

ICBC 中国工商银行 聊城分行

工行个人特色服务, 飞入寻常百姓家

随着市场经济和商品社会的深入发展, 工行个人特色服务已经“飞入寻常百姓家”, 走进了寻常市民的日常生活。这些年来, 中国工商银行通过改革和创新, 一直走在时代的前列, 以更新更高的要求将服务方式不断向广大居民靠拢, 将个人特色服务不断地完善与创新, 走进你我他、走进百姓家。如今, 中国工商银行已经能够向广大居民提供综合、完善的金融服务, 不管是学生党、还是工薪族, 亦或是表面上与金融时代脱节的离退休老人, 都被覆盖在中国工商银行的个人特色服务体系之下, 个人特色服务在广大居民中已经不再陌生, 成为居民生活中一道必不可少的金融正餐。

融e购, 学生党上网“买学费”

伴随火热的盛夏悄然而至, 一时风头无两的高考也渐渐落下帷幕。接下来, 考生们只待录取通知书与缴费了。按照往日的传统, 交学费不外乎汇款或者转账, 然而今年, 聊城大学东昌学院的学生, 可能会用一种与同期同学都不同的方式缴费, 那就是, 他们要去中国工商银行融e购上“买学费产品”。

登陆中国工商银行融e购网站, 在所有商品分类中, 选择教育培训—高等院校缴费, 马上就会出现所有待缴费院校及其各类专业的学费产品, 根据院校以及专业点进相关产品, 在产

品介绍中就有工行融e购缴纳学费操作指南。需要缴费的学生, 只要使用本人或他人的工行网上银行或E支付就能进行支付; 学生只要完成学费支付, 学校方面就会进行后续处理, 待订单状态为“已发货”状态时, 表示学校已经处理成功, 学生点“确认收货”, 即完成缴费; 学生报到时, 持缴费成功的订单号, 到学校报到地点现场确认缴费信息。考生不需要去银行办理转账或汇款业务, 只需坐在家中电脑桌前就能完成缴费; 不仅如此, 相比传统的缴费方式, 从“交学费”到“买学费产品”的转变, 能让学生更加重视“产品”的

使用效率, 学会更好地利用优质教育, 可谓一举两得。

不仅如此, 据中国工商银行聊城分行的工作人员介绍, 接下来, 在融e购上“购买学费”的范围将进一步扩大到聊城市的中小学。在传统的80后、90后观念中, 中小学收费的时候是这样的: 学生们从自家带来现金, 在钞票上写上自己的名字, 再由学生代表或老师收取后, 交由学校财务人员。在这个过程中, 学生拿着几百元现金出门, 令家长提心吊胆; 为防止收到假钞, 在钞票上写名字虽然是好办法, 但同时也污染了货币; 收取费用过程中总会出多多少少

的小误差; 而且动辄百万元的学费总数, 对于学校与银行财务人员是个不可估量的工作量, 每当这个时候, 财务人员都要没日没夜地连数两三天, 才能做到精准对账。而今, 中国工商银行推出的“上融e购交学费”就大大简化了这个过程: 家长只要在电脑前轻击鼠标, 就能找到孩子所在的学校、班级等, 即时到账, 无需经过多道现金程序。除了简化缴费手续、方便学生家长、提高缴费效率以外, 还能缓解学校、银行因为巨大工作量带来的工作成本, 提高总体金融服务水平, 更好地服务水城市民。

工薪族的“薪酬管家”: 薪金卡

除了为学生党的提供金融服务的便利, 对于工薪族的金融服务, 中国工商银行也当仁不让。如今, 发现金的企业是愈加稀少了, 越来越多的企业选择为员工办理银行卡代发工资、福利等, 工资卡成为工薪族离不开的银行卡之一。中国工商银行, 专门面向代发工资客户发行了主题借记卡: 薪金卡。

别看名字平淡无奇, 相比一般的银行卡, 薪金卡能享受到极高的优惠便利, 除了具备普通灵通卡的全部金融功能外, 该卡还从薪酬管理的角度出发, 针对代发工资个人客户的结算、理财、融资、消费等需求, 提供“薪酬管家”代发工资综合服务。首先, 薪金卡为客户提

