

微信点赞赢千足金,检测只是金纸

一珠宝店涉嫌诱导消费者被责令赔偿,日照 12315 公布第二季度受理情况

本报记者 许妍 通讯员 弓弘

2014年第二季度,日照市工商局12315 申诉举报中心共受理消费者咨询、申诉和举报 3298 件,较一季度增长 26.83%,较去年同期减少 32.19%。其中,申诉案件中,商品类申诉占申诉总量的 86.25%。另外,值得一提的是,第二季度还出现了网络团购消费纠纷和微信点赞活动涉嫌虚假宣传或赠品不符等投诉。

►一些珠宝店也会将微信点赞领取的饰品放到柜台售卖。
本报见习记者 隋忠伟 摄



微信点赞内容模糊,涉嫌诱导消费者

记者从日照市工商局12315 申诉举报中心了解到,今年“新消法”正式实施后,除了一般性网络平台购物的消费咨询和投诉量有所增加外,还出现了网络团购消费纠纷和微信点赞活动涉嫌虚假宣传或赠品不符的投诉。

的一个案例发生在5月底,日照市12315 申诉举报中心接到消费者反映,日照某珠宝柜台推出的微信点赞活动有“猫腻”。微信内容为集齐一定数量的点赞后到店加一定金额换购千足金饰品,但消费者集赞后到珠宝店领取的所谓黄金饰品,只是在普通装饰品中间

添加了一张小金纸,“拿回家一摔就碎了,外面就是一层透明的塑料,里面是一张很薄的小金纸。”该消费者反映说。虽然检测发现饰品中含金,但并非千足金。活动宣传内容含糊不清,涉嫌诱导消费者,经工商机关调查调解,当事人被责令整改并赔偿。

商品类投诉中,家用电器申诉最多

据悉,第二季度的申诉以商品类申诉为主。商品类申诉 364 件,占申诉总量的 86.25%;服务类申诉 78 件,占申诉总量的 13.75%。在商品类申诉中,家用电器最多,共 78 件。

题是对家用电器类申诉的主要内容。

12315 申诉举报中心工作人员举例说,市民李先生于 2013 年 10 月在某电器公司购买一台品牌洗衣机,价格为 1900 元,当时李先生还花钱购买了延保。但是使用了不长时间之后,洗衣机就经常出现死机情况。李先生找到销售商维修了好几次,又正常使用了几

个月,可是在今年 5 月份,洗衣机又出现故障,一直没修好。无奈之下,李先生拨打 12315 投诉。

经了解,消费者反映的情况基本属实,经营者也承认有维修记录,根据《部分商品修理更换退货责任规定》,商品出现质量问题经两次维修仍不能正常使用的,应当换货。后经调解,洗衣机已换,双方无异议。

汽车类消费投诉,销售侵权问题增多

“汽车类消费投诉增速较快,销售侵权问题增多是第二季度出现的一个特点。”12315 申诉举报中心工作人员说。“对于汽车的投诉,出现多个汽车购买后就出现问题,多次维修仍不能排除故障的投诉,对此,今年下半年,日照市工商局将组织一次汽车市场专项整治行动,全市工商机关将对汽车销售维修单位、汽配市

场进行全面清查,对违法违规行为坚决查处,并限期整改。”

据了解,交通工具类投诉中,主要是汽车存在质量问题多次维修仍不能排除故障;商品类投诉中,销售商以各种理由拖延交付合格证日期,以及销售商变相强制搭售保险到期拒绝退续保押金。

自从去年十月“汽车三包”规定施行后,消费者投诉

的内容并没有从买卖双方的合同约定之争执开,汽车投诉案件中,合同约定、售后服务等投诉仍是除汽车质量投诉之外的主要热点。此外,在由汽车销售服务引发的侵权问题方面,加价售车、捆绑销售、搭售保险、贷款购车中乱收费等问题表现的尤为突出,已成为近两年汽车消费投诉的热点和难点。

生产总值 749.02 亿元,同比增长 10%

日照上半年经济增速全省第四

本报 7 月 27 日讯(记者 许妍) 日照市人民政府新闻办公室 24 日召开上半年全市经济运行情况发布会,今年上半年,全市实现地区生产总值 749.02 亿元,按可比价格计算,同比增长 10%,经济增长速度明显高于全国、全省平均水平,居全省 17 市第 4 位,居半岛蓝色经济区各市首位。

亿元,同比增长 7.5%,增速比一季度提高 2.5 个百分点。但是从数据来看,日照市房屋新开工面积 87.12 万平方米,同比下降 0.1%,其中住宅新开工面积 61.47 万平方米,同比下降 6.1%。6 月末,商品房待售面积 54.94 万平方米,同比增长 33.7%。

进出口贸易绝对值居全省第 3 位

今年上半年,日照市进出口贸易快速增长。上半年全市进出口总额 199.81 亿美元,同比增长 29.9%,绝对值和增速分别居全省第 3 位和第 1 位,增速同比提高 1.2 个百分点,比全省高 18.1 个百分点。

其中,出口 22.2 亿美元,同比增长 19.2%,增速比一季度加快 13.9 个百分点,呈现明显回升态势。6 月当月出口增速达到 31%,居全省第 2 位。全市进口 177.6 亿美元,增长 31.4%,总量和增幅均居全省第 2 位,增速比

