



管道铺好一年多,啥时能通气

港华燃气:此处为私自开发,暂不具备供气条件



近日,家住天桥区北园大街梁府小区的马女士向本报热线反映,小区的天然气管道已经安装上一年多了,至今没有通气。马女士很是郁闷,到底啥时候能通上天然气?

居民家中的管道和燃气表都已安装好。 本报记者 刘雅菲 摄

本报记者 刘雅菲 实习生 郝连伟

1 居民:管道安上一年多了

21日上午,记者来到梁府小区看到,居民家中和户外的天然气管道都已经铺好了,燃气表也装上了。“交了钱用不上天然气,管道铺好了光摆着,做饭还得买罐装

液化气。”马女士说,管道安好后,原以为马上就能用上天然气了,没想到这一等就是一年多。

小区居民黄女士告诉记者,“2013年初的时候,黄桥

居委会贴出通知每户交3600块钱,给通上济南港华燃气公司提供的天然气。”黄女士向记者展示了当时的收费单据,上面写着“燃气费”,盖章单位是“黄桥居梁府小区管

理委员会”,但是,天然气却迟迟没有通上。黄女士和其他几位居民一起找到了黄桥社区居委会,这才得知,负责小区天然气工程的是济南振利达液化气有限公司。

2 居委会:已上报市政公用局

为什么小区一直没通上天然气呢?记者首先联系了当时贴出收费通知的黄桥社区居委会。据孙书记介绍,梁府小区一共有1500户左右的居民,约1200户交了这3600块

钱,这笔钱由梁府小区管委会管理。据其介绍,之前曾经支付了一部分钱给振利达公司,由该公司铺设管网,居民所交的钱现在还剩40多万。

谈到至今还不能通气的

原因,孙书记说:“振利达公司没有把配套费交给港华燃气公司,我大上个周五向市政公用事业上报了这件事,现在正在协商。什么时候能通上,我也不清楚。”



居民手中的承诺书。 本报记者 刘雅菲 摄

3 振利达公司:钱都用在工程上了

记者了解到,振利达公司曾向居民承诺,今年的3月底4月初就能并网通气。居民黄女士向记者展示了这份“承诺书”,上面写着:我们承诺2014年4月份之前管网并入港华网,并保证全体住户用上港华的天

然气,如果4月1日不能并网通气,将3600块钱“如数归还”,并赔偿4倍利息,双倍违约金。上面盖有梁府小区管理委员会和振利达液化气有限公司的公章。

“我们多次给公司张经理

打电话,他一直往后拖,钱也不退给我们。居委会的孙书记也说一直在协商。”居民温女士告诉记者,“我们现在也没法指望能给我们通上气了,也不要他的利息和违约金,能把我们的3600块钱要回来就行。”

21日下午,记者电话联系了济南振利达液化气有限公司的有关负责人,当记者询问其能否按照“承诺书”将3600块钱“如数归还”时,对方表现得很难为:“现在钱都投在工程上了,哪有钱再还给居民啊。”

村里百年古树枯了三分之一

历城园林:尽快派人去查看,视情况处理

本报7月21日讯(记者 刘雅菲 实习生 虎筱) 近日,家住历城区洪家园村的侯先生向本报反映,村里一棵古树今年出现了干枯腐烂的现象,这棵树是怎么了呢?

21日一早,记者来到古树所在地洪家园村。古树是一棵国槐,位于村民住宅旁边,被一圈石头围了起来,前面立了一块“保护古树,人人有责”的牌子。整个树干向一侧歪着,用一根长方体石块支撑着,牌子后面的树干露出一个大洞,古树的树枝也枯了三分之一。

“以前古树状况都很好,逢年过节村民们都在古树周围祭拜祖先,”村民侯先生告诉记者,“今年古树开始干枯,现在背阴面都已经枯死了,再这样下去怕是不行了,古树一旦枯死了可就救不活了。”

