



新生儿洗澡后呼吸不畅

家长怀疑洗澡呛水，院方称将进行调查



25日上午，女儿出生次日在医院洗澡，父亲任先生拿手机拍摄。可让任先生诧异的是，女儿突然不哭了，在洗澡室的桌子上呕吐，并且呼吸不畅。任先生认为是由于护士洗澡时呛着女儿了，而院方则认为是孩子呛奶或者羊水所致。

文/片 本报记者 杜洪雷
实习生 丁筱峰

洗完澡呕吐憋气

24日18时53分，在济阳县人民医院的产科病房里，随着一声啼哭，一名6斤重的女婴诞生了。孩子的出生给家人带来了阵阵欢声笑语。“孩子早上的时候还好好的，没想到洗了一个澡就出问题了。”25日下午4时许，任先生气愤地说。

25日上午9时许，产科护士通知任先生带着刚出生的女儿去洗澡。任先生和母亲一起抱着女儿来到医院的婴儿洗澡室。一名女护士把孩子抱进了洗澡室里面。任先生拿出手机，隔着钢化玻璃给女儿录像，记录女儿第一次洗澡的过程。

通过任先生拍摄的视频可以看到，他的女儿刚被放进小浴缸时开始哭泣，护士往孩子身上擦水。“洗澡的时候，这名护士和另外一名护士聊天。”任先生说。原本一切都在正常进行，变故发生在刚洗完澡的时候。

护士将新生儿放在洗澡室的桌子上，给孩子擦身上的水。“你看，孩子急得头皮都发黑了。”任先生在室外看到，过了一会儿，包在毯子里面的女儿突然发生呕吐。“吐出了一些白沫，而且脸很快就憋紫了。”任先生说。

家长怀疑是呛水

“呛着水了，呛着水了！”视频中明显可以听到任先生焦急地喊。洗澡室内的护士赶紧拍孩子的后背，并且用毯子擦孩子的



嘴角。在连续拍了几下之后，孩子的胳膊动了几下。

旁边同样刚洗完澡的新生儿大声哭泣、伸手蹬腿，可任先生的女儿却非常安静，而且手和腿几乎不动。护士随后用手指开始弹孩子的脚，孩子又动了一下，但是依然反应不大。

“那个护士一看情况不妙，就叫同事过来帮忙，可是孩子还是没有好转。”初为人父的任先生面对如此状况，没有任何办法。随后，护士把孩子推了出来并告诉任先生，孩子没事，就是有点吐奶。

抱到产房之后，任先生发现

女儿依然闭着眼，对于外界刺激没有反应，而且脸色一直不好。情况直到中午也没有发生好转，任先生只好找到产科病房的护士，试图让她帮着给孩子喂奶。“孩子根本就不张嘴，这个时候我害怕了。”

任先生找到产科医生，医生随即让其去儿科进行治疗。任先生交完治疗费之后，发现孩子在抢救室里脸色又不好了。医生就给孩子输液并放到了保温箱。

洗胃后有所好转

其间，一名主治医师告诉任

先生称：“你们转院吧！转济南吧！”这让任先生很不解，“孩子在你们医院出的问题，你们不解决却让我们转院。”“孩子扎针一点儿反应也没有，这太可怕了！”任先生说。

25日下午4时许，记者跟随任先生来到济阳县人民医院8楼病房，看到她的女儿已经转入普通病房治疗。据前来诊治的医生称，小孩有可能是吸入性肺炎，但还没有拍片确诊。随后，记者来到三楼产科病房，见到了病房的护士长。“小孩有可能是呛奶或者羊水呛上来了。”护士长解释说。

随后，记者找到医院方面进行采访。一名杜姓工作人员接受记者采访称，他们会召集妇产科和儿科病房的医护人员进行调查。晚上7时许，该工作人员在电话中告诉记者，这个新生儿在洗澡的时候一直哭泣，可能是呛奶或者羊水呛上来引起的呼吸不畅，应该与洗澡无关，真正原因还没有调查清楚。

据了解，医院已经给这名女婴进行了洗胃，清洗里面的羊水和异物。“孩子情况比中午的时候有所好转，我现在只希望孩子能够健健康康的。”任先生说。

320G的课程资料到手缩成18G

假网站冒充真教育机构，消费者还需擦亮眼

最近，家住烟台的李女士通过一家名为“华艺教育”的网站购买了一套学习资料，没想到原本说好320G的资料到手竟只有18G。经核实，位于济南的这家“华艺教育”竟是个打着正规教育机构幌子的假网站。

本报见习记者 万兵 实习生 韩美惠

花了468元

退款无门

李女士说，她当初是在网上搜索“室内设计课程”时找到了一个名为“2014室内设计官方网站”的页面，该网页自称为“华艺官网”，并有关于《室内设计师速成宝典》这一教程的详细介绍。

