



以案释法,共享法治

法律咨询热线:6610123 新浪微博爆料:@今日烟台

# 观影不让自带饮料?霸王条款!

## 一大学生告影院禁止外带食品侵权胜诉

本报7月29日讯(记者 张晶)烟台一大学生小王去烟台一家影院看电影时,在检票时被拦下,原因是小王带了从外面超市买的饮料入场,违背电影院明确谢绝自带酒水原则,事后小王一纸诉状将影院告上法庭,近日法院判决被告影院“谢绝自带酒水”无效,原告小王胜诉。

根据烟台莱山区人民法院出具的民事判决书称,今年2月底,原告小王到烟台一家电影院看电影,进场之前小王从外面超市买了饮料,准备边看边喝。但是在检票入场时,小王却受到影院工作人员阻拦,原因是在影院

观影时不得自带食品饮料,要求小王寄存。

小王购买的电影票背面“购票须知”明确载明,观众请勿携带非本电影院出售的食物饮品进入影厅。此外,检票口处的电子屏幕显示“谢绝外带食品(包括饮料)”等内容。遇此情况,小王作为消费者觉得自己的合法权益受到侵犯,遂一纸诉状将该影院告上莱山区人民法院。

小王认为,影院出售的同类商品比外面卖价高,影院限制自带的规定,明显侵犯了消费者的自主选择权,认为影院的这种行为属于服务合同中的

霸王条款,因此“谢绝自带食品”条款无效。

根据《消费者权益保护法》第九条规定,消费者享有自主选择商品或服务的权利,消费者有权自主选择提供商品或服务的经营者。此外,消费者在自主选择商品或服务时有权进行比较、鉴别和挑选。

而且《消费者权益保护法》(1994)第二十四条规定,经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等做出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。格式合同、通知、声

明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

被告以电子屏幕的方式告知观众“谢绝外来食品”属于上述法律规定中的“店堂告示”,影院未禁止观影人在观影时进食,却不允许外带食品,暗含“如果要饮食,则必须在我处购买”之意,因此构成对消费者自主选择权的侵犯。此外,影院商品高于市场价格,其限制竞争的行为也是对消费者的“不公平、不合理的规定”。

因此莱山区人民法院对该影院进行缺席判决,判决影院“谢绝外带食品”无效,案件受理费

由影院承担。

山东鼎然律师事务所律师高娟认为,禁止自带食品一直是电影院的惯例,但是一直没有人打破这个惯例,有的市民不愿折腾,没时间没精力为了这点“小事”起诉商家,而且,依据相关的法律规定,商家对此付出的违法成本很低,因此“民不举官不究”、违法成本低成为该霸王条款一直存在下去的“温床”。

因此,对于大学生起诉影院一事也有人提出质疑“挑刺儿”。小王的代理人刘先生表示,“不挑这个刺儿,刺儿永远在那。”



律师圆桌谈

## 遭遇“霸王条款”,律师有说法

本报记者 苑菲菲

山东中亚顺正律师事务所徐永强:

### “霸王条款”要因事而异

对于影院不准自带食物进入这一条规定是不是绝对的“霸王条款”,徐永强有自己的看法。他认为,如果电影院出于经济效益考虑只明确规定观众不得自携非本影院出售的饮品食物进入影院,而对携带本影院出售的饮品食物进入影院无同等限制,则属于变相剥夺消费者的选择权,应认定此规定属于“霸王条款”。

但同时徐永强也认为,如果电影院出于安全、卫生、文明观影等方面的考虑,规定不论在何处购买的零食或某些零食均不能带进影院,则不宜认定此规定属于“霸王条款”。看电影是在公共场所内进行的集体行为,禁止观众携带一些有响声、有异味、产生垃圾的食品入内,以免影响他人并无不妥。

山东同济律师事务所张大尉:

### 相关消费凭据要保存好

张大尉说,一般来说,遭遇了“霸王条款”的消费者,都会通过协商解决这个消费行为,最终起诉到法院的不是很多。因“霸王条款”违反社会公众道德,从法律上来讲是可以撤销的。张大尉表示,遭遇了“霸王条款”,消费者有三种维权途径:一是与商家协商;二是向消协、工商部门投诉;三是向法院提起诉讼。

张大尉提醒说,如果“霸王条款”并没有侵犯到读者的合法权益,但是读者知道了该商家有这么一条“霸王条款”的存在,那读者可以到相关的部门投诉,要求行政部门介入调查。只有读者的合法权益受到损害的时候,读者才有权利起诉到法院,对方侵权的相关证据、消费凭据等,一定要保存好。

### 讨论话题

霸王条款

### 关键词

因事而异 你情我愿  
消费凭据 五大特征

山东信谊律师事务所姜兆良:

### “你情我愿”不算“霸王条款”

姜兆良认为,生活中关于霸王条款的案例实在太多,较为典型的就是一些餐饮行业的霸王条款。比如“包间设置最低消费”、“禁止自带酒水”等,对于这种行业内的潜规则,读者们完全可以理直气壮地对它说“不”!