记者了解到,这棵国槐是由济南市绿化委员会颁布认定的“济南市古树名木”,编号为“B5-0058”。据历城区园林局名泉

办的工作人员于女士介绍,这种编号以B开头的古树历史为一百年以上,“树龄大的古槐树出现中空或者一边空现象非常普遍,树干中空之后就会影响到树枝,造成部分树枝的干枯。”于女士解释了树枝干枯的原因。

据于女士介绍,这种B字头的百年以上古树,光历城区就有三百多棵。“古树一般都是长在居民院子里或者居民家周围,所以一般的养护都是居民来做,我们也会进行专门的普查,会给有病虫害的古树周围的居民提供药让居民自己维护。针对那些中空现象比较严重或者出现倒塌危险对行人造成威胁的急需修整的古树,我们会进行修剪,但是这些专项资金比较有限,我们也是通过走访、群众热线了解到然后到现场根据情况进行处理。”

针对洪家园村里的这棵古树,于女士表示:“我们会尽快到现场去查看古树的病情,根据具体情况进行处理。”



古树上面有一个大窟窿,用个大石块顶着。

本报记者 刘雅菲 摄

港华燃气:

要想用上天然气重新开户来开发

梁府小区到底应该由谁来供气呢?据港华燃气的相关负责人介绍,梁府小区的天然气供应分为三种情况,一种是港华燃气先自己开发的一部分,第二种是前期由振利达开发,经过整改后并入港华燃气管网的,“这两部分现在都是由港华燃气正常供气。”该负责人表示。第三种情况就是此次居民反映的这一类:“这些是由振利达私自开发的,和港华燃气没有关系。”

既然没有关系,那振利达怎么敢保证4月份之前居民一定能用上港华的天然气呢?而且,振利达的负责人张经理还表示,“工程开工前,是港华的领导签字同意的,现在不来验收了,所以没法通气。”

对此,港华燃气的负责人表示,这都是无稽之谈,港华燃气对此并不知情。而且,振利达铺设的这些管道,设计标准、施工标准和管道方面都有问题,存在安全隐患,因此达不到供气条件。

此外,该负责人表示,这一部分居民如果想要用上港华的天然气,只能由小区的管委会重新和港华接触,作为新开户用户来进行开发。

厨具半年就裂了 维修起来也犯难

本报7月21日讯(见习记者 王红星) 近日,家住洪楼小区北区的董先生致电本报“有事您说”栏目热线称,自己2013年11月通过电视购物渠道买了一套朗博飞厨具,包括电陶炉、不粘锅等。然而不到半年,电陶炉就炸裂损坏,他多次联系客服送货物的厂家,但是至今没有结果。

“去年12月份送到家的,今年6月份就坏了。承诺的保修一年,我打过很多电话,也把破损的电陶炉拍了照片发到了他们那里,不过至今尚未有明确回复。”董先生称,自己当时觉得电视购物挺方便,就打电话给北京家有购物集团买了一套厨具,但没想到维权的时候却犯难了。

18日,记者拨通了北京家有购物集团的售后服务电话,工作人员称,他们不是生产厂家,已经和贵州的生产厂家取得了联系,董先生发送的照片也已经发到了那边。记者随后又拨通了贵阳市家有购物公司的电话,一位工作人员称:“我们这里也不是生产厂家,不过我们会对董先生的情况尽快核实。之前没有办理,现在正在核实厂商是否在处理。”对于何时能够对董先生的电陶炉退还或维修,工作人员并未给出时间表。

“我打电话的时候他们就一直相互推脱,这边说会联系那边,那边又有新的说法。”董先生称,从6月份电陶炉坏了以后,他就开始联系客服,但是问题直到现在还没解决。董先生手上有电陶炉的保修卡,上面明确承诺“一年整机保修”。

据了解,电视购物虽然方便,但弊端也不少。责任主体难以确定或寻找、维权和诉讼成本高、调取证据难等,都是摆在消费者面前的维权障碍。工商部门提醒市民,选择电视购物一定要谨慎小心。