李女士按照提示加了一个QQ号进行在线客服咨询。在此之后，一个自称是华艺教育授权的济南代理通过电话联系到李女士，并对该套课程进行了详细介绍，说这是全套的室内设计教程，包含320G容量的课程资料。价格也不贵，只要468元。

李女士很快就动心并购买了这套教程。让她没想到的是，当收到这套教程时才发现此教程容量大大缩水，只有18G的学习资料。而且这18G的课程资料也是缺张少页，只是一些边边角角的内容。“那里面的内容我自己本身也会，就是一点皮毛。”李女士说。

紧接着，李女士提出了退款的要求。但没想到，位于历城区的这家华艺教育拒不承认此事。无奈之下，李女士又把电话打到了华艺教育的上海总部，“那边说没有给济南授权过，我应该是被骗了。”李女士说。

假网站曾提供真机构网址

据李女士介绍，由于教程很便宜，自己也一度怀疑网站的真实性。为了打消她的疑虑，这个济南华艺教育甚至主动提供了上海华艺教育的官方网站地址。由于网站看上去比较正规，名字也都是“华艺”，李女士很快就消除了内心疑虑。

“当时客服再三保证课程质量没有问题，承诺开具发票，提供盖有公章的教学服务协议。”李女士称，购买前客服人员态度很积极，表示各种证明材料一应俱全。但李女士收到的快递中根本就没有发票，只有教学服务协议，上面只盖

了一个电子签章。

记者根据李女士提供的电话，联系到了位于历城区经十路179号的华艺教育。工作人员态度十分蛮横，以“这是和李女士之间的事情，媒体管不着”为由拒绝了采访。

假网站有破绽

仔细辨别可发现

记者打开了李女士购买教程的假网站，网站确实有“华艺官网”的字样，并在显眼处说明该网是“国内唯一最全最新最快的专业教程网站”，产品提供官方防伪查询。但记者发现，一侧的“点击查询”键根本点不进去。

记者随后将该网址输入315防伪验证查询系统进行查询，被提示该网站不存在或没有通过315认证，“请不要轻信该商家，以防上当受骗。”315系统提示。而记者根据网站客服提供的上海华艺教育官方网站中的联系电话进行咨询时，工作人员也告诉记者，李女士购买教程的网站根本不是他们公

司的网站，华艺教育并未开设室内设计的相关课程。

工作人员还表示，上海华艺教育办学10年了，从未在其他省市授权设点，不法分子打着华艺教育的旗号欺骗消费者的事情屡有发生，他们也很无奈。“一定要去我们的官方网站进行咨询，以免上当受骗。”工作人员说。

对此，济南市舜启律师事务所律师张家雷表示，像李女士这种情况属于消费行为，首先应该找消费者协会进行维权，让工商执法部门对该机构进行监察，一旦确定是虚假网站进行诈骗，应该向公安部门报案或提起诉讼。李女士也表示，除了希望找回被骗的钱，更希望有关部门对这类网站进行整顿，不要再有人上当受骗。

张家雷也建议消费者在网上购买商品时一定要进行对比，认真查证是否真实。“不要贪图小便宜，以免受骗。”此外，张家雷还说，在网上购买商品时一定要留好凭证，以便日后维权。

梁府小区： 商铺“卫生管理费” 这钱该不该交

本报记者 蒋龙龙
实习生 王伟 胡沛然

近日，天桥区梁府小区的不少商铺向本报反映，北园黄桥居委会向他们征收“卫生管理费”，每月从50元至260元不等。不少商家质疑居委会乱收费。

24日，记者来到梁府小区，小区内有不少商铺和小摊位。一户商铺向记者展示了居委会的通知，显示从7月14日起，经过黄桥社区居委会研究，决定对黄桥社区辖内的企业、仓储、市场、门头、摊位收缴卫生管理费。

北园街道黄桥社区居委会的相关负责人表示，梁府小区内有上百户商家，大都来自外地。由于商家产生了大量垃圾，需要由居委会处理。居委会为清洁小区卫生每年要投入资金100万元。今年，根据上级政府的要求，小区对环境进行了集中整治和提升，“到目前已经投资300万”。

由于清理垃圾的投入不断增大，“引起了不少老居民不满，有老居民建议加大对商铺的卫生管理费收取。”在此次征收费用前，居委会开过居民会议，原来的黄桥村村民代表联名签字一致同意向商户征收“卫生管理费”。上述负责人说：“我们增收的钱，将用于小区的卫生清洁工作，不会挪用”。

对于居委会所收卫生管理费是否合规，天桥区物价局相关工作人员介绍，黄桥社区居委会收取卫生管理费一事，需要相关商铺拿着收据到物价局，经过核查才能判断是否合理。