# 晚10点后只能吃路边摊,吃坏肚子 找个药店都难

本报记者探访省城"夜经济,夜生活":夜行人喊渴喊饿,夜店经营者喊亏喊赔

#### 编者按:

随着经济的发 展,"夜经济"作为 一种高层次的消费 需求在一些城市发 展起来。近日本报 记者兵分多路探访 了省城超市、餐馆、 药店24小时经营情 况,探访省城夜经 济的发展现状。尽 管需求广泛,但受 经济水平、生活习 惯等多种因素影 响,省城24小时经 营的超市、药店寥 寥无几,就连最基 本的餐饮需要,深 夜经营的只有快餐

在济南除了统一银座超市、佳合乐超市24小时营业外,其他品牌超市打烊时 间一般都是晚10点。凌晨以后,两大超市的消费者多是年轻人。而济南大部分小超 市或社区便民商店,由于规模较小且多由个人经营,打烊时间会随着客流量相应 改变,但限于成本都不会24小时营业。

本报记者 蒋龙龙 本报见习记者 李师胜 王杰 实习生 曾轲 张海静

#### 统一银座:是否24小时运营要看商业氛围

每天凌晨两点从医院下班, 西的多是青年人,买的也多是烟 小王都会在历山路与和平路交 叉口的统一银座超市买些食品。 由于住外没有凌晨营业的便利 店,她每天都会从历山路上"绕 个大圈"回东舍坊。

该超市夜班店员小孔介绍, 统一银座超市之所以24小时营 业,主要是满足顾客的应急性、 便利性需求,针对人群是娱乐场 所工作人员与消费人员、出租车 司机、夜班族等,"凌点以后买东 酒、饮料等零食。"

与"好又多"超市不同,统一 银座超市实行三班倒的工作制 度。像小孔这样的夜班店员一般 从晚上11点上岗,工作到次日7 点。"我们的店填补了普通超市 的空白营业时间。"小孔称,由于 济南24小时营业的超市较少,所 以统一银座超市的夜间客流较 多,"夜间客流量平均百十人吧, 周末能达到200人。"

小孔介绍,统一银座在济南 约有120家店,24小时营业的占 60%以上。小孔所在的店靠近银座 新天地、颐正大厦、新闻大厦、良友 富临大酒店等娱乐、住宿中心,"夜 间的营业额能维持运营成本。"

小孔称,如果两家统一银座 相距较近,则一般是面积较小的 店面24小时营业,面积小的营运 成本也低。每一家24小时营业的 统一银座超市都经过了仔细的

## 佳合乐:晚上11点之后有3个时间段挺忙

虽同为24小时营业,但佳合 乐的店面普遍都要比银座"袖 珍"。以文化西路的一家佳合乐超 市为例,该店面积约25平方米,货 架只有5排,规模仅是小孔所在的 统一银座超市的1/4大小。

"佳合乐是生活便利店。"文 化西路的佳合乐店员小张称,"便 利店的店面小,商品品项少;超市 则店面较大,商品品项多而全。'

小张所在店面处于文化西 路中段,靠近朝山街。便利店的 南面便是一排饭店,而其北面 是佛山苑,客源充足。"晚上很 多人在附近吃饭,所以买东西 的人不少。"但小张称,由于佳 合乐以出售食品、饮料、烟酒为 主,所以该超市的单笔生意额

23日凌晨3点,小张的便利 店每隔十几分钟便有一些年轻 人来购买饮料零食。"这个点还 算比较忙的。"小张称,自己值晚 班时,一般有3个时间段较忙,

一个时间段买东西的以附近吃 饭的人为主;第二段是酒吧 KTV下班的人;第三段则以上 早班、买早饭的为主。"

"晚上营业一般利润很低 地段较好的店能赚些,便利店主 要还是为了方便居民。"小张称 论经济效益,24小时便利店虽在 晚上盈利寥寥,但却方便了附近 居民,"无形之中也是增加我们



统一银座超市成为省城24小时营业的超市主力。 见习记者 王杰 摄

流少、成本高等纷纷关闭。

本报记者调查发现,省城共有2700多家药店,但进

行24小时售药服务的药店寥寥无几。山东省相关法规

原先要求药店必须要24小时经营,但发现实施情况不

好,于2009年取消了相关规定。24小时药店也因晚上客

餐馆以肯德基、麦当劳、永和豆浆、土大力、超意兴为主,中高档酒店 身影难觅。出租车司机偏爱中式、消费较低的超意兴及路边小摊,而 洋快餐则是逛夜店人士的最爱。

7月24日零点49分,两 家店面内就餐市民仅有两 三名。肯德基内,收银员坐 在旁边,一工作人员清扫完 地面后骑着电动车回家,值 班经理正在写工作日志,给 工作人员排班,只有一名女 凌晨一点,历山路上的

