

一小区2000户居民中只有56户没有供暖

# 没进行节能改造,申请供暖卡壳

近日,多位家住历城区华信路逸东花园7号楼的市民向本报反映,小区的2000户居民,只有7号楼的56户没有供暖。今年申请供暖时,因7号楼不是节能建筑被拒。热力公司建议7号楼先去建委部门申请节能建筑改造。历城建委表示,今年节能建筑指标已经用完,7号楼只能在来年申请。

文/片 本报记者 蒋龙龙  
实习生 王伟 胡沛然



►逸东花园7号楼有56户居民不能加入集中供暖,只能依靠蜂窝煤供暖。

## 丢了相机保修卡 凭发票保修受阻

本报8月1日讯(记者 王兴飞 实习生 户天薇 鹿瑶)“卖场和维修网点都要求提供保修卡,有发票也不认可。”市民李先生在省城一家大卖场购买的照相机发生了故障,尽管还在保修期内,但由于丢了保修卡,他凭购机发票要求保修却遭遇困难。

8月1日上午,李先生拨打本报热线反映,去年11月,他在苏宁王舍人店购买了一款卡西欧相机,前几天外出游玩拿出相机准备拍照时,却发现相机出现了故障。“打开镜头就收不回去,老提示‘镜头错误’,拍不了照片。”

李先生说,由于相机还在保修期内,他回家后就联系了苏宁店询问保修事宜。“他们告诉我直接去赛博数码广场的维修网点,我去了才知道维修点不认可发票,必须和保修卡一起才能进行故障维修。”李先生说,他随后又联系卖场并拨打工商部门的投诉热线,但直到现在已经过去两星期了仍然没有结果。“明明在保修期内,也有发票,少个保修卡就不给维修,我觉得是推卸责任。”

12315的一名工作人员说,工商部门处理投诉售后维修问题“有困难”。“根据相关法规,我们主要处理固定经营场所的经销商与消费者之间的纠纷,售后维修问题应该归商务局管。”工作人员表示,尽管如此,消费者遭遇售后纠纷的仍然可以寻求消费者协会协调解决。

“目前的售后维修实行的还是销售方和生产方自主制定的行业规则,保修卡和发票缺一不可也不算违规。”该工作人员称。

记者致电苏宁电器客服热线4008365365,工作人员就该问题咨询相关人士后作出答复:按照总部规定,丢失保修卡的顾客可以凭借发票与销售卖场联系,仍然可以享受保修服务。“如果销售卖场以丢失保修卡为由不予受理还在保修期内的商品,消费者可以拨打4008365365客服热线,按照语音操作提示进行反映投诉。”工作人员称。

## 市民反映 | 小区2000多户居民,只有56户没有供暖

1日,家住历城区华信路逸东花园7号楼的市民向记者反映,整个小区只有7号楼没有供暖,三年以前他们向济南热力公司申请集中供暖,近期热力公司准备给小区安装供暖管道,但是热力公司近期通知,“7号楼不是节能建筑,不允许安装供热管道,不能供暖。”

1日上午,记者来到了逸东花园。该小区共有2000多户居民,从本世纪初开始入住。7号楼共有3个单元,56户居民。记者发现整个小区的供暖比较正常,只有7号楼的56户居民没有供暖。

7号楼居民高女士告诉记者,由于没有加入集中供暖,居民大都用蜂窝煤和空调供暖。每年最让高女士头疼的是换蜂窝煤。“换蜂窝煤太不方便了。”高女士介绍说,每年用于蜂窝煤的支出也很大。

高女士还表示,烧蜂窝煤也不暖和,“冬天的时候,屋里的温度也就是15℃,在屋子里还要穿着棉衣和羽绒裤。”高女士还很担心蜂窝煤的安全问题,“与集中供暖相比,一点也不划算。”

同住7号楼的李先生家靠空调过冬,“每年从11月到来年3月,每个月的电费要300多块钱,而且,关上空调屋里就冷。”

## 热力公司 | 7号楼已有热源,但不是节能建筑

7号楼一位不愿透露姓名的居民告诉记者,“7号楼曾多次向济南热力公司申请集中供暖,不过热力公司都因没有热源,拒绝了小区的供暖申请。”该居民介绍,去年热力公司对东新热电厂进行了提升改造,“小区今年应该不缺热源了吧,不过再去申请时,还因7号楼不是节能建筑再次被拒。”

记者就此事询问了逸东花园的物业。据物业的刘师傅说,7号楼的情况比较特殊,算是历史遗留的问题。7号楼是济南市塑料制品总厂的宿舍楼,当初他们建宿舍楼的时候就没有安装保温层,以至于现在不能安装供热管道。刘师傅说,“现在,就是7号楼的居民和济南热力总公司之间的问题。如果需要小区物业,我们也可以进行协调。”

济南热力公司相关负责人告诉记者,经初步估算,该楼的供暖面积约为3000多平方米,属于东新热电厂的供热范围。“因东新热电厂的供热一直处于满负荷,7号楼缺少热源,前几年用户的供暖申请才没有通过。”去年,东新热电厂进行了改造提升,增加了热源,小区的热源已经充足。

7号楼的热源虽然已经解决,不过由于7号楼并不是节能建筑,今年不能加入集中供暖。“根据今年通过的《山东省供热条例》第13条规定,既有民用建筑接入供热管网应当进行节能改造,并符合既有建筑节能改造标准。”该工作人员建议,7号楼要先向历城区建委申请节能建筑改造,进行节能改造后才能供暖。

## 城乡建设委 | 今年指标已经用完,要申请须等到下年

历城区建委的工作人员告诉记者,“今年历城区共分得了2万平米的建筑节能改造指标,目前已经分配完毕,而且都已动工建设。”7号楼要想加入节能改造计划,只能等到来年进行申请。据相关部门调查,历城区范

围内共有近百万平方米的房屋需要实施节能改造。“明年提出申请后,要根据相关的手续进行审批。”

济南市建委相关工作人员介绍,目前国家对北方采暖地区既有居住建筑实施供热量和

节能改造,主要是针对2007年10月1日以前竣工,已经实施集中供暖而且可以继续安全使用20年的住宅。“没有加入集中供暖的要申请集中供暖,可以和节能改造与加入集中供暖同步实施。”

根据相关政策,申请节能改

# 百脉泉 桶装水诚招济南市市区及周边

## 水站加盟



山东百脉泉矿泉水有限公司是由 **齐鲁晚报** 投资建设的高端饮用水企业,其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

- 省级权威媒体广告支持;
- 超一流的设备和生产工艺;
- 天然、健康、富有文化内涵的优质产品;
- 便捷的物流配送队伍,完善的经销商市场运作培训计划;

招商电话 市区:0531-85196288  
章丘及周边:0531-83820566



山东百脉泉矿泉水有限公司

## 诚聘:

销售管理: 5名  
市场推广专员: 6名

要求: 踏实肯干、认真负责、执行力强、有无经验均可  
以上人员一经录用,缴纳五险一金

联系电话: 85196693  
面试地址: 经十路16122号  
(大众报业院内)

另招全省各地市瓶装水总代理