供专属结算优惠: 每年可享受12笔工行系统内异地存取款、异地转账汇款免费优惠。其次, 薪金卡还为客户提供了极大程度的价格优惠, 例如免收代发工资期间的薪金卡年费和小额账户管理费; 免收代发工资个人客户的薪金卡新开(补、换)卡手续费; 免收代发工资期间的工银信使余额变动提醒服务费; 另外, 薪金卡还面向工行优质代发工资个人客户, 优先提供信贷产品。最后, 在一定情况下, 薪金卡甚至能够替代企业一卡通, 用于芯片卡行业应用, 例如加载门禁、考勤、就餐等企业一卡通管理功能, 并为代发工资个人客户免费配发闪酷借记卡。

在薪金卡特色优惠便利中, 我们可以发现, 没有一项是华而不实的应用, 相反, 薪金卡提供的是清一色既实用, 又常用的服务内容。比如余额变动短信提醒服务, 当客户存款取款、转账汇款、刷卡消费或投资理财时, 只要账户资金发生变动, 就能在第一时间收到手机短信提醒服务, 随时了解自己的账户资金变动情况。根据新闻报道可以发现, 有很多人第一时间察觉自己账户异常, 就是通过余额变动短信提醒。目前这一服务的费用是每月2元, 但是通过薪金卡, 代发工资个人客户可以免费开通, 算下来一年就省了24元; 更别对于工薪族而言, 非常实

用的系统内异地汇款优惠: 不管是要给异地的父亲母亲汇款也好, 还是孩子在外地上大学, 要给孩子生活费也好, 这12笔工行系统内异地存取款、异地转账汇款免费优惠, 可以节省客户因为异地存取款、转账汇款带来的所有手续费额外开支。

薪金卡站在了客户角度, 通过搭建一体化的服务平台, 真正为优质代发工资个人客户, 提供了专属、便捷、安全的增值服务。即使客户代发工资业务终止, 工行也将提供一段时间挽留期, 挽留期后虽然增值服务终止, 但薪金卡仍可继续使用, 其功能、收费、服务与标准灵通卡保持一致。

离退休老人的安全金融

俗话说的好, 时代在发展, 人们在进步, 无论是新新人类, 还是古稀老人, 都享有对这个世界感知、了解和分享的权利。然而对于离退休的老年人来说, 由于学习能力的下降和资源的匮乏, 他们学习新事物的速度与能力远不如其他人, 他们不懂技术, 不会理财, 面对一生积攒下的劳动成果, 常常存活期储蓄, 不利于资金的保值增值。

针对这种情况, 中国工商银行率先行动, 开展针对离退休老人的专门金融服务。针对老人离退休后生活内容枯燥的现实情况, 通过给离退休老人开讲座、开设金融知识讲堂等方式,

拓宽他们学习金融知识的渠道; 通过给离退休老人发行联名卡等借记卡, 为他们提供购买相关理财产品的平台, 并且针对离退休老人的用钱特点, 为他们提供专门指导。中国工商银行聊城分行的工作人员为记者说了一个生动的例子: “老年人客户, 有这么一个特点, 他们是在要求资金安全的前提下, 再去期待收益, 所以对于离退休老人, 如何做到他们期待值的最大化, 我们就花了不少心思。比如一位老人, 他两个月后要用钱, 可是这中间有50多天的间隔期, 老人又不愿意买风险偏中高的短期理财, 这个时候, 我们就

会给他们推荐一天通知存款或者七天通知存款, 只要客户提前一天或七天向我们告知, 他要用钱了, 我们就能及时提供, 而且这期间, 客户能获得相当于活期储蓄收益2-3倍的收益, 最大程度地达到客户期望值。”

站到客户的立场上, 感同身受, 全心全意为客户资金的保值增值提供服务, 中国工商银行做到了言行一致。除了为离退休老人规划安全系数高、预期收益好的理财计划, 中国工商银行聊城分行还针对目前社会上金融诈骗频发的情况, 对离退休老人进行了金融安全知识教育。根据分析发现, 金融诈骗的

受骗主体以老年人为主, 他们金融知识薄弱, 容易听信骗子忽悠, 造成难以挽回的损失。因此, 中国工商银行聊城分行在开展工作的同时, 也重视开展专门的金融防骗教育, 通过对老年人进行防范电信诈骗、非法集资防范等金融知识的专门指导, 提高老年人辨识防范的能力。为客户提供高效、全面、优质的金融服务, 千方百计满足客户在金融领域内的各种需求, 中国工商银行真正贯彻了“客户是上帝”的服务宗旨, 在个人金融服务以个人为中心, “银行围着客户转”, 真正体现出了对个人客户的最大诚意与尊重。