土大力招牌上写着"24小 时营业",有十几名市民正 在就餐。其经理告诉记者, 主要是上夜班、逛夜店的 人士在此就餐,虽然省城 有不少土大力店,考虑到 地段因素,仅有几家24小时

路优品汇上的肯德基店已 经关门,记者获悉,省城并 非所有的肯德基店都是24 小时营业,与肯德基旗鼓相 当的麦当劳亦如此。

麦当劳有关负责人称, 7:00-22:00"字样。 记者又来到了文化西路附近的 麦当劳首次在省城设立24 小时店面是在2006年,现在 -处大药房,询问店员是否24小时 有11家店是24小时营业,大 营业,工作人员表示,一般晚上9点 约能占到省城所有店面的 就会关门。一位工作人员告诉记者, "周围市民比较少,晚上买药的也不 多,即使市民晚上遇到紧急情况也 会选择去医院救治,所以药房没有

> 考虑讨24小时供应。 当天,记者采访了文化西路、文

药店大多晚上10点关门

近日,记者走访城区多家药店

发现,24小时售药服务的药店寥寥

无几。在十亩园社区一连锁大药房

内,记者在门口看到标有"营业时间

化东路、历山路附近的10家药店、只 有位于文化西路附近的一处大药房 承诺24小时营业,其他的都在10点 左右关门。该药店一位工作人员表 示,药店于夏季晚上10点半才下班, 店里会留一两个人值班,保证24小 时供应。记者了解到,晚上市民买的 药品主要是治疗腹泻的。

25日晚上11点,记者再次对省城 药店24时经营的情况进行探访。在解 放路、历山路、和平路部分路段走访 了10家药店,此时已经没有一家药店 在经营。在解放桥,一药店标有"24小 时"经营的招牌,不过也已大门紧锁。

## 不少药店无奈取消24小时经营

介绍,2003年该药店进入济南时,就 开始做24小时店。"那时候我们在南 方的城市早就开始在做24小时店 了, 所以在解放桥开济南第一家店 时就是24小时营业。

该负责人说,药店一直想把24 小时营业做成特色,"头几年在济南 开的店都实行24小时营业,但从 2007年开始新店多是小店,没有再 进行24小时营业。不仅没有再开,已 经开着的也渐渐关了。

据介绍,该药店在2013年左右 取消了全部5个24小时药店,改为正 常的早7点45至晚9点半营业(冬季 晚9点关门)。取消24小时营业,除了 人员精简后安排不过来外,最重要 的是24小时药店夜间收入一直处于

该负责人还介绍,24小时店都 选择在大店中,解放桥、北园、王官庄

省城某连锁百姓大药房负责人 都有,大店一般人流量有保障。而为 了降低成本,营业面积和人力都减少 到白天的十分之一,"在大约一百平 米的24小时店面中留10平米夜间使 用, 白天二三十位服务员晚上则是2



济南市只有为数不多的药店仍坚 持24小时营业。本报记者 蒋龙龙 摄

## 济南24小时店为啥如此少?

消费习惯、经营策略仍太传统

济南作为省会城市,24小时营业店面并不算多。多年形成的相对保守的消费习惯,尚 未根据实际适时调整的经营策略和经营成本,仍未形成夜间补给的商圈集聚效应成了济 南夜经济发展的障碍

本报见习记者 王皇 万兵

#### 济南市民已养成早归习惯

作,日落而息'的生活方式。"山东 大学社会学教授王忠武说,这种 观念影响到了夜经济的各行各

街上走一走,几乎没有人。"黄国 民认为,济南市夜经济不够繁荣, 受传统的生活和消费习惯影响很 大。"以前济南市民中大部分人在 老国企工作,在小鸭、轻骑、国棉

规律也比较保守,上下班定点,因 为第二天要早起赶班车,晚上都 不大出门。"

黄国民说,虽然那已经是很 多年前,但由此而来的生活习惯要 改变就不容易。"购物讲求实惠,有 固定的大超市购物时间,买足了东 西在家备用都是传统消费观念的 体现。"

已在酒吧任调酒师4年的小钮

说,2009年时,济南大小酒吧都算上 大概有四五十家,经过四年的时 间,这个数字翻了一番,但消费人 群却没跟上酒吧增长的速度。

"济南缺少夜休闲文化氛围 大家对酒吧和这种生活方式的理 解也还比较浅。"本身也是老济南 人的小钮说。在国外或者北京、上 海,去酒吧其实就是一种8小时之 外缓解工作压力的方式。但济南对 这种方式接受度还不高,