全省高 17.5 个百分点。

存贷款余额增速连续 6 个月居全省第一

从金融市场来看,6 月末,全市金融机构各项存款余额本外币合计 2247.9 亿元,比年初增加 467.83 亿元,增长 26.3%。各项贷款余额本外币合计 1810.7 亿元,比年初增加 321.25 亿元,增长 21.6%,存贷款余额增速连续 6 个月居全省第一位。

银行业全口径信用总量 3376.92 亿元,比年初增加 537.1 亿元,同比多增 178.8 亿元,增长 18.9%。

八大类消费价格“四升四降”

2014 年上半年的市场物价基本稳定。上半年,全市居民消费价格总水平同比上涨 1.7%,涨幅比全省低 0.2 个百分点,与去年同期持平。其中,非食品类

相关链接

不少经营者咨询新消法条款内容

据了解,消费者咨询关于衣食住行的内容中,咨询有关三包规定的较多。对于交通工具类,消费者主要咨询内容包括汽车三包规定,所交订金能否退还,电动车三包规定等;对于家用电器类,消费者主要咨询家电已出三包期能否享受三包规定,维修家电仍未修好如何处理;对于通讯产品类和服装鞋帽类,消费者则主要咨询退换货问题。“咨询购买手机及所购服装无质量问题能否退换货这类的问题比较多,其实也是属于商品三包中的问题。”日照市 12315 的一名工作人员解释称。

除此之外,该工作人员还提出,从咨询内容上看,自“新消法”实施以来,消费者对“新消法”有关条款或内容的咨询量并无明显增加,但经营者就“新消法”有关内容的咨询有所增加。“这反映出经营者自律意识有所增强,积极规范自身经营行为,减少违法成本。”

另外,记者获悉,自 3 月底,市级工商部门食品监管职能划转完毕,根据日照市政府下发的相关文件精神,第二季度 12315 热线电话不再受理有关食品安全方面的投诉举报。

本报记者 许妍

@日照环境入围全国十大环保微博

本报 7 月 27 日讯(记者 刘伟) 27 日,记者从日照市环保局获悉,日照环境政务微博(@日照环境)入围“全国十大环保微博”。

27 日下午,记者查看了日照环境的新浪官方微博@日照环境,截至 27 日下午,该微博共有粉丝 50742 人,发布微博数量为 2095 条,最新一期的微博内容,是 27 日上午 11 点 5 分发布出来的。

27 日,日照市环保局一工作人员介绍说,自注册“@日照环境”政务微博以来,他们就派专人员进行维护管理。

该工作人员介绍,“@日照环境”政务微博是 2013 年 6 月 11 日注册开通的,“@日照环境”政务微博主要有三方面的职能,一是建立环保政务公开窗口,发布环保政务信息;二是构建密切联系群众的桥梁和纽带,实现政府与社会公众沟通零距离;三是设立环境违法行为曝光台,保持环保违法高压态势。

“经过我们统计,截至目前,我们通过‘@日照环境’政务微博,共解决群众诉求 200 余件。”该工作人员说。

据了解,目前,日照市环保局及 6 个区县环保局(办)均开通了加 V 政务微博,全市环保系统干部职工开通工作微博 300 余个。

据介绍,此次“全国十大环保微博”是由人民网舆情监测室发布的,“@日照环境”政务微博位列全国第十位,是唯一一位入列的地级市环保政务微博。

除了“@日照环保”以外,山东还有两个环保政务微博入选前十,分别是山东省环保厅政务微博“@山东环境”位列第七,青岛市环保局官方微博“@青岛环保”位列第三。

242 家印刷企业有了电子名录

本报 7 月 27 日讯(通讯员 崔恩君 记者 张永斌) 记者从日照市文广新局获悉,日照 242 家印刷企业有了电子名录,此举推进了印刷业规范有序发展。

日照市文广新局日前制作并发布了《日照市印刷企业电子名录》,把全市所有印刷企业的基本信息、发展理念等情况录入。

据了解,日照市共有印刷企业 242 家,《日照市印刷企业电子名录》的制作和发布,一方面便于加强企业间的沟通交流,实现资源共享。另一方面,便于展示各企业及日照印刷的形象,进一步拓展市场,推动日照市印刷业做大做强。

日照港女职工征文响应“名港梦”

近日,日照港轮驳公司工会评出女职工“我与名港梦”主题征文一、二、三等及优秀组织奖若干篇。

日照港在全港部署组织各公司在女工中相继开展了“我与名港梦”主题征文活动。以此激发女工立足本职,开拓进取,为日照港早日实现“强港梦”、“名港梦”战略目标贡献智慧和力量。(李长君)

住宅新开工面积同比下降 6.1%

据了解,今年以来,日照市固定资产投资保持稳定。上半年,全市完成固定资产投资 553.48 亿元,同比增长 17%。其中,国有经济投资 107.77 亿元,同比增长 33.3%;民间投资 418.96 亿元,同比增长 12.4%。分产业看,第一产业投资 11.46 亿元,同比下降 21.3%;第二产业投资 221.87 亿元,同比增长 19.5%;第三产业投资 320.16 亿元,同比增长 17.3%。全市房地产开发投资 34.67