姜兆良表示,如果酒楼在客人消费前明确告知最低消费规定,客人在知情的前提下决定继续消费,那就相当于双方成立了一个契约,在你情我愿的情况下,酒楼可以向顾客收取最低消费。

姜兆良表示,今年新修订的《消费者权益保护法》第十六条规定,经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。根据该条规定,霸王条款均是违法行为。

山东信谊律师事务所付磊:

### 霸王条款五大特征

付磊表示,在生活中我们会经常碰到“霸王条款”,它们一般出现在保险、银行、娱乐、餐饮、房地产等领域。比如签订购房合同时开发商违约时违约金数额明显小于购房者违约时违约金数额等。

付磊指出,霸王条款的

特征有1、扩大自身权利、免除自己应尽的法定义务;2、排除消费者权利,或者为消费者行使权利设置障碍;3、减轻或免除自己的责任;4、留有最终解释权;5、一般都是提前单方已经拟定好的格式合同、通知、声明、店堂告示等。读者们在接受商家

服务或购买商品时,如果商家提供的合同是已经提前拟定好且可以适用其他不特定的人,消费者仅能概括性同意或拒绝。这样的条款一般为“霸王条款”。相反,如果允许消费者可自行选择,双方协商议定的则为正常条款。

烟台经济技术开发区  
劳动人事争议仲裁委员会

## 公告

烟台鼎汇房地产营销策划有限公司:

本委受理马宁宁、兰晓辉诉你劳动报酬等纠纷一案,已依法审理终结,现依照《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十三条第三款之规定向你公告送达本委烟台开劳人仲案字(2014)第336、337号裁决书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。送达后15日内不服本裁决,可以向烟台经济技术开发区人民法院起诉,逾期不起诉,裁决书即发生法律效力。特此公告。

烟台经济技术开发区  
劳动人事争议仲裁委员会  
二〇一四年七月三十日

## 苹果白兰地物以珍稀方为贵

与友人小酌,他颇为神秘地说有私家珍藏的“白兰地”与我们分享。见实物,“苹果白兰地”,众人笑:“白兰地应为葡萄酿造,岂会是苹果?”友人也不急于辩解,而后,一场“苹果白兰地”认知之旅由此开始。

### 神秘的来客

“在国人的认知中,白兰地是一款以葡萄为原料的酒类产品,确实,葡萄制成的白兰地约占白兰地市场九成。”“但事实上,在白兰地品类中享誉世界的品类还有苹果白兰地。”

1553年,一个诺曼底人第一次蒸馏出苹果白兰地。16世纪以后,苹果白兰地在当地深受欢迎,但直至19世纪才获得了政府的正式承认。“与葡萄白兰地不同,苹果白兰地相对稀缺、珍贵,因此国人鲜见。”友人说。

斟上一小杯苹果白兰地,琥珀剔透,独特妙爽的口感四溢,原来苹果香如此美妙。没想到,这瓶标有“祥府庄园”字样苹果白兰地竟然产自山东烟台,隶属于吉斯集团旗下祥府酒业。在

座好友无不啧啧称奇。

### 与香醇近距离邂逅

翌日,与友人驱车直赴烟台牟平“祥府庄园”——苹果白兰地的真正发源地。很高兴,两位朋友能第一时间品尝到今年6月刚面市的“祥府庄园”苹果白兰地。

“其实,苹果白兰地自诞生至今已有几百年的历史,但因技术原因,苹果白兰地一直与国人无缘。烟台祥府酒业有限公司出于为国人争光的责任感,利用优越的地域条件,经过长达三年时间反复试验,终于功成。”

原来,“祥府庄园”苹果白兰地的制作严格采用烟台生长的十几种晚熟苹果,把不同甜度、酸度的苹果碾压成均匀的苹果泥后“休息”几个小时,再榨出果汁并在自然状态下发酵数月后变成苹果酒,然后按法国干邑白兰地的制作工艺和检验标准掐酒头截酒尾,取中馏成分,生产出苹果白兰地。

### 酒业巧创新,中华傲

“祥府庄园苹果白兰地不仅拥有独特美妙的口感,更具苹果的香型和

普通白兰地的保健作用,可帮助胃消化,驱寒暖身,化痰解毒,解热利尿,并能提高心血管的强度。”工作人员介绍说,“其采用法国利穆森区域的橡木做桶贮酒,一是因为橡木质地坚硬,抗浸泡、耐腐蚀;二是橡木坚中有韧,透气性好,有利于酒液呼吸;三是含有鞣酸,鞣酸是白兰地呈琥珀色的来源;四是橡木属于草香型木质,其中含有纤维素、木质素和木糖素,能克服白兰地的爆辣口味,并产生一种奇香,使酒体陈香、醇厚、和谐。”

如今,“祥府庄园”苹果白兰地的诞生,改写了只有法、美、意等发达国家才拥有的第二大品类白兰地,中国只有单一葡萄白兰地的历史。尤为重要的是,它作为发酵蒸馏酒,改变了消费者对白兰地“易上头、见风倒”的饮用误区,是一款真正碱性健康的佳酿。

吉斯集团烟台祥府酒业有限公司出品

地址:烟台市牟平区师范路426号  
业务电话:0535-4237199

2014年

## 首都经济贸易大学

重点大学,中外合作自主招生,代码【10038】

●高中起点:五年制本硕连读补招30名

●专本科起点:二年制研究生补招10名

即日起报名参加本校入学考试,成绩合格正式录取。

●电话:010-85996585

13910444388 孙老师

●地址:首都经济贸易大学(北京市朝阳区金台里2号)