#### 以昼养夜仍是普遍现象

目前,济南除娱乐场所外的绝 大部分消费场所夏季营业时间在上 午9点至晚上10点之间,全天约13个 小时。而如果要开一个24小时营业 的店,面对的则是增加至少11个小 时的运营成本,增加2名左右员工, 同时营业额甚至不及白天营业的零

"我们也想做成24小时营业, 但是一直是亏损,做了9年只能暂 时停止。"省城某百姓连锁药房负 面积,但夜间至少要4000元的员工 支出,而每晚的营业额只有几十至 几百元。济南漱玉平民大药房负责 人也表示,一个店白天的营业额会 在10多万,而夜间营业额则在一两 千左右,店面还是以白天的营业收

入养晚上的亏损。 "其实夜间营业多是亏损的。"统 一银座公关部负责人说,目前24小时 营业的店面面积基本在100平米左

人工成本不低,晚上买的东西也不会 很多。"大部分夜间营业店面员工每 人工资在2000-3000元左右,另外每 晚会有几十元的夜班补贴。

餐饮行业也是如此,"一般来 说,24小时营业的话成本要增加1/ 3。"位于泉城广场附近的留恋啤酒 城负责人张斌说,其中包括了水 电、工作人员的夜班补助等,但与 此同时营业额却不会同比例增长

#### 夜店整体偏少,未形成集聚效应

"24小时店还没形成氛围,这9 年感觉只有我们自己在做,覆盖 面很有限,购物需求也带动不起 来。没有集聚效应,很难支撑。"济 南某百姓连锁药店负责人说,在 长沙已经有一个商圈专门主打24 小时营业,生意不错,但济南却几

近日,记者在万达广场看到,晚 10点左右关店门时,近200位顾客中 断了购物,被迫走出商场。

"步调不一致,各走各的路,各 下各的班。"刘先生说,24小时店 没有形成相互扶持之势,各自为 战。济南市旅游协会关于夜休闲 的调查也显示,2008-2013年,济南

大大小小的餐饮机构、娱乐场所 购物中心、美容行业等都有大幅 增加。目前已有大型餐饮行业 400多家、娱乐经营单位近千 家、演出场所200家以上。但这 些产业却一直各自为战,缺少 集聚效应,未能形成合力点亮 济南的夜生活。

# 年轻人正在带动济南夜经济

商家配套服务,政府规划都应跟上拍

虽然目前济南24小时店面偏少,但已有不少商家开始盯上这个相对空白的市场。近两 年,喜欢熬夜的年轻一代成为消费主体,给济南的夜经济带来活力,零点公交也开启了夜 间配套服务,而济南深夜经济的发展还需要商家转变服务意识和政府相应的规划。

本报见习记者 王皇 万兵

#### 年轻人正更新济南消费习惯

目前济南市24小时店面离很 多城市还有距离,但总的数量上 是在增加。2013年,佳合乐、漱玉平 民大药房、金德利快餐纷纷进军 24小时营业店。短短一年多的时 间,24小时店至少增了20家。主推 24小时便利店的黄国民表示,佳

500家连锁店,其中大部分是24小

"最近两年可以说是年轻人走 入社会最多的时间段,他们给济南传 统的消费观念带来新内容。"黄国民 说,上班时间相对自由,晚间工作的

合乐将在三至五年时间开300一 人比以前多了,来自南方的人也把南 方的作息习惯带到了济南。 "除了电视,网络作为一个不

眠娱乐方式,让更多年轻人睡得 更晚。"黄国民说,睡得晚带来夜 间消费需求,烟、水、方便面、药物 这些必需品就会有人买。

### 培养夜行人,零点公交正合题意

"在南方城市,随便什么时 展。"济南公交总公司营运市场部 每次平均消费50元计算,每晚就 候,都能叫到外卖。"黄国民说,济 南的商业服务意识还有待提高,"但 最近已经有变化,最明显的零点公 交就是一种夜间服务。虽然现在它 对我们店面的影响并不明显,但夜 晚的市场是培养出来的。"

负责人谢刚曾表示,到9月底如果 有一个近7000万元的庞大"夜休 班公交的班次。 根据济南市旅游协会的一项

夜生活,带动省城夜经济的发 20%的人有夜间消费意愿,按每人 国民说。

运行情况良好,将会再次增加夜 闲"消费市场,发展潜力不容小 "济南有680万常住人口,夜晚

统计,目前济南市常住人口为680 肯定有足够的购物需求。我觉得 万,每年接待外来游客4000万人, 单单是24小时便利店就要有1000 "零点公交网将引导省城的 平均每日接待10万人,若按每日 家才能满足这些人群的需求。"黄

