

# 迁户后,咋取不出定期存款了

## 派出所开不出迁户证明,银行将调取原始凭证给予提款

因开户时用的户号与迁户后的户号不符,定期存款无法取出。银行要求开户人王女士前往派出所开具出包含户号的户口迁移证明,派出所却无法开具。经本报协调,银行愿意调取王女士的开户原始凭证,解决问题。

本报见习记者 李师胜 实习生 徐浩

### 给孩子存压岁钱

#### 户号有变取不出

王女士向本报反映,“为了让孩子养成理财习惯,2009年和2010年分别在槐荫区机床二厂那边的工商银行辛西储蓄所以孩子的名义存了两笔定期存款,一笔是1251元,一笔是1200元,这都是孩子逢年过节的压岁钱,今年3月和5月两笔存款都到期了。本月初去取钱,银行工作人员说,开户时孩子没有身份证号,是以户口本的户号开的户,但由于我们家户口迁过一次,新的户口本上的户号变了,现在两个户号不一致,没法取款,需要到派出所开具一个原户号和现户号为同一人的证明。”

但是,王女士近日去户口所在地的南辛庄派出所,却被告知无法开具该证明。

“户口本的户号与身份证号不一样,它是随机

产生的,也是变动的。一家人只有一个户号,迁一次户口它就会变动一次,它之前的户号现在也应该是别的户在用。”南辛庄派出所相关负责人向记者解释,因此银行以此作为开户依据本身就是不合理的,派出所也无法开具相关证明。

该负责人说,王女士家新的户口本上有家人的身份信息,以及户口迁移的说明,以此作为凭证应该没有问题。派出所之前也出现过类似的情况,在向来者说明情况后,最终还是找银行给解决了。

#### 银行调取原始凭证

#### 核对后可办理提款

辛西储蓄工作人员苗女士介绍,“由于开户时的户号与现在取款时的不符,按规定我们无法为其重置账户信息并取款。须由户口所在的派出所开具一个户口由原户号转向现

户号的转移证明,我们这才有权进行充值账户信息和取款的操作。以往也出现过这种情况,其他派出所都开了证明。”

随后,记者将派出所方面的解释转述给苗女士,苗女士在请示相关部门和领导后告诉记者,在派出所不能开具证明的情况下,须由当时的开户代理人携带户口本、身份证、存折等相关证件亲自去开户行辛西储蓄所,户主即王女士的孩子若满16周岁,也得持有有效身份证件到场。

苗女士说,由辛西储蓄所从银行的库房调取客户的开户原始凭证,核对当时的代理人的证件号码、当时的住宅地址。另外,还得核对存折密码。只是由于从库房提取档案需要时间,整个过程可能需要两到三天时间。

苗女士最后表示,王女士可以去辛西储蓄所办理,到时将会给王女士办理提款。

### 相关部门“踢皮球”

## 老宅断水五年无人管

本报7月16日讯(见习记者 魏新丽) 市民马先生向本报反映,自己位于玉函路的老宅子,五年前因拆迁被断水。如今已不拆迁,但由于相关部门互相推诿,自来水始终无法接通。

市民马先生在市中区玉函路434号有一套住了几辈子的老宅子。2009年,此处列入拆迁范围。马先生说,当时自己生病在警官医院住院,无暇顾及拆迁事宜。因此,负责拆迁的华英公司在2009年11月强行对房子实施了断水断电。

2009年开始,两人就一直在找相关部门,希望可以给通水通电,但是没人管。直到今年4月份,才接上了电。但是水的问题始终没给解决。

在此期间,马先生找过水务集团、居委会、12345热线等等。“水务集团来过三

遍,一看情况,就说没法弄,让问居委会。”马先生说。“但是办事处的人只是说可以给协调,让我们打12345。打了好几遍12345,也没给落实。”五年来投诉无门,马先生一家很无奈。

记者咨询了相关部门,发现各部门之间存在互相推诿情况。华英公司的负责人张先生说,可以去水务集团申请办理一户一表,就能通水了。

但是济南市水务集团小白热线的接线员则表示,由于此处不属于一户一表,可以拨打12345转房管热线。而12345接线员说,既然马先生以前都在向居委会缴纳水费,此事要联系居委会进行落实。

