



济南西站青年志愿者为旅客引导服务。 通讯员 丁炜 摄

我与京沪高铁的故事

高铁带我去远方

蓝轩 毕业于浙江大学

我在一个小县城长大,胶济铁路将县城一分为二,铁路南北经由一座铁路桥相连。闲来无事时,大人喜欢带着孩子到铁路桥上观火车。绿皮火车鸣着汽笛从铁道上呼啸而过,那时我想,火车是去向远方的,很远很远的远方。

2004年夏,我真的去了离家千里的远方读书。那是我第一次坐长途火车,从烟台开往金华的2584次,如今的K1184次,在此后的十年间,带着我穿越夏热冬凉,车窗外的风景在平原和水乡之间不断切换。

每次在硬座上坐上20个小时,我总是想这比没有买到座位的好多了吧。一边努力接受这样的自我安慰,一边期盼着有更快、更舒适的乘车体验。

2011年京沪高铁开通,期盼终成现实,家和学校的路程从20个小时缩短到5个小时——这是多么

不可思议的改变,原来要在火车上过夜,现在却可以朝发午至!

我第一次动车是去北京。当时济南到北京的动车车程不到三个小时。

乘着高铁去厦门,一上车便拿出《百年孤独》。每日忙于工作和生活琐事,时间越来越碎片化,似乎已经很难找出一段完整的时间来安静享受一本好书。从这个角度来讲,十个小时的高铁历程,加快了时空转换速度。火车抵达厦门北站,我合上书,书里的故事美得不可言喻,而即将开始的旅程,想必也会美得不可言喻。

享受完厦门的亚热带美景,再次乘高铁回来。进入山东境内,大片的麦田迎面而来,端午过后的麦田已经有了大地温热的气息,在路上随手拍了一张照片发到朋友圈,不一会儿就有人留言:“好美,这是在哪里啊?”嗯,这里当然美,因为这里是我的家乡。



暑运期间,在G192列车上,列车长梅少勇帮大学生把散落的资料用胶带封好。 照片由G192次班组提供

让青春见证奉献

文/李学英 杨倩文 张迪
(山东交通学院志愿者)

大一结束了,我们变成了学姐学姐,席慕容说的“青春是一本太仓促的书”开始经常在我们耳边响起,现在有些事不做就错过了。因此这个暑假,我们来到济南西站当志愿者,在自己依旧年轻时做一些有意义的事。

“谢谢”是我们听到最多的话,也是让我们志愿者感到最欣慰的话。在我们心中一直是十分敬佩志愿者的,有这次机会来做志愿服务,我们感到特别荣幸。

第一次来到西客站,我们对很多事情都很陌生。经过简单培训和学习,我们可以帮助旅客解疑答惑,给他们提供需要的信息。对所有顾客,我们都会认真聆听他们的需求,

细心帮助他们买票。遇到残疾人或老人,我们会主动去搀扶,并送到关切中心休息。我们受到大家的肯定和赞许,有的阿姨甚至对我们说:“让我也加入你们志愿者吧。”

一位老人说,他以后要学会自己用自动购票机买票,他与我们分享快乐,让我们看他买的车票,告诉我们他在学电脑,这就是积极向上的生活,面朝春天,心中有朝向太阳的花朵,那就永远年轻。

在西客站,我们看到的是工作人员尽职尽责的身影。关切中心的美女姐姐们成了最美的风景线,她们每天处理着不同的事情,她们处理事情的态度和热情让我们敬佩。当然在这里我们也难免会遇到麻烦和挫折。比如有旅客因为着急而冲我们嚷嚷,这时候我们肯定会感到委屈。

在这里我们听到最多的话就是:来不及了,没时间了,怎么没票了。作为志愿者我们都能理解他们的心情,并耐心地帮助他们解惑。

虽然当志愿者是光荣的,但自己真正当志愿者后才发现这并非易事。站了一天真心很累,可是看到旅客满意的微笑,我们就觉得很值了。

当志愿者的同时,我们也收获了旅客对我们的信任。当旅客把银行卡交到我们手里时,我们感到重大的责任感,所以这激励我们更应该做好服务。旅客的每一声感谢都如春水一般滴洒在我们心里。

青春的列车一直向前驶去,我们不能选择停留,我们愿意把志愿活动继续做下去,传播下去,让志愿活动茁壮成长为一把遮天大伞,为需要的人遮风挡雨。

长安汽车 CHANGAN 1000万 千万梦想 精彩长安 The choice of 10 million users

致尚XT RAETON 睿骋 G75 G35 EADO逸动 悦翔 奔奔mini 新奔奔 CX20

Driving Forward With You
前进·与你更近



山东迈瑞时达	0531-88685188	即墨喜和	0532-88567876	龙口福昌	0535-8731711	山东润杰	0536-8823136	日照翔达	0633-8617555	莒南远通	0539-2123207
山东翔悦达	0531-68810555	淄博世纪	0533-2986388	诸城亚飞	0536-6115288	潍坊润德	0536-2902777	滨州宝捷	0543-3526555	临沂通华	0539-2776888
济南华飞	0531-88953333	淄博华业	0533-3153513	潍坊佳佳	0536-2119766	济宁巾帼	0537-7977966	滨州腾翔	0543-3095222	蒙阴远通	0539-4738988
章丘聚源达	0531-83360789	枣庄矿业	4006807056	青州飞达	0536-3258369	邹城安斯达	0537-5222988	博兴滨通	0543-2618888	苍山远通	0539-5308008
山东经纬度	0531-55707911	东营泰和	0546-8719777	昌乐润杰	0536-6229100	济宁金利达	0537-3719918	邹平精诚	0543-4298888	沂南远通	0539-3806999
青岛新建达	0532-89087008	东营浩博	0546-7732666	寿光安杰	0536-5559333	山东嘉顺	0538-5555666	德州翔悦达	0534-2750123	临沂远通	0539-2138770
青岛江山	0532-84856288	东营标远	0546-6662168	潍坊宝杰	0536-8803567	泰安嘉益	0538-5075999	德州德达	0534-2790066	临沂河东远通	0539-7678996
胶南喜泰	0532-87183111	山东鸿运	0535-6011000	潍坊德安	0536-7703777	威海顺驰	0631-5377788	聊城泰鸿达	0635-5152222	菏泽金圣达	0530-2078777
胶州喜安达	0532-58828518	烟台鸿运	0535-3975558	高密润福	0536-2219777	威海顺成	0631-5992566	聊城万达	0635-8870777	菏泽正通	0530-5702011
平度喜地	0532-58825017	海阳海佳	0535-3293999	安丘盛达	0536-8025166	日照万达	0633-8617559	茌平五洲	0635-5068077	单县鑫辉	0530-2098689
								临清五洲	0635-2558666	莱芜晨达	0634-6511666