合平台及20个产业集群专业平台为窗口,覆盖全省中小企业,让中小微企业“找得着、用得起、有保障”。

►山东省中小企业公共服务平台示意图



本报记者 马绍栋

## 百多家机构中挑出34家入驻“服务超市”

“没想到这里办事效率这么高,我第一次来谈了一个多小时就基本敲定了合作意向。”在潍坊市中小企业公共服务中心大厅,青州一家建材贸易企业的负责人对记者说道。他本来急需一笔钱进货,但由于公司成立时间不长,缺少抵押物,一时办不出贷款来,情急之下便来到大厅窗口咨询。

记者注意到,公共服务大厅的墙上标明了为中小企业提供服务的业务办理流程,融资担保、金融综合服务则设立了专区,工行、农行、建行、潍坊银

行等大小银行机构依次排列。“这边不是有融资担保的窗口么,他们很专业,给我详细分析了各家银行各自擅长的贷款领域和相关产品,并给我推荐了两家供选择。”该名负责人表示,经过洽谈,他已决定通过担保公司和银行合作,马上准备材料办理贷款申请。

大厅工作人员告诉记者,该中心按照国家中小企业公共服务示范平台标准建设,目前入驻了34家专业服务机构,都是从递交入驻申请的100多家服务机构中精选的,既有潍坊

本土的,也有来自北京的知名企业。

入驻平台并不代表从此抱定了业务的金饭碗。服务中心对入驻服务机构实行动态管理,定期考核,对业绩突出的进行奖励、服务不善的“末位淘汰”。

“简单来说政府搭建了一个为小微企业提供各类服务的‘大超市’,企业来这里可各取所需。如果没有政府促成,在短时间内,各种服务很难配套完善。”潍坊市中小企业办公室相关负责人表示。

相关链接

## 我省中小企业电商平台9月上线

记者从省中小企业局了解到,由省中小企业公共服务平台着力打造的电子商务的子平台(以下简称易商平台)9月将正式上线。

据了解,该平台可以为产业集群、行业协会、市县区域打造独立的行业或区域平台,辖区内企业可以入驻行业或区域平台开展电子商务;可以为单个企业集团或者企业建设营销型网站,将传统的销售渠道搬到线上来开展电子商务,帮助企业实现转型升级;聚集代运营、网店托管、建微电等第三方电商专业服务机构,整合社会优势服务资源,为中小企业开展电子商务提供服务,最终形成矩阵式、综合性电商服务平台。易商平台今年6月试运营,9月将正式上线。

本报记者 马绍栋

## 补贴券最高可补贴合同额的50%

“现在前期准备工作已基本完成,补贴券发放工作即将启动。”日照市中小企业公共服务中心主任董书农告诉记者,补贴券是指从市中小企业发展专项资金中安排100万元用于发放小微企业服务补贴券,专项用于补贴小微企业购买各种代理服务、融资服务、法律顾问服务等。

以这种补贴券方式引导小微企业购买公共服务开创了全省的先河。这种服务补贴券票

面额度分1000元、500元两种,发放给有服务需求且已与服务机构签约的申领企业。在实际购买的专项服务结算时,按补贴券面值抵扣服务费,服务机构凭券到财政部门兑现货币资金。

“比如小微企业来我们中心与一家法律机构合作,打比方咨询费花了1万元,平时都是企业自身承担,现在可以使用补贴券抵扣,按最高优惠比例,他可能只需花5000元就可以

了。”董书农介绍说,这种补贴券形式改变了以往专项资金只扶持有限几个大项目的方式,凡是符合条件的小微企业都可以申请,覆盖面广,受益的企业数量多,且最高可补贴服务合同额的50%,具有普惠性。“列入补贴范围的服务全部优选了最好的中介服务机构,如提供融资服务的机构,必须服务过50家(含)以上小微企业,而且这些签约服务机构资格要两年认定一次。”

记者观察

## 扶平台 胜过扶企业

本报记者 马绍栋

招工难、融资难、税费高……与国有企业、大型企业相比,小微企业面临的发展困境显而易见。正因为这些天然的缺陷,单靠市场机制的作用是无法解决的。比如融资,政府再怎么号召、鼓励,作为一种企业行为,银行不愿花太多精力在小微企业上,即便放贷款,利率也要上浮40%、50%。再比如财会、法律等中介机构,选客户时首先就偏向于那些实力强、规模大的公司,小微企业最容易被忽略。

对于上述市场调节的不足,政府应及时补位。然而,面对动辄数以千万计的企业主体,有限的政府资源难以逐个照顾到位,在这种情境下,公共服务平台应运而生,支持公共服务平台建设成为各级政府扶持小微企业的重要政策。

“政府支持中介,中介服务企业”,通过政府搭建公共服务平台网络,对接信誉度高的社会化服务机构,为小微企业提供全覆盖、无缝隙的公共服务。

在实践中,公共服务平台的效果正逐步显现。潍坊通过建设公共的中小企业工业设计云平台,面向全市中小微装备制造企业提供二维、三维CAD设计等方面的工业设计服务,帮助企业解决研发创新和产品生产中的信息化成本高,研发效率低下、产品设计周期较长等问题,有效缩小了中小微企业信息化的“数字鸿沟”。

其实,除了一站式的服务超市,还有更多的服务平台需要政府搭建。比如对初创型小微企业的办公地址、员工住宿、生产车间,再深入一些像产业的公共实验室、研发平台、检测中心等,基本都是每个企业必需的,但高昂的成本决定这不是单独一家企业能够承担的,有时候,扶持一个平台甚至能够带动一个产业。