但是,六里山办事处负责人曹先生对此事却不愿意多说。他只说,目前正在协调安装,正在处理中。



马先生的房子外水管被截断。见习记者 魏新丽 摄

## 300元卫生费该交吗?

### 物价局:乱收费可打12358举报

本报7月16日讯(见习记者 王红星) 近日市民致电本报“有事您说”反映,有人在历黄路北口向摆摊的摊主收取每个月300元摊位费。济南市物价局相关工作人员表示,卫生费必须依据标准且按照摊位面积收取,收费对象遭遇违规收费时可拨打物价局12358电话举报。

15日记者来到历黄路北口,摊主刘先生称,“昨天突然来了一群人,胳膊上还戴着袖章,每个摊位收了20元的费用。并且说每月都要收300元的摊位费,不然就把摊子拖走。”来收

卫生费的人收完费以后并没有给出相关发票,而且不论摊位大小,一律收取300元的费用。

一些摊主反映,来收费的人是天桥区北园街道办事处黄桥社区居委会的工作人员。记者多方询问了解到,此处收费的工作人员是由黄桥居委会和梁府警室联合组成的。“收费的标准是每个摊位每月300元,包括卫生费和运运费。收费的标准是由黄桥居委会开会决定的。”负责收费的张姓工作人员称,运运费就是用垃圾桶运送垃圾的费用。

“卫生费的收取应该依据1997年的《关于确定

济南市城市环境卫生收费标准的通知》中的规定,并且应该严格按照摊位的面积来收取。”济南市物价局相关工作人员明确表示,对于摊点的收费目前只有卫生费一项。根据1997年《通知》,零星商摊卫生费应该按照每户每平米2元每月的标准收取。

该工作人员还表示,摊位面积应该由城管部门测量,不按照摊位面积收取的卫生费属于不合理收费。他提醒,如果居委会或其他部门未经测量摊位面积即乱收卫生费,被收费对象可以拨打物价局12358热线进行举报。

**HYSOUND 海之声 全国听力机构 海之声助听器专家**

★十余年专业老字号 ★全国100家直营中心 ★中国听力连锁领航者

海之声听力是国内知名的专业听力服务机构,目前已在全国投资建立了逾百家直营专业听力中心,规模领先、经验丰富、网络全面、设备先进、服务项目齐全,是中国听力连锁行业领航者。海之声听力为您提供专业听力测试,提供听力言语康复的指导,也提供高品质的全系列助听器及辅助产品,帮助您享受美好健康的生活。健康听力,幸福人生,关爱听力障碍儿童健康成长,海之声听力一直致力于引进国际先进的产品,让更多中国听力障碍儿童享受健康正常生活。

**“儿童助听器”暑期特惠**

**关爱儿童听力,海之声儿童听力健康活动月**

即日起至2014年7月31日,海之声听力全国百家门店开展--儿童助听器暑期特惠月活动:

- 1 精选数十款国际一线品牌儿童助听器,第二台半价!
- 2 购机儿童免费赠送5对耳模!
- 3 进口电池买一送一(限指定电池)!
- 4 免费儿童助听器效果评估、儿童听力检测!

(以上活动仅限14岁以下儿童,详见店内公告) **关爱儿童听力 暑期专场特惠**

**HYSOUND 请认准 海之声 谨防假冒 www.hysound.com**

- ◆济南银座中心: 泺源大街29号,圣凯财富广场1层(绿色门头),银座商城东侧斜对面(公交:黑虎泉南站) 0531-67889535
- ◆济南解放路中心: 解放路112号,正大时代广场1层(绿色门头),中心医院斜对面(公交:中心医院站) 0531-55587577

全国客服热线: 400-8677-400  
北京: 010-84544858 天津: 022-27237553 上海: 021-36536890 江苏: 025-86824027 广东: 020-83635577 安徽: 0551-62639699 陕西: 029-83252126 湖北: 027-67880956