#### 唤醒夜经济政府也该有规划

然而,用夜经济本身的完善 唤醒消费者的需求并不能只依赖 市场。王忠武表示,政府的主导和 统筹很关键。"目前政府的规划中 缺少这部分内容。"王忠武说,应 该有意识地把发展夜经济纳入未 来规划,将其作为产业和城市名

了就赶走,对消费者、管理者和经营 者都是损失。"王忠武说,一些不规范 的营业场所或摊贩大量存在,也让济 南的夜经济整体低档化,难吸引人; 这种主导性。"把全市酒店、餐饮、 消费者不买账,经营者也更没信心, 直至成了一个恶性循环。

实际上,不久前济南市旅游 协会夜休闲分会的成立就体现了

酒吧、KTV、茶楼、演艺等企业整 合起来。"工作人员介绍,通过这 政府以及各部门的统筹规划 种产业协会主导下的抱团式发 则有可能把这种恶性循环改良。 展,能让单一的经营规模化,继而 王忠武称,比如夜市,现在就 王忠武建议,济南完全可以大力 刺激消费者需求,"让外地客人留 缺乏这方面的统一管理。"占道经营 发展夜市经济,由政府部门统一 在济南,让济南人夜游济南"。

#### 所公立大学。 学习模式:

可申请大学:

山东大学一年+国外大学预科一年+本科专业三年

山东大学官方报批团审项目,招收应往届高中毕业生;

勃兰登堡工业大学、安哈尔特应用技术大学、马格德堡大学等多

国外大学三年专业免学费。

招生名额:80名(名额有限,额满为止)

报名方式:济南市经十路17922号山东大学干佛山校区土建与水利学院 电 话:0531-88396002 58768622 本项目官方网站: http://www.ldybb.sdu.edu.cn



山东大学免学费攻读德国公立大学项目

山大官方审批号:20142001 鲁价费【2013】第134号

到了凌晨肚子饿,怎么办?记者探访发现,省城凌晨仍在营业的

## 零点之后,西式快餐挺冷清

历下大润发附近的肯 德基与其南侧的麦当劳,皆

十在橱窗下就着一杯可乐

"晚上去超意兴,或者

车公司司机谢师傅说,超意

有玉米粥。"当然,这也主要

是考虑到我们这个群体的

消费水平,毕竟一晚上也挣

个饭就不错了。

不了多少钱,花十块八块吃

"甸柳庄、汽车站、英雄

凌晨1点左右,在历山

出租车司机最爱超意兴和把子肉

晚上10点半营业,到次日早 路边的把子肉。"振储出租 汉堡等高热量食品也不是 上6点结束,主要是上夜班 很合适,还是中餐比较适合 的群体在这边吃饭。

路边的把子肉也吸引 了不少"夜游人士"。凌晨1 点22分左右,在解放桥路 口,一路边摊老板开着一辆 餐车,车上载着各种蔬菜与 凌晨3点,到了3点菜就没 炊具,三桌人十几位市民正 山、济大西校区、明星小区 围在一八仙桌边吃饭、喝 西郊的超意兴都是24小时 酒。老板告诉记者,自己从 把子肉的老板告诉记者。

与文化东路交叉口位置也 有一家快餐点,老板招呼完 客人,便抽着烟无聊地听广 播。"从晚上10点卖到次日 了,也该回家睡觉了,第二 天还得干活。"这家主要卖

## 24小时快餐店多,中高档酒店难觅

点之前就能停止营业,打 烧烤摊、把子肉更有竞争

晚间,记者走访了历 扫卫生。"山师东路一家酒 优势。有的只需一口锅、几 山路、和平路、泉城路,以 店的王经理告诉记者,并 及大观园、洪家楼附近,发 现这些人流聚集区的快餐 店营业的确有不少,而酒 有足够的客人来支撑。" 吧、KTV中也热闹得很,但 是记者并没有发现有中高

档酒店营业。

不过记者看到,路边 "最后一桌客人走了 就关门,大多时候晚上11

的小摊,还有烧烤摊还是 有一些市民在喝啤酒、侃

没有考虑过24小时营业。

"即便是24小时开门,也没

张桌子、几个灯泡就可以 营业。而且没有各种费用, 成本极低,昼伏夜出。 在泺源大街附近上夜

班的刘先生表示,凌晨三 点下班后和同事们想找个 饭店吃饭,就只剩零星几 个街边摊,"要是吃坏了 与餐馆相比,街边的 肚子还不知去哪里找药