



来自记者联系点的报道

京博“家”加油站两公里内免费送油

注重服务,把每位加油员培养成“包打听”

京博新闻笔记 ②
策划:韩延璟 孙朝阳 刘铭
执行:周康飞 李运恒
采写:周康飞 孙菲 刘哲

“何谓‘家’加油站?走进去感受一下就知道。”面对顾客对“家”加油站的疑问,京博石化的工作人员这样解释。“家”加油站京博

石化对其旗下加油站的命名,为顾客提供“温暖如家”的服务,一直是“家”加油站的目标。
谈起“家”加油站的服务,工作人员为记者讲了这样一个故事。2013年夏天的一个下午,天阴沉沉的,眼看一场大雨就要降下来。货车司机李兆祥十分着急,他的车厢里载着满满一车水泥,必须马上找地方躲开这场雨。李兆祥向加油站求助,但在几个加

油站都遭到了拒绝。当他来到京博加油站,没等他开口,加油员先打起招呼。“先生,您需要帮助吗?”满含热情的问候让李兆祥心头一暖。在加油员的帮助下,李兆祥成功地躲过了那场大雨,从此,他认准了京博加油站。每天下午两点,李兆祥都会准时来加油。
2012年,京博“家”加油站提出“8项服务”的概念——免费提供

小药箱服务、免费提供开水服务、提供天气预报服务、提供便利商品服务、自助擦拭车窗工具服务、免费提供站点周边信息服务、2公里内免费送油服务、厕所免费对外开放服务。其中,2公里内免费送油是京博“家”加油站的特色服务,距离任意站点2公里以内的客户,只要拨打服务热线,就会有工作人员“送油上门”。

为了让顾客加油更加“开心、安心、省心、舒心、放心”,“家”加油站的每位加油员上岗前,都要接受培训,从柴油机与汽油机的工作原理,到见到顾客应该怎样打招呼,每位加油员都牢记在心,高强度的培训让每一位加油员都堪称“包打听”。“问路,问天气都是小问题,当顾客的车出现问题时,我可以准确的指出问题所在。”一位加油员自豪地说。

高招会加盟院校又添30家

专科场本周日在红利人才市场举行

本报7月24日讯(记者 谭正正) 本报举办的2014滨州高招会(专科场)本周日将在红利人才市场(原政通人才市场位置)拉开帷幕,前来参展的院校还在持续不断地报名中。目前又有30多家高职院校加盟本届高招会专科场,据不完全统计,届时将有百余所高校现场为滨州高考学子指点迷津。
本报诚邀众多高校前来滨州为考生及家长答疑解惑,助理考生圆梦高考。届时,考生持准考证即可免费入场咨询。本次招生咨询会专科场于7月27日在滨州市红利人才市场举办。本报将充分利用齐鲁晚报多年的高招会举办经验,邀请多位高校招办主任参加,咨询会现场将有省多位报考专家坐镇,负责解答各种疑问。这些专家都有着多年参与高考考考的

经验,是志愿报考的权威。为渴望上大学的考生在其分数线内上一所好的大学提供指导,降低高考学子错失美好未来的风险。
届时,山东女子学院、齐鲁师范学院、山东外事翻译职业学院、山东凯文科技职业学院、山东英才学院、山东协和学院、山东中医药高等专科学校、山东商业职业技术学院、山东职业学院、北京吉利学院、齐鲁理工学院、青岛酒店职业技术学院、山东现代职业学院、山东电子职业技术学院、青岛求实职业技术学院、青岛黄海学院、山东力明科技职业学院、山东艺术设计航空学院、潍坊学院、威海海洋职业学院、烟台工程职业技术学院、莱芜职业技术学院、日照职业技术学院等省内重点院校将到场参加。



本报高招会现场人潮如涌。资料图

专家建议广大考生,在通过和高校面对面的交流的同时,也要多注意查看心仪高校的招生简章,从中能挖掘出

少有效的信息。
地点:黄河六路渤海七路南100米路东
电话:3211123 3210021

邹平县青阳镇 计生服务最大化

本报讯 青阳镇计生办工作中坚持与党的群众路线有机结合,积极改进工作作风,增强服务意识,广大群众对人口计生工作的满意度逐步提高,广开宣传渠道,充分利用微信公众平台、政务公开栏等载体进行宣传,利用人口学校开展培训,利用“7.11世界人口日”开展人口文化进村活动。
简化办事程序,并实行一次性告知制、服务承诺制、限时办结制,精简群众办理环节及材料。实行错时工作制,将服务延伸到“八小时”以外,工作日中午及双休日、节假日也正常值班,最大限度地满足广大育龄群众的需求。

(耿芳芹)

齐鲁晚报·今日滨州

加入我们 共创辉煌

因事业发展需求,《齐鲁晚报·今日滨州》现招聘记者10名(其中驻博兴站记者2名),报名条件:全日制本科以上学历,26周岁以下;品行端正,善于与人沟通;责任心强,敬业刻苦,对事业忠诚;有新闻理想,有团队精神,有新闻从业经验者优先录用。

《齐鲁晚报·今日滨州》招聘美编2名,报名条件:1、美术、设计或相关专业,大学本科及以上学历,26周岁以下,具备美术编辑或网页设计相关工作经验者优先;2、熟练运用Photoshop、CorelDraw、Illustrator等相关常用的设计软件;3、具有良好的审美能力、较强的设计创造能力、独特的视觉感受能力;4、品行端正,善于与人沟通;责任心强,敬业刻苦,对事业忠诚;有团队精神。